

In Auto Più

Autovetture e Rimorchi di Autovetture



Contratto di assicurazione di Responsabilità Civile per la Circolazione dei veicoli a motore (R.C.A.) e per i danni al veicolo

Gentile cliente,
alleghiamo i seguenti documenti:

- SET INFORMATIVO comprensivo di:
 - DIP Danni (Documento Informativo Precontrattuale Danni)
 - DIP Aggiuntivo R.C.AUTO
 - Condizioni di Assicurazione comprensive del Glossario
- MODULO DENUNCIA SINISTRO
- INFORMATIVA PRIVACY

Il Set Informativo e l'Informativa privacy sono stati aggiornati limitatamente ai dati societari a partire dal 01/01/2025.

Assicurazione per la Responsabilità Civile Autoveicoli e altre garanzie

Autovetture e Rimorchi di Autovetture

Documento informativo precontrattuale per i prodotti di assicurazione danni – DIP danni

Compagnia: Arca Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "In Auto Più"

Arca Assicurazioni S.p.A. - C.F. 02655770234 e P. IVA 03740811207 - Società iscritta in Italia alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00123 e autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con provvedimento ISVAP 11/09/96 N. 330, G.U. 18/09/96. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A., facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura la Responsabilità Civile Auto (R.C.A.) delle Autovetture, degli Autotassametri e dei Rimorchi di Autovetture per i danni causati a terzi dalla circolazione in aree pubbliche e private.



Che cosa è assicurato?

Arca Assicurazioni S.p.A. (di seguito Arca) risarcisce i danni fino ad un importo massimo stabilito in polizza (cosiddetto "massimale"). Per la garanzia R.C.A. la legge prevede un massimale minimo per sinistro di € 6.450.000,00 per danni alle persone ed € 1.300.000,00 per danni alle cose indipendentemente dal numero di persone coinvolte nel sinistro; tuttavia, è possibile concordare massimali di importo superiore.

Estensioni di copertura sempre comprese:

- ✓ ricorso terzi da incendio;
- ✓ danni causati a terzi durante la sosta di rimorchi con targa propria quando sono staccati dalla motrice;
- ✓ danni a terzi durante operazioni di carico e scarico senza mezzi meccanici;
- ✓ danni causati a terzi dai trasportati a bordo del veicolo durante la circolazione (RC trasportati);
- ✓ guida con patente scaduta a patto che questa venga rinnovata entro 6 mesi dalla data del sinistro;
- ✓ durante la sosta di rimorchi senza targa propria quando sono staccati dalla motrice, anche se derivanti da manovre a mano.

Garanzie Opzionali:

- ✓ Incendio;
- ✓ Furto;
- ✓ Incendio da atti vandalici;
- ✓ Estensione atti vandalici;
- ✓ Collisione;
- ✓ Kasko;
- ✓ Infortuni del conducente;
- ✓ Garanzie Integrative;
- ✓ Tutela Legale;
- ✓ Assistenza;
- ✓ Cristalli.



Che cosa non è assicurato?

Per legge non sono considerati terzi e non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ il conducente del veicolo responsabile del sinistro, per i danni a persona e a cose;
- ✗ il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose;
- ✗ il coniuge non legalmente separato, il convivente, gli ascendenti e discendenti del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose;
- ✗ i parenti ed affini entro il terzo grado del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario per veicolo in leasing, se conviventi o a loro carico, per i danni a cose;
- ✗ se l'assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e, se conviventi o a loro carico, i relativi coniugi non legalmente separati, i conviventi, gli ascendenti e discendenti, i parenti ed affini entro il terzo grado, per i danni a cose.



Ci sono limiti di copertura?

Arca, in particolare per l'R.C.A., ha diritto a recuperare dall'assicurato le somme pagate ai terzi danneggiati (rivalsa) principalmente nei casi seguenti:

- ! partecipazione a gare o competizioni sportive;
- ! conducente non abilitato alla guida;
- ! danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti od alle indicazioni della carta di circolazione;
- ! veicolo dato a noleggio con conducente senza licenza o se non è guidato dal proprietario o da un suo dipendente;
- ! dolo del conducente;
- ! mancata restituzione della Carta Verde ad Arca quando la polizza ad essa collegata non è operante;
- ! veicolo guidato da persona sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! sinistri con patente scaduta e non rinnovata entro i 6 mesi successivi;
- ! trasporto di esplosivi, liquidi infiammabili o sostanze chimiche, gas in forma liquida, compressa o gassosa, salvo diversa pattuizione indicate in polizza;

- ! danni verificatisi durante il trasporto di materiale atomico e/o radioattivo;
- ! nel caso di autoveicoli adibiti a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi delle disposizioni vigenti;
- ! nel caso di veicolo con targa in prova.

Alle coperture assicurative – sia base che opzionali – offerte dal contratto possono essere applicati scoperti (espressi in percentuale del danno indennizzabile), franchigie (esprese in cifra fissa) e rivalse (esprese in percentuale e in cifra fissa) che vengono indicati nelle condizioni di assicurazione e/o in scheda di polizza e che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione R.C. Auto, Corpi Veicoli Terrestri (C.V.T.), Infortuni del conducente e Tutela Legale ti copre in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati dell'Unione Europea, nonché nel territorio di Andorra, Serbia, Svizzera, Regno Unito, Principato di Monaco, Islanda, Liechtenstein. L'Assicurazione ti copre anche negli altri Stati facenti parte del sistema del Certificato Internazionale di Assicurazione, le cui sigle internazionali, indicate sullo stesso, non siano barrate.
- ✓ L'assicurazione Assistenza opera nell'ambito territoriale per il quale è valida l'assicurazione R.C.Auto ad eccezione delle prestazioni Depannage, Auto Sostitutiva e Demolizione del Veicolo che sono erogate solo in Italia.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Nel corso del contratto hai il dovere di comunicare immediatamente i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. In caso di sinistro, è necessario che sia presentata la relativa denuncia ad Arca entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'assicurato ne sia venuto a conoscenza.



Quando e come devo pagare?

Il premio, o la prima rata di premio, deve essere pagato alla sottoscrizione del contratto. Le eventuali rate successive devono essere pagate alle scadenze pattuite.

Il pagamento del premio può avvenire secondo i casi tramite addebito diretto in conto corrente e/o con ulteriori mezzi di pagamenti messi a disposizione dall'intermediario di riferimento.

In caso di pagamento tramite addebito in c/c e fatta salva la disponibilità di adeguata provvista, il Contraente autorizza la banca ad addebitare sul conto corrente indicato in polizza il premio alla firma, nonché ogni rapporto economico, tanto in addebito quanto in accredito, derivante dal presente contratto.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione di norma ha durata annuale ed ha effetto dalle ore 24 (o comunque dall'ora convenuta) del giorno indicato in polizza o nella quietanza quale data di decorrenza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno in cui il pagamento del premio è andato a buon fine.

L'assicurazione è operante fino all'ora ed alla data di effetto del nuovo contratto assicurativo eventualmente stipulato e comunque fino e non oltre le ore 24 del ventesimo giorno successivo alla scadenza di annualità.



Come posso disdire la polizza?

Il contratto non prevede il tacito rinnovo e cessa automaticamente alla sua naturale scadenza.

In caso di rinnovo del contratto con Condizioni di Assicurazione diverse da quelle precedentemente convenute, puoi recedere fino al 15° giorno successivo alla data di decorrenza del contratto rinnovato tramite lettera raccomandata e/o fax e/o pec all'indirizzo arcaassicurazioni@pec.unipol.it. In caso di vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente può recedere dal contratto esercitando il diritto di ripensamento nei 14 giorni successivi alla definizione del contratto tramite comunicazione esplicita all'intermediario o alla Compagnia. In tutti questi casi hai diritto al rimborso della parte di premio già pagata relativa al periodo residuo che però non comprende le quote di imposte e contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

Assicurazione per la Responsabilità Civile Autoveicoli e altre garanzie

Autovetture e Rimorchi Autovetture

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto (DIP Aggiuntivo R.C. Auto)



Prodotto: In Auto Più - data 05/07/2025

Scopo - Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società - Arca Assicurazioni S.p.A. ha sede legale in via Del Fante n. 21 - 37122 Verona; tel. 045/8192111; sito internet: www.arcassicura.it; e-mail: informa@arcassicura.it; pec: arcaassicurazioni@pec.unipol.it. Fa parte del Gruppo Assicurativo Unipol ed è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione n. 1.00123. Nell'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2024, il patrimonio netto dell'Impresa ammonta a € 196,2 milioni e il risultato economico a € 54,9 milioni. L'Impresa presenta un indice di solvibilità pari a 2,56 volte il requisito patrimoniale di solvibilità. La Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) al 31 dicembre 2024 è disponibile sul sito www.arcassicura.it (sezione "Mondo Arca", "Numeri").

Al contratto si applica la legge italiana.

PRODOTTO



Che cosa è assicurato?

I successivi rinvii a sezioni, pagine e articoli si riferiscono alle Condizioni di Assicurazione

OPZIONE CON SCONTO DEL PREMIO

GARANZIA R.C.A - Guida Esclusiva: forma di personalizzazione riservata ad autovetture con contraente di polizza persona fisica. A fronte di una agevolazione tariffaria che introduce una limitazione di copertura, il contraente si impegna ad essere l'unico conducente del veicolo.

OPZIONE CON MAGGIORAZIONE DEL PREMIO

GARANZIE ACCESSORIE OPZIONALI:

Incendio: copre i danni da incendio al veicolo. Sez. 2 pag. 29 art. 1. **Furto:** copre i danni al veicolo in seguito a furto o rapina. Sez. 2 pag. 29 art. 2. **Incendio da atti vandalici:** copre i danni da incendio subiti dal veicolo in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, dimostrazioni a carattere locale, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo. Per le autovetture la copertura è estesa ai danni derivanti da grandine, trombe d'aria, tempeste, uragani, caduta di neve, inondazioni, mareggiate, frane e smottamenti Sez. 2 pag. 30 art. 3. **Estensione atti vandalici:** copre i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, dimostrazioni a carattere locale, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo. Sez. 2 pag. 30 art. 4. **Collisione:** copre i danni da collisione accidentale con veicoli identificati con targa propria. Sez. 3 pag. 33 art. 1. **Kasko:** copre i danni da collisione accidentale, urto, ribaltamento e uscita di strada. Sez. 3 pag. 33 art.1. **Infortuni del conducente:** indennizza fino al limite della somma indicata in polizza in caso di morte o invalidità permanente conseguenti alla circolazione del veicolo assicurato. Sez. 4 pag. 35 art. 1. **Garanzie Integrative:** prevede, nei limiti delle somme assicurate per ogni singola garanzia, un indennizzo in caso di danni connessi alla gestione del veicolo per: Danni al box o rimessa, Perdita delle chiavi, Danni ai bagagli, Rimborso spese di immatricolazione, Rimborso imposta di proprietà, Rimborso spese di lavaggio e disinfezione, Soccorso vittime della strada. Sez. 5 pag. 37 art. 1. **Tutela Legale:** copre le spese legali per controversie contrattuali ed extracontrattuali connesse con la circolazione del veicolo. Opera anche quando l'assicurato o i suoi familiari conviventi sono coinvolti in incidenti stradali come pedoni, ciclisti, conducenti di veicoli non soggetti ad assicurazione obbligatoria o come passeggeri. Sez. 6 pag. 38 art. 1. **Assistenza:** offre prestazioni di assistenza connesse alla circolazione ed alla gestione del veicolo: traino/soccorso stradale, depannage, auto sostitutiva, demolizione del veicolo, recupero del veicolo, invio pezzi di ricambio, rientro passeggeri/proseguimento viaggio, pernottamento in albergo, anticipo spese prima necessità, rientro sanitario. Sez. 7 pag. 42 art. 1. **Cristalli:** copre fino ad un massimo di € 650,00 le spese per sostituire o riparare i cristalli. Sez. 8 pag. 45 art. 1.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Per tutte le garanzie sono sempre esclusi i danni verificatisi nel periodo di non operatività della copertura per mancato o ritardato pagamento del premio o per interruzione della garanzia in seguito alla sospensione del contratto.



Ci sono limiti di copertura?

Sono operanti anche le seguenti esclusioni e limitazioni relativamente a:

GARANZIA R.C.A.

Guida Esclusiva: in caso di sinistro con conducente non idoneo è prevista una rivalsa fino a € 2.500,00.

GARANZIE ACCESSORIE OPZIONALI:

Sono presenti le seguenti esclusioni: i danni preesistenti al sinistro denunciato (**Incendio, Furto, Incendio da atti vandalici e Estensione atti vandalici, Collisione, Kasko**); i danni alle cose mobili in uso, custodia o possesso del contraente o dell'assicurato, fattori climatici (gelo, brina, ghiaccio), i danni da dolo o colpa grave o negligenza grave dell'assicurato, danni causati da contaminazione nucleare, biologica e chimica e inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo. (**Incendio da atti vandalici e Estensione atti vandalici**); i danni causati da tumulti popolari, scioperi, sommosse, dimostrazioni a carattere locale, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo subiti dal veicolo assicurato che non abbiano come conseguenza l'incendio del veicolo (**Incendio da atti vandalici**); i danni verificatisi durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali ed alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara (**Incendio, Furto, Collisione, Kasko, Infortuni del Conducente**); i danni determinati da dolo o colpa grave del contraente, dell'assicurato, delle persone con essi conviventi, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, della riparazione e della custodia del veicolo assicurato, nonché dei trasportati; i danni indiretti come sospensione di lavoro o mancato godimento del veicolo, deprezzamento e traino (**Incendio, Furto**); i danni da fenomeni elettrici o bruciature non conseguenti ad incendio, i danni verificatisi durante il trasporto di materiale atomico e/o radioattivo; danni verificatisi durante il trasporto di esplosivi, liquidi infiammabili o sostanze chimiche, gas in forma liquida, compressa o gassosa; danni materiali e diretti subiti dal veicolo in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, dimostrazioni a carattere locale, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo danni materiali e diretti subiti dal veicolo in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni (**Incendio**); l'appropriazione indebita, il furto e la rapina commessi dai dipendenti del contraente o dell'assicurato durante lo svolgimento dell'attività lavorativa, i danni alle parti meccaniche provocati dagli autori del furto salvo che siano conseguenti a collisione con veicoli identificati (**Furto**); i danni provocati dal conducente non abilitato a norma delle disposizioni in vigore (**Collisione, Kasko, Infortuni del Conducente, Tutela Legale**);

danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, verificatisi in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, trombe d'aria, uragani, mareggiate, cicloni, tifoni, frane, smottamenti del terreno, valanghe, slavine, caduta di neve, di ghiaccio e di grandine, causati da atti dolosi dell'assicurato, del conducente o del contraente, provocati dal conducente che al momento del sinistro guidi in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti e psicotrope,

nel caso di autoveicoli adibiti a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi delle disposizioni vigenti, nel caso di autoveicolo dato a noleggio con conducente, se il noleggio sia effettuato senza la prescritta licenza o l'autoveicolo non sia guidato dal proprietario o da suo dipendente, i danni verificatisi durante il trasporto di materiale atomico e/o radioattivo; danni verificatisi durante il trasporto di esplosivi, liquidi infiammabili o sostanze chimiche, gas in forma liquida, compressa o gassosa; all'interno delle aree riservate al traffico ed alla sosta di aeromobili sia civili sia militari; verificatisi durante il traino attivo e passivo o in occasione di manovre a spinta o a mano o di circolazione fuori strada; indiretti quali ad esempio, mancato uso, deprezzamento e simili; causati da operazioni di carico e scarico; causati al veicolo da oggetti, materiali ed animali trasportati; ai dischi ruota e ai pneumatici, se verificatisi non congiuntamente agli altri danni indennizzabili a termini di polizza; (**Collisione, Kasko**); danni causati dall'abuso di alcolici e di psicofarmaci o dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni, da azioni dolose del conducente, se la circolazione avviene senza il consenso del contraente o di chi ha diritto a disporre del mezzo (**Infortuni del Conducente**);

per Danni ai Bagagli sono esclusi denaro, titoli di credito, gioielli ed oggetti di metallo prezioso (**Garanzie Integrative**); in materia fiscale ed amministrativa, per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione o impiego di sostanze radioattive; per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere, per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili, per fatti dolosi, per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente, per qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile quando l'assicurato viene perseguito in sede penale, se il veicolo è usato in difformità da immatricolazione per una destinazione o un uso diverso da quelli indicati sulla carta di circolazione, o non è coperto da assicurazione R.C.A., salvo che l'assicurato, occupato alle altrui dipendenze in qualità di autista ed alla guida del veicolo in tale veste, dimostri di non essere a conoscenza dell'omissione degli obblighi di cui al D. Lgs. n. 209/2005, per controversie contro la Società o ARAG e nei casi in cui è applicabile la procedura di risarcimento diretto prevista dall'art. 149 e 150 del Codice delle Assicurazioni, nei casi di guida sotto l'influenza dell'alcol o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, nei casi di violazione dell'art 189 comma 1 del nuovo Codice della Strada (**Tutela Legale**); i sinistri avvenuti nel corso di gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici o di trasmutazione dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazioni di particelle atomiche; sono esclusi i sinistri in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto (**Assistenza**); i danni causati da rigature e segnature, screpolature e simili; danni ai fari, fanalini e specchi, nonché i danni ad altre parti del veicolo, anche se causati dalla rottura dei cristalli stessi, subiti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio organizzato o vandalismo, determinati da dolo o colpa grave del contraente, dell'assicurato, delle persone con essi conviventi, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, della riparazione e della custodia del veicolo assicurato, nonché dei trasportati, danni derivanti ai cristalli a seguito di operazioni di applicazione o rimozione (**Cristalli**).

Sono presenti le seguenti limitazioni: **Furto:** può essere applicato uno scoperto massimo del 20% con un minimo di € 400 (se presente in polizza).

Incendio da atti vandalici: scoperto 10% con minimo di € 500. Per danni derivanti da grandine, trombe d'aria, tempeste, uragani, caduta di neve, inondazioni, mareggiate, frane e smottamenti si applica una franchigia di €100,00. **Estensione atti vandalici:** scoperto 10% con minimo di € 500.

Collisione: scoperto 10% con minimo di € 500. Non si applica se il sinistro è anche solo parzialmente addebitabile alla responsabilità di terzi identificati. **Kasko** scoperto 10% con minimo di € 1.000 **Infortuni del conducente:** franchigia del 3% solo per invalidità permanente fino al 10%.

Garanzie Integrative: previste limitazioni di garanzia differenziate per tipologia di prestazione. **Tutela Legale:** previste limitazioni di garanzia

differenziate per tipologia di prestazione. **Assistenza:** previste limitazioni di garanzia differenziate per tipologia di prestazione. **Cristalli:** franchigia di € 150. Non applicata per riparazione in un centro convenzionato.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto si rivolge ai proprietari (persone fisiche o giuridiche) e agli utilizzatori di autovetture, autotassametri (taxi) e rimorchi di autovetture che intendono salvaguardare il loro patrimonio dai rischi - riconducibili alla propria responsabilità civile – connessi alla circolazione del veicolo, nonché proteggere il veicolo e/o le persone che lo utilizzano, attraverso una copertura assicurativa prestata nella forma di polizza “singola”.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la provvigione dell'intermediario ammonta mediamente al 6,90% del premio netto.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale devono essere inoltrati per iscritto a: Arca Assicurazioni S.p.A., Reclami, Via del Fante 21, 37122 Verona Fax: 045.8192317, reclami@arcassicura.com . I reclami relativi al comportamento dell'Intermediario, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono essere inoltrati per iscritto anche all'intermediario di riferimento. Nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza. Il termine massimo per il riscontro al reclamante è di 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (d.lgs. n.28/2010). Condizione di procedibilità della domanda giudiziale, ad esclusione dei danni da circolazione.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. Condizione di procedibilità della domanda giudiziale di risarcimento dei danni da circolazione non eccedenti € 50.000,00.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Procedura di conciliazione paritetica: per sinistri R.C.A. con richiesta di risarcimento fino a € 15.000 rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema (modalità indicate sul sito internet www.arcassicura.it). Perizia contrattuale e arbitrato (per sinistri diversi da R.C.A.): ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, il contratto prevede che per le garanzie Protezione Veicolo e Protezione Conducente, il contraente e Arca Assicurazioni possano devolvere la risoluzione della controversia per l'accertamento del danno ad un collegio di periti/medici. Per le garanzie Infortuni del conducente, il collegio medico risiede nel comune, sede di medicina legale, più vicino alla residenza dell'assicurato. Per la garanzia “Tutela Legale”, in caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei sinistri/casi assicurativi tra l'assicurato e Arca o ARAG, la decisione può venire demandata ad un arbitro che decide secondo equità. Liti transfrontaliere: per la risoluzione della lite è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Il contratto è soggetto ad aliquote d'imposta diverse in base al tipo di garanzia: R.C.A. (variabile dal 9% al 16% a seconda della provincia di immatricolazione del veicolo a cui si aggiunge il contributo al Servizio Sanitario Nazionale pari al 10,5%); Incendio, Furto, Incendio da Atti Vandalici, Estensione Atti Vandalici, Collisione, Kasko Garanzie Integrative, Cristalli (13,5%); Assistenza (10%); Tutela Legale (12,5%), Infortuni del Conducente (2,5%) Detrazione fiscale: non prevista. Tassazione delle prestazioni assicurate: non prevista.
---	---

PER QUESTO CONTRATTO, L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. **HOME INSURANCE**), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. LE ATTIVITÀ DISPONIBILI SONO: RINNOVO DEL CONTRATTO, RICHIESTA DI SOSPENSIONE/RIATTIVAZIONE DEL CONTRATTO, DENUNCIA SINISTRO, MODIFICA DEI DATI PERSONALI.

In Auto Più'

Autovetture e Rimorchi di Autovetture



Ed. 05/07/2025

**Condizioni di Assicurazione
Comprehensive del Glossario**

INDICE

Glossario	p. 3
Norme Comuni	p. 10
Sezione 1 – Responsabilità Civile per la circolazione dei veicoli a motore	p. 18
Sezione 2 – Incendio, Furto e Atti Vandalici	p. 29
Sezione 3 – Collisione e Kasko	p. 33
Sezione 4 – Infortuni del Conducente	p. 35
Sezione 5 – Garanzie Integrative	p. 37
Sezione 6 – Tutela Legale	p. 38
Sezione 7 – Assistenza	p. 42
Sezione 8 – Cristalli	p. 45
Sezione 9 – Rapporto di Vincolo	p. 46

Glossario

Nel testo delle Condizioni di Assicurazione si intende per:

ABITAZIONE: residenza anagrafica dell'assicurato.

ABUSO DI SOSTANZE STUPEFACENTI: stato di alterazione psicofisica per abuso di sostanze stupefacenti, come previsto dall'art. 187 del Nuovo codice della strada.

APPLICAZIONE DEL MALUS: peggioramento della classe di merito secondo le regole evolutive precisate nella sezione Formule tariffarie della garanzia Responsabilità civile autoveicoli terrestri a seguito del pagamento di un sinistro con responsabilità principale o del pagamento di più sinistri con responsabilità paritaria, la cui percentuale di responsabilità, cumulata nell'ultimo quinquennio di osservazione della sinistralità, è pari o superiore al 51%.

ACCESSORI NON DI SERIE: dotazioni non di serie stabilmente fissate al veicolo e fornite dalla casa costruttrice con supplemento al prezzo base di listino, oppure da ditte specializzate, contestualmente o successivamente all'acquisto compresi gli accessori audio - fono - visivi.

ACCESSORI DI SERIE/OPTIONAL: dotazioni di serie stabilmente fissate al veicolo e fornite dalla casa costruttrice che non prevedono supplementi al prezzo di listino, compresi gli accessori audio - fono - visivi.

APPARECCHI AUDIO – FONO - VISIVI: radio, radiotelefoni, lettori, compact disc, lettori DVD, navigatori satellitari, mangianastri, registratori, televisori e altre apparecchiature del genere stabilmente fissate al veicolo, comprese le autoradio estraibili montate con sistema di blocco magnetico, elettromagnetico o meccanico.

APPROPRIAZIONE INDEBITA: l'impossessarsi della cosa mobile altrui di cui si abbia, a qualsiasi titolo, il possesso al fine di trarne profitto per sé o per altri, così come disciplinato dall'articolo 646 Codice Penale.

AREA RISERVATA: area predisposta sul sito internet delle imprese di ASSICURAZIONE che consente di accedere alle informazioni relative alle coperture assicurative e/o di prendere visione dell'attestato di rischio. È possibile accedere a *MyArca*, l'AREA RISERVATA della SOCIETÀ, dal sito internet www.arcassicura.it.

ASSICURATO: per la RCA è il soggetto (persona fisica o giuridica) la cui responsabilità civile è protetta con il contratto; per le altre garanzie è il soggetto il cui interesse è protetto dall'ASSICURAZIONE.

ASSICURAZIONE: contratto di assicurazione, come definito dall'art. 1882 del codice civile, e/o la garanzia prestata con il contratto.

ASSICURAZIONE "A VALORE INTERO": forma di assicurazione per la quale il valore assicurato deve corrispondere al valore reale del veicolo (e degli accessori aggiuntivi non di serie, se assicurati). Se l'assicurazione è prestata per un valore inferiore, l'assicurato sopporta la relativa parte proporzionale di danno.

ASSICURAZIONE "A PRIMO RISCHIO ASSOLUTO": forma di assicurazione che assicura una determinata somma senza che questa abbia relazione con il valore reale del veicolo e degli accessori aggiuntivi non di serie, se assicurati. Non è applicabile la regola proporzionale.

ASSISTENZA: offre un aiuto immediato all'assicurato che si trovi in una situazione di difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito entro i limiti convenuti nel contratto. (assicurazione rientrante nel ramo 18 di cui all' art. 2, comma 3, del decreto legislativo 7 Settembre 2005, n. 209).

ASSISTENZA STRAGIUDIZIALE: attività svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza, prima del ricorso al giudice e per evitarlo.

ATTESTAZIONE SULLO STATO DEL RISCHIO (Attestato di rischio): documento elettronico nel quale sono indicate le caratteristiche del rischio assicurato e che, in occasione di ogni scadenza annuale, ogni Compagnia di Assicurazione rilascia per via telematica al contraente e se persona diversa all'avente diritto

AVENTE DIRITTO: persona fisica o giuridica che ha diritto alla consegna dell'ATTESTATO DI RISCHIO (CONTRAENTE, ovvero, qualora diverso, il PROPRIETARIO del VEICOLO, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il LOCATARIO nel caso di locazione operativa o finanziaria e di noleggio a lungo termine non inferiore a 12 mesi. Le generalità di quest'ultimo devono essere state registrate, quale intestatario temporaneo del veicolo, ai sensi del comma 2 dell'articolo 247bis del D.P.R. n. 495/1992, da almeno 12 mesi).

ATTO VANDALICO: atto di violenza, da chiunque commesso e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare.

BAGAGLIO: indumenti, capi di vestiario, oggetti d'uso personale, attrezzature sportive, materiale da campeggio, apparecchi fotografici e relativi accessori, apparecchi radio, ottici e simili, bauli e valigie. Sono esclusi gioielli ed oggetti di metallo prezioso, denaro, titoli ed altri valori in genere, documenti e biglietti di viaggio, nonché oggetti aventi valore artistico

BANCA DATI: costituita presso il Centro Elaborazione Dati della direzione generale per la motorizzazione del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, alimentata dalle informazioni contenute nell'Archivio nazionale dei veicoli e nell'Anagrafe nazionale degli abilitati alla guida e fornite dalle imprese di assicurazione, e relative alla data di decorrenza, di sospensione e di scadenza delle coperture assicurative RCA dei veicoli a motore.

BANCA DATI DEGLI ATTESTATI DI RISCHIO: la banca dati elettronica che le imprese hanno l'obbligo di alimentare con le informazioni e i dati necessari ad attestare lo stato del rischio.

BENEFICIARIO: nella Sezione Infortuni del Conducente è colui che riceve l'indennizzo in caso di morte dell'assicurato.

BONUS/MALUS: formula tariffaria per la copertura del rischio R.C.A. (responsabilità civile autoveicoli) che prevede riduzioni o maggiorazioni di premio in assenza o in presenza di sinistri con responsabilità principale o con responsabilità paritaria - cumulata pari o superiore al 51% raggiunta nel periodo di osservazione, secondo le regole evolutive fissate dalla Società con la vigente tariffa.

BONUS/MALUS CON FRANCHIGIA: formula tariffaria bonus/malus che prevede, in caso di sinistro con responsabilità, una franchigia a carico del contraente. Arca Assicurazioni risarcisce interamente i danni prodotti ai terzi danneggiati e richiede al contraente l'importo della franchigia. I sinistri di importo inferiore alla franchigia non determinano maggiorazioni di premio in caso di sinistro penalizzante.

CERTIFICATO INTERNAZIONALE DI ASSICURAZIONE (EX CARTA VERDE): certificato che estende la copertura assicurativa RCA alla circolazione del VEICOLO negli Stati esteri per i quali è rilasciata (Paesi aderenti alla specifica convenzione internazionale tra i Bureaux). Tale documento:

- attesta l'esistenza di una valida ed efficace Assicurazione RCA nei Paesi di origine;
- adegua automaticamente l'Assicurazione RCA stipulata nei Paesi di origine alla legislazione vigente negli altri paesi aderenti alla convenzione, qualora tale legislazione preveda una maggior tutela a favore dei danneggiati.

La SOCIETÀ ha facoltà di non prestare la copertura assicurativa in alcuni paesi (in tal caso la casella con la sigla del paese risulterà barrata). Dal mese di luglio 2020 il CERTIFICATO INTERNAZIONALE DI ASSICURAZIONE viene emesso in bianco e nero e non più su modulo di colore verde.

CASO ASSICURATIVO: ai fini della garanzia Tutela Legale, per "caso assicurativo" si intende:

- per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali - il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;
- per tutte le restanti ipotesi - il momento in cui l'assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di Legge o di contratto;
- in presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del Caso Assicurativo si fa riferimento alla data della prima violazione.

CENTRALE OPERATIVA (valida per la Sezione Assistenza): è la struttura di UnipolAssistance C.so Massimo D'Azeglio 14 – 10125 Torino costituita da: medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno deputata a ricevere le richieste di assistenza, organizzare ed erogare le prestazioni previste in POLIZZA.

CLASSE DI CONVERSIONE UNIVERSALE (CU): classe alla quale il contratto è assegnato sulla base di una scala di valutazione stabilita dall'IVASS con proprio Provvedimento, che tutte le imprese devono indicare nell'attestato di rischio accanto alla classe di merito aziendale al fine di permettere il confronto tra le offerte assicurative R.C. Auto.

CLASSE DI MERITO AZIENDALE (classe interna o anche classe Arca): scala di valutazione elaborata dalle singole imprese e correlata alla sinistrosità pregressa, per individuare il livello di rischio e determinare il premio di polizza.

CODICE IUR (Identificativo Univoco di Rischio): codice riportato nell'Attestato di Rischio che permette di abbinare ogni singolo veicolo al relativo proprietario/avente diritto.

CODICE DELLA STRADA: decreto legislativo 30 aprile 1992 n. 285, relativo Regolamento e successive modifiche.

CONTRAENTE: persona fisica o giuridica, anche diversa dall'ASSICURATO, che stipula il contratto di Assicurazione, assumendosene i relativi obblighi tra i quali è preminente quello di pagare il PREMIO e sue eventuali integrazioni.

DANNI INDIRETTI: danni non inerenti la materialità della cosa assicurata.

DANNI MATERIALI DIRETTI: danni inerenti la materialità della cosa assicurata e derivanti dall'azione diretta dell'evento garantito.

DANNO TOTALE: perdita del veicolo assicurato senza ritrovamento causata da un evento per il quale è prestata l'assicurazione o danno le cui spese di riparazione superano il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.

DECORRENZA: data di inizio della copertura assicurativa indicata sul contratto.

DEGRADO: svalutazione del veicolo o di sue parti rispetto al valore originario dovuta a vetustà o allo stato di conservazione del mezzo.

DENUNCIA: avviso dato dall'assicurato ad Arca Assicurazioni nel caso in cui si verifichi un sinistro.

DOCUMENTI DI CIRCOLAZIONE: documenti rilasciati dalla SOCIETÀ, in formato cartaceo o in altro formato, che attestano la copertura assicurativa (CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE e CERTIFICATO INTERNAZIONALE DI ASSICURAZIONE/EX CARTA VERDE

DOCUMENTO UNICO: Documento unico di circolazione e di proprietà indicato dall'articolo 1 del decreto legislativo n. 98/2017, e che contiene:

- a) i dati tecnici del VEICOLO;
- b) i dati di intestazione del VEICOLO, di cui agli articoli 91, 93 e 94 del decreto legislativo 30 aprile 1992. N. 285;
- c) i dati validati dal Pubblico registro automobilistico, di seguito PRA, relativi alla situazione giuridico-patrimoniale del VEICOLO;
- d) i dati relativi alla cessazione del VEICOLO dalla circolazione conseguente alla sua demolizione o alla sua definitiva esportazione all'estero.

Nel DOCUMENTO UNICO sono, altresì, annotati i dati relativi alla sussistenza di privilegi e ipoteche, di provvedimenti amministrativi e giudiziari che incidono sulla proprietà e sulla disponibilità del VEICOLO, annotati presso il PRA, nonché di provvedimenti di fermo amministrativo.

EBBREZZA ALCOLICA: stato di ubriachezza conseguente all'uso di bevande alcoliche come previsto dall'art.186 del Nuovo Codice della Strada.

EFFETTO: data in cui acquistano efficacia le garanzie prestate.

EVENTI NATURALI: grandine, trombe d'aria, tempeste, uragani, caduta di neve, inondazioni, mareggiate, frane e smottamenti.

ESTENSIONE TERRITORIALE (valida per la Sezione Assistenza):

L'assicurazione vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e per tutti gli Stati dello Spazio Economico Europeo, nonché per il territorio del Regno Unito, dell'Andorra, della Serbia, della Bosnia Erzegovina e della Svizzera e per tutti gli ulteriori Paesi Esteri nei quali è valido il Certificato Internazionale di Assicurazione.

ESPLOSIONE: sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione dovuto a reazione chimica che si auto propaga ad elevata velocità.

FAMILIARE: persona iscritta nello stato di famiglia dell'assicurato.

FRANCHIGIA: importo del danno che rimane sempre a carico dell'assicurato per ciascun sinistro.

FRANCHIGIE NON CORRISPOSTE: franchigie maturate in seguito a sinistri RCA, e non ancora corrisposte dal contraente all'assicuratore (numero e importi). L'informazione riportata nell'attestato di rischio.

FURTO: sottrazione della cosa assicurata a colui che la detiene.

GUASTO (valida per la Sezione Assistenza): danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

GUIDA ESCLUSIVA: forma di personalizzazione applicabile solo alle autovetture e solo se il contraente di polizza è una persona fisica. A fronte di una agevolazione tariffaria introduce una limitazione di copertura per la quale il contraente si impegna ad essere l'unico conducente del veicolo.

INCENDIO: combustione con sviluppo di fiamma del veicolo assicurato che può auto estendersi e propagarsi.

INDENNIZZO/RISARCIMENTO: somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.

INCIDENTE (valida per la Sezione Assistenza): sinistro dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti, connesso con la circolazione stradale, che provochi danni al veicolo tali da renderne impossibile l'utilizzo in condizioni normali.

INFORTUNIO: evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna che causa lesioni fisiche oggettivamente constatabili.

INVALIDITÀ PERMANENTE: la diminuzione definitiva ed irrimediabile della capacità di svolgere un qualsiasi lavoro proficuo indipendentemente dalla professione svolta.

IVASS: Istituto per la vigilanza sulle Assicurazioni, denominazione assunta da ISVAP (ad oggi IVASS) dal 1° gennaio 2013.

LEGGE: Decreto Legislativo 7 settembre 2005 n. 209 "Codice delle Assicurazioni Private".

LIQUIDAZIONE: procedura con la quale Arca Assicurazioni determina l'importo da indennizzare in caso di danno a persone o cose.

LOCATARIO: utilizzatore di un veicolo affidatogli in base ad un contratto di locazione finanziaria, le cui generalità sono indicate sul libretto di circolazione.

MASSIMALE: somma sino a concorrenza della quale la Società presta l'assicurazione della responsabilità civile autoveicoli terrestri (RCA); il massimale può essere unico o bipartito (prevede due massimali distinti e di importo diverso: uno per danni a persone e uno per danni a cose).

MASSIMALE RCA MINIMO DI LEGGE: MASSIMALE di copertura minima obbligatoria fissato con il Decreto Legislativo 6 novembre 2007 n. 198 ed introdotto dal 12 giugno 2012. È un MASSIMALE bipartito (prevede due massimali distinti e di importo diverso: uno per danni a persone e uno per danni a cose) ed è soggetto ad indicizzazione automatica quinquennale ai sensi dell'Art. 128 del CODICE. Se il contratto prevede il MASSIMALE RCA MINIMO DI LEGGE, in caso di SINISTRO la garanzia RCA è prestata applicando l'importo di MASSIMALE RCA MINIMO DI LEGGE in vigore alla data di accadimento del SINISTRO.

MINIMO NON INDENNIZZABILE: Importo fisso che viene detratto dall'ammontare del danno risarcibile.

PERIODO DI ASSICURAZIONE: durata della polizza assicurativa per la quale è stato pagato il premio.

PERIODO DI OSSERVAZIONE: periodo contrattuale rilevante ai fini della annotazione nell'attestato di rischio dei sinistri eventualmente provocati.

POLIZZA: documenti che provano l'assicurazione e che si compongono della scheda di polizza del Set Informativo e di eventuali altri documenti rilasciati dalla Società (es. appendici, quietanze di rinnovo) i quali regolano i rapporti tra la Società, l'assicurato e il contraente.

POLIZZA TEMPORANEA: contratto stipulato con durata massima non superiore a 180 giorni. Avendo durata inferiore all'anno non sono previsti l'evoluzione della classe e il rilascio dell'attestato di rischio.

PREMIO: importo che il CONTRAENTE paga alla SOCIETÀ alle scadenze previste per rendere efficace la copertura assicurativa. Per PREMIO netto o imponibile, si intende l'importo depurato dell'imposta sulle assicurazioni e, per la garanzia RCA, anche del contributo al SSN.

P.R.A.: Pubblico Registro Automobilistico.

PROPRIETARIO: intestatario al P.R.A. o colui che possa comunque legittimamente provare la titolarità del diritto di proprietà. Sono equiparati al PROPRIETARIO: l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio e il LOCATARIO in caso di locazione finanziaria.

QUATTORRUOTE: rivista mensile pubblicata dall'Editoriale Domus, utilizzata per la determinazione del valore dei veicoli nuovi o usati.

RAPINA: sottrazione della cosa assicurata, mediante violenza o minaccia a colui che la detiene.

R.C.A. (RESPONSABILITÀ CIVILE AUTO): copertura assicurativa obbligatoria che risarcisce i danni involontariamente causati a terzi relativi alla circolazione nel limite del Massimale previsto dalla polizza.

REGOLAMENTO: complesso delle norme attuative di legge.

REGOLA PROPORZIONALE: criterio secondo il quale Arca Assicurazioni riduce l'importo da liquidare in caso di sinistro, nel caso in cui il valore del bene assicurato indicato in polizza sia inferiore a quello reale al momento del sinistro stesso.

REGOLE EVOLUTIVE: modalità definite da Arca Assicurazioni per le classi aziendali, e da IVASS per le classi CU, che disciplinano l'evoluzione della classe di merito nel tempo.

RESPONSABILITÀ PRINCIPALE: viene attribuita in misura prevalente ad uno dei conducenti nel caso in cui il sinistro coinvolga due veicoli. Per i sinistri con più di due veicoli coinvolti, la responsabilità principale ricorre per il conducente al quale sia attribuito un grado di responsabilità superiore a quello attribuito agli altri conducenti. La "responsabilità principale" dà luogo ad annotazione nell'attestato di rischio ed applicazione del malus, successivamente al pagamento del sinistro.

RESPONSABILITÀ PARITARIA: viene attribuita in pari misura ai conducenti dei veicoli coinvolti nel sinistro oppure è quella attribuita ad almeno due conducenti in misura pari, ma superiore a quella degli

altri. La “responsabilità paritaria” dà luogo ad annotazione della percentuale di responsabilità nell’attestato di rischio.

RESPONSABILITÀ PARITARIA-CUMULATA: viene determinata cumulando più sinistri con responsabilità paritaria del conducente del veicolo assicurato che risultano nel quinquennio di osservazione della sinistralità.

RINNOVO: possibilità di prosecuzione del contratto assicurativo, riferito al contratto giunto a scadenza annua.

RISARCIMENTO DIRETTO R.C.A.: nell'ambito del diritto delle assicurazioni italiano il risarcimento diretto (talvolta indicato con la sigla CARD, Convenzione tra assicuratori per il Risarcimento diretto) è la procedura di rimborso assicurativo che, dal 1° febbraio 2007, in caso d'incidente stradale consente ai danneggiati non responsabili (o responsabili parzialmente) di essere risarciti direttamente dal proprio assicuratore.

RIVALSA: possibilità da parte di Arca Assicurazioni di chiedere all'assicurato la restituzione totale o parziale di importi pagati.

SCOPERTO: percentuale del danno che rimane a carico dell'assicurato per ciascun sinistro.

SCOPPIO: repentino dirompersi del serbatoio o dell'impianto di alimentazione del veicolo per eccesso di pressione non dovuto ad esplosione.

SINISTRO: qualsiasi avvenimento stabilito dal contratto per il quale Arca Assicurazioni è tenuta a pagare una somma di denaro. Limitatamente alla garanzia Assistenza si intende il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso della validità del contratto e che determina la richiesta di Assistenza dell'assicurato. Limitatamente alla garanzia Tutela Legale si intende il verificarsi del fatto dannoso, cioè la controversia, per il quale è prevista l'assicurazione.

SINISTRO PENALIZZANTE: SINISTRO pagato che prevede una RESPONSABILITÀ PRINCIPALE o che determina una RESPONSABILITÀ PARITARIA CUMULATA pari o superiore al 51%.

SINISTRI TARDIVI: SINISTRI non ancora indicati nell'ATTESTATO DI RISCHIO in quanto pagati dopo la scadenza del PERIODO DI OSSERVAZIONE, oppure pagati dopo la scadenza del contratto, nonché i SINISTRI relativi a POLIZZE TEMPORANEE, laddove l'ASSICURATO abbia cambiato compagnia. Il termine per l'iscrizione del SINISTRO TARDIVO nell'ATTESTATO DI RISCHIO è pari a 5 anni dal ricevimento della denuncia del SINISTRO o dalla richiesta di RISARCIMENTO DANNI.

S.S.N.: Servizio Sanitario Nazionale.

SOCIETÀ: Arca Assicurazioni S.p.A. che è la Compagnia di Assicurazione che presta le garanzie stabilite nel contratto.

SURROGAZIONE: diritto che la Società ha, in forza dell'art. 1916 del codice civile, di recuperare nei confronti del terzo responsabile quanto erogato.

TARIFFA: modalità e parametri che Arca Assicurazioni utilizza per stabilire il premio che il contraente paga.

TARIFFA FISSA RCA: applicabile solo per rimorchi delle autovetture. Non prevede variazioni di premio in funzione del verificarsi o meno dei sinistri.

TUTELA LEGALE: l'assicurazione Tutela Legale ai sensi del D. Lgs. 209/05, artt.163 – 164 – 173 - 174 e correlati.

UNICO CASO ASSICURATIVO: fatto dannoso e/o la controversia che coinvolge più assicurati.

VALORE ASSICURATO: valore dei beni assicurati riportato nella scheda di polizza.

VEICOLO: è il veicolo a motore assicurato con il contratto ed identificato dal numero di targa/telaio. Per veicolo ad alimentazione esclusivamente elettrica (BEV) si intende un veicolo dotato esclusivamente di un motore elettrico alimentato a batteria ricaricata tramite una fonte di alimentazione esterna che non richiede alcun combustibile fossile. Non si considerano facenti parte del VEICOLO gli ACCESSORI aggiuntivi non di serie, i BAGAGLI, le merci trasportate e le attrezzature installate sul VEICOLO e strumentali all'attività svolta.

VINCOLATARIO: Società con la quale il Contraente/Assicurato attiva un finanziamento o un leasing per l'acquisto di un veicolo.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Norme Comuni

Art. 1 – Oggetto del contratto

Con il presente contratto Arca Assicurazioni garantisce l'erogazione delle prestazioni previste dalla garanzia di Responsabilità Civile per la circolazione dei veicoli a motore e dalle altre garanzie che sono state prescelte dal contraente al momento della conclusione del contratto.

Al contratto si applicano le tariffe e le Condizioni di Assicurazione in vigore al momento della stipulazione del contratto o del rinnovo. Le Condizioni di Assicurazione sono a disposizione presso ogni intermediario o sul sito internet di Arca Assicurazioni (www.arcassicura.it) dove è possibile anche calcolare un preventivo gratuito.

Il contratto è operante in base a quanto disposto dalle Condizioni di Assicurazione salvo eventuali deroghe pattuite con il contraente/assicurato che devono essere appositamente formalizzate e riportate in polizza.

Conflitto di interesse

Nell'offerta e nella gestione dei contratti di assicurazione, i distributori osservano le disposizioni in materia di conflitti di interesse di cui all'articolo 119-bis, commi 6 e 7, del CAP.

I distributori comunque si astengono dall'assumere, direttamente o indirettamente, anche tramite rapporti di gruppo o rapporti di affari, propri o di società del gruppo, la contemporanea qualifica di beneficiario o di vincolatario delle prestazioni assicurative e quella di distributore del relativo contratto in forma individuale o collettiva. L'obbligo di astensione non opera in relazione ai prodotti assicurativi dei rami danni connessi a operazioni di leasing, (art. 55 commi 1 e 2, Reg. Ivass n. 40/2018).

Art. 2 – Decorrenza del contratto e pagamento del premio

Il contratto si perfeziona con il **pagamento del premio** previsto entro la data di decorrenza del contratto. Salvo che sia diversamente convenuto, l'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato sul contratto come data di decorrenza se il premio o la rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno in cui il pagamento è andato a buon fine.

Il premio annuo è interamente dovuto anche se il contraente ha optato per il frazionamento dello stesso in più rate.

Se il contraente non paga la rata di premio infrannuale entro i venti giorni successivi alla sua scadenza, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del ventesimo giorno e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze.

Art. 3 – Dichiarazioni del contraente relative alle circostanze del rischio e diritto di rivalsa da parte di Arca Assicurazioni

Il premio applicato al contratto è determinato in base ai dati riportati nella scheda di polizza con riferimento ai fattori di rischio dichiarati dal contraente (ad esempio: situazione assicurativa del veicolo ai fini dell'assegnazione della classe di merito, dati tecnici del veicolo, dati anagrafici del proprietario del veicolo o del locatario, ecc.).

a. Dichiarazioni inesatte e reticenti

Le dichiarazioni inesatte e reticenti rese dal contraente, relative a circostanze tali che Arca Assicurazioni non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o colpa grave (art. 1892 del Codice Civile).

Se invece il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, in caso di sinistro, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose (art. 1893 del Codice Civile).

Qualora Arca riscontri l'inesattezza di alcuni dati potrà recedere dal contratto ovvero richiedere al contraente l'adeguamento del contratto tramite l'integrazione del premio dovuto.

Nell'assicurazione in nome o per conto di terzi, se questi erano a conoscenza delle dichiarazioni inesatte o reticenti relative al rischio, si applicano le medesime disposizioni sopra richiamate (art. 1894 del Codice Civile).

Le disposizioni di cui sopra si applicano anche in caso di mancata comunicazione ad Arca Assicurazioni di eventuali aggravamenti di rischio intervenuti in corso d'anno (art. 1898 del Codice Civile).

b. Diritto di Rivalsa

Per la garanzia di Responsabilità Civile da circolazione, nel, caso in cui Arca Assicurazioni sia comunque tenuta a pagare il risarcimento al terzo in presenza delle predette dichiarazioni inesatte e reticenti, Arca Assicurazioni avrà diritto di agire in rivalsa nei confronti del contraente e dell'assicurato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 144 della Legge.

Art. 4 – Rinnovo del contratto

Il contratto non prevede il tacito rinnovo. Per i contratti di durata pari o superiore all'anno, Arca Assicurazioni trasmette al contraente, con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza annuale della polizza, un avviso di scadenza con le modalità per il rinnovo della copertura. Qualora il contraente non intenda proseguire il rapporto assicurativo, non sono previsti a suo carico obblighi di comunicazione di disdetta, pertanto il contratto si risolverà automaticamente alla sua naturale scadenza. Arca Assicurazioni manterrà comunque operante la copertura per tutte le garanzie previste in polizza fino alle ore 24 del 20° giorno successivo alla scadenza annuale. Nel caso in cui, in tale periodo, il contraente assicuri il veicolo con altra Compagnia, la proroga cesserà automaticamente alla decorrenza della nuova polizza.

Art. 5 – Modifiche al contratto per variazione del rischio e/o delle garanzie prestate

Eventuali modifiche intervenute in corso di contratto, che comportano una **variazione del rischio assicurato**, devono essere **comunicate tempestivamente ad Arca Assicurazioni** e danno luogo ad una sostituzione di polizza e all'eventuale conguaglio di premio. In tali casi, come ad esempio il caso di cambio di residenza del proprietario del veicolo assicurato, il Contraente si impegna a darne immediato avviso ad Arca Assicurazioni, anche per il tramite dell'intermediario, al fine di consentire la modifica del contratto e il calcolo dell'eventuale conguaglio di premio.

La Compagnia, in caso di variazioni comunicate dall'Intermediario, procede all'adeguamento dei dati anagrafici relativi al contraente/assicurato del contratto assicurativo.

Le richieste di variazione contrattuale che invece riguardano solamente modifiche delle garanzie prestate (es. inserimento di nuove garanzie e/o eliminazione di garanzie già presenti) non sono consentite in corso d'anno e verranno recepite da Arca Assicurazioni solo se richieste dal contraente almeno 30 giorni prima della data di scadenza di rinnovo annuale del contratto.

Art. 6 – Avviso di scadenza del contratto

Almeno 30 giorni prima di ogni scadenza annuale del contratto, Arca Assicurazioni trasmette al contraente un avviso di scadenza secondo quanto previsto dalla normativa vigente dove potranno anche essere indicate le modalità per procedere al rinnovo del contratto.

Art. 7 – Regolamento dei rapporti derivanti dal contratto tramite conto corrente

7.1 Pagamento del premio

Il pagamento del PREMIO può avvenire secondo i casi tramite addebito diretto in conto corrente e/o con ulteriori mezzi di pagamento messi a disposizione dall'intermediario di riferimento.

In caso di pagamento tramite addebito in c/c e fatta salva la disponibilità di adeguata provvista, il Contraente autorizza la banca ad addebitare sul conto corrente indicato in polizza il premio alla firma, nonché ogni rapporto economico, tanto in addebito quanto in accredito, derivante dal presente contratto. A pagamento avvenuto la Società metterà a disposizione i documenti di circolazione nei termini di legge sia nell'Area Riservata "My Arca" (sul sito www.arcassicura.it) che presso l'Intermediario e, se previsto dall'opzione di rinnovo scelta dal CONTRAENTE, provvederà anche a spedirli direttamente al suo domicilio.

Il pagamento del premio con modalità diverse viene accettato con riserva di verifica e salvo buon fine dello stesso. Qualora il pagamento non vada a buon fine si applicherà il disposto dell'art. 1901 del Codice Civile con periodo di mora esteso da Arca Assicurazioni a 20 giorni rispetto ai 15 previsti dalla legge.

7.2 – Rivalse e franchigie

Con tale autorizzazione, il contraente consente l'addebito sul conto corrente anche degli altri eventuali oneri di qualsiasi natura derivanti dal contratto previsti dalla garanzia R.C.A. e relativi a franchigie e rivalse.

7.3 – Pagamento dei sinistri

Il contraente autorizza Arca Assicurazioni ad accreditare sul conto corrente indicato nel contratto eventuali importi derivanti dalla liquidazione dei sinistri in base alle garanzie previste dal contratto.

Art. 8 – Estensione territoriale

L'ASSICURAZIONE vale in Italia, Città del Vaticano, Stato di San Marino, Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Serbia, Andorra **e in tutti gli stati indicati sul CERTIFICATO INTERNAZIONALE DI ASSICURAZIONE (EX CARTA VERDE) e non barrati.**

La R.C. Auto opera, ferme le maggiori garanzie previste dalla polizza, secondo le condizioni ed entro il limite delle singole.

Il CERTIFICATO INTERNAZIONALE DI ASSICURAZIONE (EX CARTA VERDE) è valido per lo stesso periodo di ASSICURAZIONE per il quale sono stati pagati il PREMIO o la rata di PREMIO relativi alla POLIZZA alla quale esso è associato. Il CERTIFICATO INTERNAZIONALE DI ASSICURAZIONE è valido per lo stesso periodo di assicurazione per il quale è valida la relativa polizza. Qualora la polizza, in relazione alla quale è stato rilasciato il CERTIFICATO INTERNAZIONALE DI ASSICURAZIONE, cessi di avere validità o sia sospesa, il contraente è tenuto a restituire immediatamente il CERTIFICATO INTERNAZIONALE DI ASSICURAZIONE ad Arca Assicurazioni.

Art. 9 - Modifiche al contratto con variazione del proprietario del veicolo assicurato

Il CONTRAENTE può chiedere che il contratto sia reso valido sul VEICOLO di un altro PROPRIETARIO purché si tratti di persone coniugate o unite civilmente o conviventi di fatto o, in caso di società di persone, del trasferimento della PROPRIETÀ del VEICOLO dal socio con responsabilità illimitata alla società o viceversa.

A fronte di esibizione di idonea documentazione da parte del CONTRAENTE la SOCIETÀ procede alla sostituzione del contratto apportando le variazioni richieste dal CONTRAENTE e determinando l'eventuale conguaglio di PREMIO.

Art. 10 - Trasferimento della proprietà del veicolo con sostituzione del contratto

In caso di alienazione, FURTO o cessione in conto vendita del VEICOLO in corso di contratto, il CONTRAENTE può chiedere di sostituire il contratto per trasferirlo su un altro VEICOLO purché appartenente allo stesso PROPRIETARIO (o LOCATARIO nel caso di contratto di LEASING) o ad altro PROPRIETARIO nel rispetto di quanto previsto al punto precedente Art. 9 - Modifiche al contratto con variazione del proprietario del veicolo assicurato - oppure di cedere il contratto all'acquirente.

In alternativa può chiedere la Risoluzione del contratto per cessazione del rischio o la Sospensione del contratto.

Sostituzione del contratto: il contratto in vigore viene sostituito per assicurare un altro VEICOLO di proprietà dell'alienante purché sprovvisto di copertura assicurativa.

Cessione del contratto: l'alienante può chiedere che il contratto in vigore sul VEICOLO alienato venga ceduto all'acquirente. In tal caso il CONTRAENTE è tenuto a darne immediata comunicazione alla SOCIETÀ fornendo tutte le indicazioni necessarie per il rilascio di un'appendice di cessione del contratto che viene intestato al soggetto subentrante. Il CONTRAENTE è tenuto al pagamento del premio fino a che non ne abbia dato comunicazione alla SOCIETÀ. Sul contratto ceduto non sono ammesse variazioni di rischio e lo stesso si estingue senza interruzioni alla sua naturale scadenza. La SOCIETÀ manterrà comunque operante la copertura per le garanzie previste in POLIZZA fino alle ore 24 del 20° giorno successivo alla scadenza annuale. Nel caso in cui, in tale periodo, il CONTRAENTE stipuli una nuova POLIZZA per assicurare il VEICOLO, tale proroga cesserà automaticamente alla decorrenza della nuova POLIZZA. Il contratto ceduto non prevede il rilascio dell'ATTESTAZIONE DELLO STATO DEL RISCHIO. Pertanto, nel caso in cui il subentrante desideri riassicurare il VEICOLO, dovrà stipulare un nuovo contratto. Se la cessione del contratto avviene a PERIODO di OSSERVAZIONE concluso la SOCIETÀ rilascia telematicamente l'ATTESTATO DI RISCHIO all'AVENTE DIRITTO del contratto.

In tutti i casi il CONTRAENTE è tenuto a:

- 1) **comunicare immediatamente alla SOCIETÀ il trasferimento della PROPRIETÀ, il FURTO o la consegna in conto vendita del VEICOLO fornendo idonea documentazione;**
- 2) **distruggere i DOCUMENTI DI CIRCOLAZIONE del contratto cessato;**
rilasciare, contestualmente alla comunicazione di trasferimento di PROPRIETÀ, denuncia di FURTO o consegna in conto vendita, una dichiarazione di avvenuta distruzione dei documenti di cui al punto 2.
Nel caso in cui non adempia all'obbligo di distruzione sarà tenuto a rimborsare integralmente quanto eventualmente pagato dalla SOCIETÀ a terzi come conseguenza dell'utilizzo improprio di tale documentazione

Art. 11 - Risoluzione del contratto per cessazione del rischio

Si ha cessazione del rischio quando il VEICOLO viene venduto o ceduto in conto vendita, quando viene formalmente ritirato dalla circolazione ai sensi del CODICE DELLA STRADA (es. cancellazione dal PRA per demolizione, esportazione definitiva all'estero), quando ne viene vietato l'uso in via permanente in forza di misure adottata dall'autorità competente conformemente alla normativa vigente, quando non risulta più idoneo all'uso come mezzo di trasporto e in caso di FURTO.

In caso di cessazione di rischio il CONTRANTE deve darne immediata comunicazione alla SOCIETÀ e, se non ha optato per il trasferimento del contratto su altro veicolo o per la sua sospensione, può richiedere alla SOCIETÀ la risoluzione del contratto fornendo, a seconda del caso, la seguente documentazione:

- a) **Vendita:** l'atto di trasferimento registrato.
- b) **Demolizione:** copia del certificato rilasciato ai sensi di legge attestante l'avvenuta consegna del VEICOLO per la demolizione o, ove previsto, del DOCUMENTO UNICO.
- c) **Esportazione definitiva all'estero:** documentazione del P.R.A. che attesta la restituzione di certificato di proprietà, della carta di circolazione o, ove previsto, del DOCUMENTO UNICO e della targa di immatricolazione.
- d) **Inidoneità all'uso:** formale comunicazione ai sensi dell'art. 47 del DPR 28/12/2000 n. 445, che attesta la sopravvenuta inidoneità all'uso del VEICOLO come mezzo di trasporto in via definitiva.
- e) **Divieto d'uso in via permanente per disposizione dell'Autorità:** documentazione rilasciata dall'Autorità che dispone il divieto di circolazione in via permanente.
- f) **Furto (FURTO totale, RAPINA, APPROPRIAZIONE INDEBITA)** copia della denuncia presentata all'Autorità.

Una volta ricevuta la richiesta di risoluzione del contratto corredata da idonea documentazione, la SOCIETÀ' risolve il contratto dalla data di cessazione del rischio riportata sui documenti ad eccezione del **caso di FURTO dove il contratto si risolve dal giorno successivo alla denuncia presentata all'Autorità o dalla data di cessione in conto vendita, previa esibizione della documentazione rilasciata da un operatore professionale del settore. quando la vendita si è perfezionata in data successiva.**

La SOCIETÀ rimborsa al CONTRAENTE la quota di PREMIO netto pagato e non goduto a decorre dalla data di risoluzione del contratto. **In caso di risoluzione del contratto per FURTO la parte di PREMIO relativa alla garanzia FURTO non viene rimborsata.**

La Società rinuncia a esigere le eventuali rate di PREMIO successive alla risoluzione del CONTRATTO.

Se la cessazione del rischio si verifica durante il periodo di sospensione del contratto, il CONTRAENTE può richiedere la risoluzione del contratto dalla data di sospensione. Il CONTRAENTE ha facoltà di ottenere tale rimborso anche successivamente allo scadere del termine massimo di sospensione, purché la richiesta venga effettuata entro 24 mesi dalla data di sospensione.

Se la risoluzione del contratto avviene a PERIODO di OSSERVAZIONE concluso la SOCIETÀ rilascia telematicamente l'ATTESTATO DI RISCHIO all'AVENTE DIRITTO.

Con la risoluzione del contratto il CONTRAENTE è tenuto a distruggere i DOCUMENTI DI CIRCOLAZIONE relativi al contratto cessato e a rilasciare alla SOCIETÀ una dichiarazione con la quale ne attesta l'avvenuta distruzione. Nel caso in cui non adempia all'obbligo di distruzione sarà tenuto a rimborsare integralmente quanto eventualmente pagato dalla SOCIETÀ a terzi come conseguenza dell'utilizzo improprio di tale documentazione. Gli eventuali DANNI relativi alla Garanzia RCA successivi alla risoluzione del contratto sono risarcibili dal Fondo Garanzie Vittime della Strada.

Art. 12 – Sospensione e riattivazione del contratto**Sospensione**

L'AVENTE DIRITTO può chiedere alla SOCIETÀ, anche tramite il CONTRAENTE, la sospensione del contratto annuale in corso di validità purché il periodo di assicurazione in corso con PREMIO pagato abbia una durata residua non inferiore a 30 giorni.

La sospensione ha effetto su tutte le garanzie previste dal contratto che rimangono non operanti per tutta la durata della sospensione.

La sospensione, e le eventuali proroghe del periodo di sospensione, devono essere richiesta alla SOCIETÀ con una comunicazione formale ai sensi del DPR 28/12/2000 n.445.

La sospensione è ammessa per un periodo massimo di 10 mesi per annualità assicurativa. Il termine di sospensione inizialmente comunicato dal soggetto legittimato, se di durata inferiore al termine massimo consentito, può essere prorogato più volte fino al raggiungimento dei 10 mesi per annualità assicurativa. La richiesta di proroga deve essere effettuata tramite formale comunicazione da inviare alla SOCIETÀ almeno 10 giorni prima della scadenza del periodo di sospensione in corso.

Per i veicoli di cui all'art. 60 del D. Lgs 30 aprile 1992, n. 285, la sospensione è ammessa per un periodo massimo di 11 mesi per annualità assicurativa mentre le eventuali richieste di proroga devono essere trasmesse alla SOCIETÀ' almeno 5 giorni prima della scadenza del periodo di sospensione in corso.

La sospensione è attivata dal momento di registrazione nella BANCA DATI e la SOCIETÀ ne dà tempestiva comunicazione all'ASSICURATO.

Una volta che il contratto è sospeso i **DOCUMENTI DI CIRCOLAZIONE** rilasciati dalla **SOCIETÀ** devono essere distrutti. Nel caso in cui si riscontri un utilizzo improprio di tale documentazione, la **SOCIETÀ** agirà contro il responsabile che sarà tenuto a rimborsare integralmente quanto eventualmente pagato a terzi.

Nel periodo di sospensione eventuali **DANNI** relativi alla Garanzia RCA saranno risarcibili dal Fondo Garanzie Vittime della Strada.

Se durante il periodo di sospensione il contratto si risolve, ai sensi dell'art. 9 – Risoluzione del contratto per cessazione del rischio, la **SOCIETÀ** rimborsa il premio pagato e non goduto dalla data della sospensione.

Decorso il termine massimo di sospensione previsto per l'annualità, senza che il CONTRAENTE abbia richiesto la riattivazione, il contratto si risolve e la Società provvede alla restituzione del premio pagato e non goduto al netto di imposte e contributi. **La sospensione del contratto non è ammessa nei seguenti casi:**

- contratti di durata inferiore all'anno (polizze temporanee);
- contratti ceduti;
- contratti che coprono veicoli circolanti per prova, collaudo o dimostrazione.

Riattivazione

È possibile riattivare il contratto sospeso sullo stesso **VEICOLO** o su un altro **VEICOLO**, purché sprovvisto di copertura assicurativa, dello stesso **PROPRIETARIO** o di altro **PROPRIETARIO** secondo quanto previsto all'Art. 9 – Modifiche al contratto con variazione del proprietario del veicolo assicurato, delle Condizioni di Assicurazione. La riattivazione comporta l'emissione di una **POLIZZA** in sostituzione del contratto sospeso e se:

- la sospensione ha avuto durata inferiore a 3 mesi, non si procede alla proroga della scadenza annuale e delle eventuali rate intermedie ed il **PERIODO DI OSSERVAZIONE** non subisce interruzioni;
- la sospensione ha avuto durata superiore a 3 mesi, si procede alla proroga della scadenza annuale e delle eventuali rate intermedie per un periodo pari a quello della sospensione ed il **PERIODO DI OSSERVAZIONE** rimane sospeso per tutta la durata della sospensione e riprende a decorrere dal momento della riattivazione del contratto. Al nuovo contratto viene applicata la tariffa in corso all'atto della riattivazione.

Art. 13 – Duplicato dei documenti di circolazione

La **SOCIETÀ**, su richiesta e a spese del **CONTRAENTE**, rilascia un duplicato cartaceo dei **DOCUMENTI DI CIRCOLAZIONE** nel caso in cui questi si siano deteriorati o siano stati sottratti, smarriti o distrutti. In caso di deterioramento, il **CONTRAENTE** restituisce alla **SOCIETÀ** i **DOCUMENTI DI CIRCOLAZIONE** deteriorati. In caso di sottrazione, smarrimento o distruzione il **CONTRAENTE** deve invece fornire alla **SOCIETÀ** una dichiarazione circa l'evento accaduto.

Art. 14 – Denuncia di sinistro e accesso agli atti dell'impresa

Arca Assicurazioni S.p.A.

Servizio Sinistri Auto

Via del Fante 21, 37122 Verona

fax: 045.81.92.397

pec: arcasinistri@pec.unipol.it

dalle 8:30 alle 18:00 dal lunedì al venerdì

per telefono dall'Italia
al numero verde gratuito



dall'estero: **+39.045.8181941**

14.1) Denuncia di sinistro

In caso di SINISTRO il CONTRAENTE o l'ASSICURATO devono comunicarlo immediatamente e comunque entro tre giorni dal fatto, alla SOCIETÀ fornendole ogni notizia o documento utili (articolo 1913 del Codice Civile e articolo 143 del CODICE). L'inadempimento degli obblighi relativi alla DENUNCIA di SINISTRO può comportare la perdita parziale o totale del diritto all'INDENNIZZO.

1.1 Invio della denuncia

La DENUNCIA di SINISTRO deve essere comunicata con le seguenti modalità:

- a) telefonando tempestivamente al Servizio Sinistri della **SOCIETÀ** per dare l'avviso del **SINISTRO**;
- b) Inviando al Servizio Sinistri della **SOCIETÀ** entro 3 giorni dalla data di accadimento del **SINISTRO** una **DENUNCIA** scritta a mezzo posta o a mezzo fax o pec arcasinistri@pec.unipol.it.

1.2 Denuncia sulla garanzia R.C.A.

La **DENUNCIA** deve essere redatta, anche in assenza di accordo tra le parti, utilizzando il "Modulo Blu - Constatazione Amichevole", che l'**ASSICURATO** avrà cura di compilare in ogni sua parte.

14.2 – Informazioni relative all'esercizio del diritto al risarcimento del danno da circolazione

La richiesta di risarcimento per i danni subiti è effettuata secondo le seguenti procedure:

a) Sinistro rientrante nella procedura ordinaria

- per i danni alle cose

In caso di SINISTRO che abbia causato danni alle cose l'Impresa assicuratrice del responsabile del SINISTRO dovrà formulare al danneggiato una congrua e motivata offerta o inviare una motivata negazione al RISARCIMENTO motivandolo entro i seguenti termini:

- 60 giorni dal ricevimento della richiesta di Risarcimento danni;
- 30 giorni se il "Modulo blu" è compilato in ogni sua parte e firmato da entrambi i conducenti.

In entrambi i casi dovranno essere specificati data, ora e luogo nei quali sarà possibile prendere visione dei danni subiti dal VEICOLO danneggiato.

- per i danni alla persona

In caso di SINISTRO che abbia causato danni alla persona (lesioni o decesso) il danneggiato o i suoi aventi diritto possono ottenere dall'Impresa assicuratrice del responsabile del SINISTRO l'offerta di RISARCIMENTO dei danni entro 90 giorni se, unitamente alla richiesta, saranno allegati i documenti necessari per la valutazione del danno da parte dell'Impresa e se la richiesta riporterà gli elementi previsti dal "Modulo blu".

In particolare dovranno essere inviati i dati relativi all'età, al codice fiscale, all'attività del danneggiato, al suo reddito, all'entità delle lesioni subite, la dichiarazione di non aver diritto a Prestazioni da parte degli assicuratori sociali, l'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti o, in caso di decesso, lo stato di famiglia del defunto.

La SOCIETÀ provvederà al pagamento della somma offerta entro 15 giorni dall'accettazione del danneggiato. Il pagamento avverrà nello stesso termine di 15 giorni anche in caso di mancata accettazione o, decorsi 30 giorni dalla comunicazione dell'offerta, in caso di mancata risposta del danneggiato; la somma corrisposta verrà imputata nella liquidazione definitiva del danno.

b) Risarcimento Diretto RCA

Come previsto dalla procedura di "RISARCIMENTO DIRETTO RCA" (di cui all'articolo 149 del CODICE e al Regolamento emanato con D.P.R. N. 254/06), per i SINISTRI nei quali l'ASSICURATO ritiene che la responsabilità sia totalmente o parzialmente a carico dell'altro conducente coinvolto, la richiesta di RISARCIMENTO dei danni subiti dal VEICOLO assicurato e/o per le lesioni di lieve entità (postumi di lesioni non superiori al 9% di IP) del conducente, dovrà essere inoltrata direttamente alla SOCIETÀ anziché all'Impresa del responsabile.

La stessa richiesta può anche essere inoltrata al Call Center Sinistri di Gruppo (per i recapiti consultare la Sezione "Riferimenti utili"). È esclusa la forma di presentazione della richiesta di RISARCIMENTO in via telematica.

Fermo restando i termini previsti al precedente punto a), la richiesta deve contenere:

- per i danni al VEICOLO ed alle cose i seguenti elementi:
 - i nomi degli ASSICURATI;
 - le targhe dei due veicoli coinvolti;
 - la denominazione delle rispettive imprese;
 - la descrizione delle circostanze e delle modalità del SINISTRO;
 - le generalità di eventuali testimoni;
 - l'indicazione dell'eventuale intervento degli organi di Polizia;
 - il luogo, i giorni e le ore in cui le cose danneggiate sono disponibili per la perizia diretta ad accertare l'entità del danno;
- nell'ipotesi di lesioni subite dai conducenti:
 - l'età, l'attività e il reddito del danneggiato;
 - l'entità delle lesioni subite;
 - la dichiarazione di cui all'articolo 142 del CODICE circa la spettanza o meno di prestazioni da parte di istituti che gestiscono assicurazioni sociali obbligatorie;
 - l'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione, con o senza postumi permanenti;
 - l'eventuale consulenza medico legale di parte corredata dall'indicazione del compenso spettante al professionista

Qualora sussistano i requisiti previsti, la SOCIETÀ provvederà, per conto dell'Impresa assicuratrice del responsabile, a risarcire direttamente all'ASSICURATO i danni entro 15 giorni dal ricevimento dell'accettazione o non accettazione o mancata risposta del danneggiato all'offerta formulata. Negli ultimi due casi, la somma corrisposta verrà imputata nella liquidazione definitiva del danno.

Qualora al SINISTRO non sia applicabile la procedura di "RISARCIMENTO DIRETTO", la SOCIETÀ provvederà, entro 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta di RISARCIMENTO, ad informare l'ASSICURATO e a trasmettere la documentazione ricevuta all'Impresa del responsabile.

c) Risarcimento del terzo trasportato

Ai sensi dell'articolo 141 del CODICE i danni subiti dal trasportato del VEICOLO assicurato, salva l'ipotesi di SINISTRO cagionato da caso fortuito e a prescindere dall'accertamento della responsabilità dei conducenti dei

veicoli coinvolti, sono risarciti dalla SOCIETÀ con attivazione della procedura prevista dall'articolo 148 del CODICE.

d) Incidente stradale con controparti estere

- Nel caso in cui il SINISTRO sia stato provocato in Italia da veicolo immatricolato all'estero, il danneggiato può rivolgere la richiesta di risarcimento all'Ufficio Centrale Italiano (U.C.I.).
- Nel caso in cui il SINISTRO sia stato provocato in uno dei Paesi del Sistema CERTIFICATO INTERNAZIONALE DI ASSICURAZIONE (EX CARTA VERDE) da veicolo immatricolato e assicurato in uno degli Stati dello Spazio Economico Europeo, il danneggiato può chiedere il risarcimento del danno al rappresentante nominato in Italia dall'impresa di assicurazione del responsabile. Per conoscere nome e indirizzo di tale rappresentante (c.d. "mandatario") bisogna inviare apposita richiesta al Centro Informazione Italiano presso Consap scrivendo al seguente indirizzo: Consap S.p.A. - Via Yser, 14, 00187 Roma e indicando in modo chiaro tutti gli elementi utili a risalire ai soggetti interessati. Nel sito internet www.consap.it è inoltre presente l'elenco dei siti dei Centri di Informazione degli altri Stati dello Spazio Economico Europeo (mandatari per la gestione e la liquidazione dei sinistri r.c. Auto), consultando i quali è possibile acquisire direttamente l'informazione relativa al mandatario dell'impresa estera competente per la liquidazione dei SINISTRI in Italia.
- Nel caso in cui il SINISTRO sia stato provocato in uno dei Paesi del Sistema CERTIFICATO INTERNAZIONALE DI ASSICURAZIONE (EX CARTA VERDE) da veicolo non immatricolato in uno degli Stati dello Spazio Economico Europeo, il danneggiato può chiedere il RISARCIMENTO del danno all'impresa di assicurazione del responsabile del sinistro ovvero, se il veicolo responsabile è immatricolato in uno Stato diverso da quello di accadimento, al Bureau nazionale di quest'ultimo Stato. Gli indirizzi dei Bureau nazionali di tutti gli Stati aderenti al Sistema CERTIFICATO INTERNAZIONALE DI ASSICURAZIONE (EX CARTA VERDE) sono presenti nel sito internet dell'U.C.I. (www.ucimi.it).

e) Sinistro con veicolo non identificato o non assicurato

Nel caso in cui il SINISTRO sia stato provocato da veicolo non identificato o non assicurato, la richiesta di risarcimento deve essere rivolta all'Impresa designata dal FONDO DI GARANZIA PER LE VITTIME DELLA STRADA istituito presso la Consap S.p.A. – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici.

15– Gestione delle vertenze

Arca Assicurazioni assume a nome dell'assicurato, fino a quando ne è interessata, la gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze in qualunque sede nella quale si discuta del risarcimento del danno, designando, ove occorra, legali o tecnici. Ha altresì facoltà di provvedere per la difesa dell'assicurato in sede penale, sino all'atto della tacitazione dei danneggiati. **La SOCIETÀ non riconosce le spese sostenute dall'assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penali.**

Art. 16 – Controversie sul pagamento dell'indennizzo

L'ammontare dell'indennizzo viene determinato dalle parti di comune accordo. Nel caso in cui non si raggiungesse l'accordo, le parti possono prevedere di demandare la risoluzione della controversia a due periti. A tal fine, ciascuna delle parti potrà nominare un perito di fiducia. I periti così individuati, in qualità di mandatari delle parti, determinano l'ammontare dell'indennizzo. Se i due periti così nominati non trovano l'accordo, possono nominare un terzo perito e la determinazione dell'indennizzo viene decisa a maggioranza. Se una delle parti non provvede o se i periti nominati dalle parti sono in disaccordo sulla nomina del terzo perito, la nomina è demandata al Presidente del Tribunale di residenza del contraente. Ciascuna delle parti sostiene le spese del perito da essa designato e contribuisce per la metà alle spese del terzo perito. **Il presente articolo non si applica alle garanzie Responsabilità Civile Auto, Infortuni del Conducente, Tutela Legale, Assistenza.**

Art. 17 – Imposte e tasse

Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri stabiliti per legge, presenti e futuri, relativi al premio, al contratto e agli atti da esso dipendenti, sono a carico del contraente anche se il pagamento ne sia stato anticipato da Arca Assicurazioni.

Art. 18– Foro competente

Per ogni controversia inerente all'interpretazione, esecuzione, applicazione delle presenti condizioni, sarà esclusivamente competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'Assicurato o del Contraente.

Art. 19 – Rinvio alle norme di Legge

Per quanto non espressamente regolato dal contratto valgono le norme legislative e regolamentari vigenti.

Art. 20 - Vendita a distanza e diritto di ripensamento

L'intermediario ha facoltà di collocare questo prodotto mediante tecniche di comunicazione a distanza. L'adesione tramite la suddetta modalità potrà avvenire nel rispetto di quanto previsto dalla normativa, con particolare riferimento al Codice delle Assicurazioni Private, al Codice del Consumo e al Regolamento IVASS n. 40/2018 e loro successive modificazioni e/o integrazioni.

In tal caso il CONTRAENTE può esercitare il diritto a recedere nei 14 (quattordici) giorni successivi alla definizione del contratto tramite comunicazione all'intermediario.

Alla ricezione di tale comunicazione, la Compagnia provvederà al rimborso del premio pagato, al netto dell'imposta e del contributo S.S.N, nonché della frazione di premio relativa al periodo in cui ha avuto effetto.

Sezione 1 – Responsabilità civile per la circolazione dei veicoli a motore

Art. 1 – Oggetto dell'assicurazione

Arca Assicurazioni garantisce, in conformità alle norme in vigore, i rischi della Responsabilità Civile per i quali è obbligatoria l'assicurazione e si impegna a corrispondere le somme che siano dovute a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a terzi dalla circolazione del veicolo identificato in contratto, entro i limiti dei massimali convenuti. Tali massimali sono destinati anzitutto ai risarcimenti dovuti in dipendenza dell'assicurazione obbligatoria e in subordine, per la parte non assorbita dai medesimi, ai risarcimenti dovuti sulla base delle estensioni di seguito descritte.

Qualifica di terzi – Soggetti esclusi

L'assicurazione **non comprende i danni** di qualsiasi natura **subiti dal conducente del veicolo assicurato né i danni alle cose subiti dai seguenti soggetti:**

- a. il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio e il locatario in caso di veicolo concesso in leasing;
- b. il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e discendenti legittimi, naturali o adottivi del conducente o dei soggetti di cui alla lettera a), nonché gli affiliati e gli altri parenti e affini fino al terzo grado di tutti i predetti soggetti, quando convivano con questi o siano a loro carico in quanto essi provvedono abitualmente al loro mantenimento;
- c. ove l'assicurato sia una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati al punto b) di cui sopra.

Rimorchi muniti di targa propria – “rischio sosta”

Quando il veicolo assicurato è un rimorchio, la garanzia vale esclusivamente per i danni a terzi derivanti dal rimorchio in sosta se staccato dalla motrice, per i danni derivanti da manovre a mano, nonché, sempre se il rimorchio è staccato dalla motrice, per quelli derivati da vizi occulti di costruzione o da difetti di manutenzione; per i rimorchi ad uso abitazione sono esclusi i danni alle persone occupanti il rimorchio. L'assicurazione è prestata anche per la responsabilità civile derivante all'assicurato dai sinistri provocati nel territorio della Francia, della Germania, della Grecia e della Spagna dal rimorchio descritto in polizza quando circoli agganciato a motrice di proprietà di terzi.

Art. 2 – Estensioni

L'assicurazione è estesa:

- alla responsabilità del contraente per i danni involontariamente cagionati ai terzi dall'esecuzione delle operazioni di carico e scarico da terra sul veicolo adibito al trasporto di cose eseguite senza mezzi o dispositivi meccanici, esclusi i danni alle cose trasportate o in consegna;
- ai danni a terzi prodotti dalla sosta di rimorchi e semirimorchi, macchine operatrici e carrelli trainati purché non muniti di targa propria, se staccati dalla motrice, derivanti da manovre a mano, nonché, sempre se il mezzo è staccato dal veicolo assicurato derivanti da vizi di costruzione o da difetti di manutenzione;
- alla Responsabilità Civile dei trasportati a bordo del veicolo assicurato per i danni dagli stessi causati a terzi non trasportati, durante la circolazione del veicolo stesso, e non compresi nelle coperture previste dall'assicurazione obbligatoria.

Art. 3 – Guida Esclusiva (autovetture – solo contraente persona fisica – opzione ammessa solo se la clausola è già presente sul contratto).

Nel caso di opzione “guida esclusiva”, applicabile nel solo caso di veicolo condotto esclusivamente dal contraente persona fisica, che prevede l'applicazione di una tariffa R.C.A. agevolata, il contraente e l'assicurato sono tenuti in solido, in caso di sinistro, a rimborsare ad Arca Assicurazioni l'importo del risarcimento rientrante nei limiti della franchigia, pari a € 2.500, **qualora alla guida del veicolo vi sia stata persona diversa dal contraente di polizza.**

Tale franchigia non si applica nel caso in cui, al momento del sinistro, l'utilizzo del veicolo indicato in polizza sia dovuto a stato di necessità, nel caso in cui il veicolo sia guidato da un addetto preposto alla riparazione del veicolo stesso o nel caso in cui l'assicurato abbia perso la disponibilità del mezzo a seguito di fatto doloso di terzi penalmente rilevante.

Arca Assicurazioni conserva il diritto di gestire il sinistro anche se questo rientra nei limiti della franchigia. Si precisa infine che, qualora l'importo del risarcimento rientri nei limiti della franchigia, a partire dal momento in cui l'importo della franchigia dovuta sia versato ad Arca Assicurazioni, il sinistro non sarà tenuto in considerazione nell'applicazione delle regole evolutive bonus/malus.

Art. 4 – Esclusioni

L'assicurazione non è operante:

- a. per i danni causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali ed alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- b. se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore, salvo che la mancanza di abilitazione consista nella patente scaduta e sempre che ne ottenga il rinnovo entro 6 mesi dalla data del sinistro;
- c. nel caso di danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti;
- d. se il conducente al momento del sinistro guidi sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope;
- e. nel caso di autoveicoli adibiti a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi delle disposizioni vigenti;
- f. nel caso di veicolo con targa in prova, se la circolazione avviene senza l'osservanza delle leggi vigenti che ne disciplinano l'utilizzo;
- g. nel caso di autoveicolo dato a noleggio con conducente, se il noleggio sia effettuato senza la prescritta licenza o l'autoveicolo non sia guidato dal proprietario o da suo dipendente;
- h. nel caso di danni alla pavimentazione stradale causati dalla circolazione di mezzi cingolati, mezzi adibiti al trasporto marmi e mezzi sgombraneve;
- i. per il trasporto di esplosivi, liquidi infiammabili o sostanze chimiche, gas in forma liquida, compressa o gassosa, salvo diversa pattuizione espressamente indicata in polizza;
- j. i danni verificatisi durante il trasporto di materiale atomico e/o radioattivo;
- k. nel caso di dolo del conducente
- l. nel caso di mancata restituzione del Certificato Internazionale di Assicurazione ad Arca Assicurazioni qualora la corrispondente polizza abbia cessato di avere la validità o sia sospesa prima della scadenza indicata sul Certificato Internazionale di Assicurazione.

Art. 5 – Rivalse

Nei casi elencati al precedente articolo, ed in tutti gli altri in cui sia applicabile l'articolo 144 della legge, Arca Assicurazioni eserciterà il diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare ai terzi, nei confronti dei quali non è possibile opporre eccezioni in base alla legge stessa.

Art. 6 – Rinuncia alla rivalsa

A parziale deroga dell'art.4, Arca Assicurazioni rinuncia ad avvalersi del diritto di rivalsa, nei confronti del proprietario e del conducente per i danni al terzo trasportato sul veicolo nel caso in cui la carta di circolazione consenta il trasporto di altre persone oltre il conducente purché il trasporto sia effettuato in conformità alle disposizioni vigenti.

Art. 7 – Periodo di osservazione della sinistrosità per l'applicazione delle regole evolutive

Per l'applicazione delle regole evolutive previste dalle formule tariffarie elencate all'art. 10 della presente Sezione, sono da considerare i seguenti periodi di effettiva copertura:

Primo periodo: inizia dal giorno di decorrenza del contratto e termina 60 giorni prima della scadenza del periodo di assicurazione corrispondente alla prima annualità intera di premio;

Periodi successivi: hanno una durata di 12 mesi a partire dalla scadenza del precedente periodo di osservazione.

La sostituzione del contratto non interrompe il periodo di osservazione in corso. Durante la sospensione del contratto il periodo di osservazione resta sospeso e riprende a decorrere dal momento della riattivazione della garanzia eccetto in caso di sospensione con efficacia inferiore ai 3 mesi.

Art. 8 – Sinistri penalizzanti ai fini dell'applicazione delle regole evolutive

8.1) Determinazione del grado di responsabilità.

Ai sensi dell'art. 9.2 lett. i), che segue, per Responsabilità Principale deve intendersi, nel caso in cui il sinistro coinvolga due veicoli, la responsabilità prevalente attribuita ad uno dei conducenti dei veicoli stessi. Per i sinistri con più di due veicoli coinvolti, l'ipotesi di responsabilità principale ricorre per il

conducente al quale sia attribuito un grado di responsabilità superiore a quello attribuito agli altri conducenti. Qualora la responsabilità sia da attribuirsi in pari misura a carico dei conducenti dei veicoli coinvolti, nessuno dei contratti relativi ai veicoli medesimi subirà l'applicazione del malus; tuttavia la corresponsabilità paritaria darà luogo all'annotazione del grado di responsabilità nell'attestato di rischio, ai fini del peggioramento della classe di merito in caso di successivi sinistri in cui vi risulti la responsabilità del conducente del veicolo assicurato. Ai fini dell'eventuale variazione di classe a seguito di più sinistri, la percentuale di responsabilità "cumulata" che può dar luogo all'applicazione del malus deve essere pari ad almeno il 51%. Ai medesimi fini viene considerato un periodo temporale coincidente con l'ultimo quinquennio di osservazione della sinistrosità.

Nel caso di pagamento a titolo parziale, con conseguente applicazione della penalizzazione, i successivi pagamenti, riferiti allo stesso sinistro, non determinano l'applicazione delle penalizzazioni contrattuali.

8.2) Facoltà del contraente di evitare la penalizzazione rimborsando gli importi liquidati per un sinistro.

È data facoltà al contraente di evitare le maggiorazioni e di fruire delle riduzioni di premio conseguenti alla applicazione delle regole evolutive offrendo ad Arca Assicurazioni, all'atto del rinnovo del contratto, il rimborso degli importi da essa liquidati per tutti, o per alcuni, dei sinistri avvenuti nel periodo di osservazione precedente alla scadenza contrattuale. Tale facoltà è riconosciuta anche in caso di disdetta del contratto.

Il contraente potrà direttamente fare la richiesta alla Stanza di Compensazione c/o CONSAP – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. - Via Yser 14 – 00198 Roma (www.consap.it), per conoscere l'Importo del sinistro eventualmente pagato a titolo definitivo nel corso del periodo di osservazione.

Art. 9 – Attestazione dello stato di rischio

9.1 – Consegna dell'attestazione

In occasione di ogni scadenza annuale Arca Assicurazioni consegna l'attestato di rischio al contraente e, se persona diversa all'avente diritto, qualunque sia la forma tariffaria secondo la quale il contratto è stato stipulato, purché si sia concluso il periodo di osservazione.

La consegna viene effettuata in via telematica almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto pubblicando l'attestato nell'area riservata My Arca all'interno del sito web di Arca Assicurazioni (www.arcassicura.it).

Il contraente ha la possibilità di richiederne la consegna anche con modalità telematiche aggiuntive tra quelle previste dalla Società e pubblicate sul sito. Qualora il contraente sia persona diversa dall'avente diritto, si applicheranno anche a quest'ultimo le medesime modalità di consegna previste per il contraente.

L'attestazione di rischio può essere richiesta in forma cartacea dall'avente diritto, ovvero da persona dallo stesso delegata per iscritto, esclusivamente rivolgendosi all'intermediario. Si evidenzia che il documento così rilasciato non può essere utilizzato in sede di stipula di un nuovo contratto, ma ha valenza puramente informativa così come disposto dal regolamento IVASS n. 9 del 19 maggio 2015.

Sempre ai sensi del Regolamento IVASS succitato, in caso di più cointestatari del veicolo, l'obbligo di consegna al proprietario, se diverso dal contraente, si considera assolto:

- per i contratti in corso, già presenti nel portafoglio della Società, con la consegna al soggetto avente diritto indicato in polizza come proprietario;
- per i nuovi contratti stipulati a decorrere dal 1° luglio 2015, con la consegna al primo nominativo risultante sulla carta di circolazione.

La consegna dell'attestato di rischio ha luogo anche qualora si sia verificata una delle circostanze sotto elencate sempreché il periodo di osservazione risulti concluso:

- furto del veicolo, esportazione definitiva all'estero, consegna in conto vendita, demolizione o cessazione definitiva della circolazione;
- vendita del veicolo con risoluzione o cessione del contratto ai sensi dell'art. 171 comma 1 lett. a) e b) della Legge.
- sospensione della garanzia in corso di contratto e successiva riattivazione. In tal caso l'attestazione dello stato di rischio verrà rilasciata in occasione della nuova scadenza annuale successiva alla riattivazione.

9.2 Contenuto dell'attestazione

L'attestato di rischio riporta:

- a. la denominazione della Società;

- b. il nome ed il codice fiscale del contraente, se persona fisica, o la denominazione della ditta ovvero la denominazione sociale ed il relativo codice fiscale o partita IVA, se trattasi di contraente persona giuridica;
- c. i medesimi dati di cui alla precedente lettera b) relativi al proprietario ovvero ad altro avente diritto;
- d. il numero del contratto di assicurazione;
- e. i dati della targa del veicolo per la cui circolazione il contratto è stipulato ovvero, quando questa non sia prescritta, i dati identificativi del telaio o del veicolo assicurato;
- f. la forma tariffaria in base alla quale è stato stipulato il contratto;
- g. la data di scadenza del contratto per il quale l'attestazione viene rilasciata;
- h. la classe di merito aziendale di provenienza, quella aziendale di assegnazione del contratto per l'annualità successiva, nonché le corrispondenti classi CU di provenienza ed assegnazione, nel caso in cui il contratto sia stato stipulato sulla base di clausole che prevedano, ad ogni scadenza annuale, la variazione del premio applicato all'atto della stipulazione in relazione al verificarsi o meno di sinistri nel corso del periodo di osservazione contrattuale ivi comprese le forme tariffarie miste con franchigia;
- i. l'indicazione del numero dei sinistri verificatisi negli ultimi cinque anni, intendendosi per tali i sinistri pagati, anche a titolo parziale, con distinta indicazione del numero dei sinistri con responsabilità principale e del numero dei sinistri con responsabilità paritaria, per questi ultimi con indicazione della relativa percentuale di responsabilità. Non vengono invece indicati i sinistri che il contraente abbia provveduto a rimborsare all'impresa al fine di evitare la maggiorazione del premio avvalendosi della eventuale facoltà contrattualmente prevista;
- j. la tipologia del danno pagato specificando se si tratta di soli danni a cose, di soli danni a persone o di danni misti (sia a cose che a persone);
- k. gli eventuali importi delle franchigie, richiesti e non corrisposti dall'assicurato;
- l. il codice IUR (Identificativo Univoco di Rischio)

Nel caso di stipula del contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 134, comma 4 - bis, del Decreto, presso la stessa o diversa impresa di assicurazione, l'attestato dovrà comunque contenerne indicazione. Tale indicazione deve essere mantenuta anche negli attestati successivi al primo.

Gli aventi diritto possono richiedere in qualunque momento l'attestazione sullo stato del rischio relativa agli ultimi 5 anni. In tal caso Arca consegna per via telematica, entro 15 giorni dal pervenimento della richiesta, l'attestato di rischio comprensivo dell'ultima annualità per la quale, al momento della richiesta, si sia concluso il periodo di osservazione.

Gli attestati così rilasciati non possono essere utilizzati dagli aventi diritto in sede di stipula di un nuovo contratto.

Arca Assicurazioni non rilascia l'attestazione nei seguenti casi:

- sospensione della garanzia in corso di contratto;
- contratti che abbiano avuto una durata inferiore all'anno;
- contratti che abbiano avuto un'efficacia inferiore all'anno per mancato pagamento di una rata di premio;
- contratti annullati o risolti anticipatamente rispetto alla scadenza annuale;
- cessione del contratto per alienazione del veicolo assicurato.

9.3 – Utilizzo dell'attestato di rischio per assicurare con un nuovo contratto un veicolo con targa diversa.

- a. In tutti i casi di stipulazione di un nuovo contratto, relativo ad un ulteriore veicolo della medesima tipologia, acquistato da una persona fisica già titolare di una polizza assicurativa o da un componente stabilmente convivente del suo nucleo familiare, sulla base di quanto risultante dal certificato di stato famiglia, ogni impresa di assicurazione non può assegnare al contratto una classe di merito più sfavorevole rispetto a quella riportata nell'ultimo attestato di rischio conseguito al veicolo già assicurato (art. 134 comma 4 bis del Codice delle Assicurazioni).
- b. In caso di furto del veicolo assicurato il proprietario del veicolo (o il locatario in caso leasing) può beneficiare della classe di merito maturata per altro veicolo di sua proprietà (o in leasing). Qualora l'assicurato si sia avvalso del suddetto beneficio, e il veicolo rubato venga successivamente ritrovato, a tale veicolo è attribuita la classe CU che aveva maturato al momento della perdita di possesso. Il criterio di cui al comma precedente si applica anche nel caso di ritrovamento del veicolo avvenuto dopo la data di risoluzione del contratto.

Art. 10 – Formule Tariffarie

Al momento della conclusione del contratto il contraente, in funzione del veicolo da assicurare, deve scegliere una tra le seguenti formule tariffarie:

- bonus/malus
- bonus/malus con franchigia (opzione ammessa solo se la clausola è già presente sul contratto).
- tariffa fissa (valida solo per rimorchi autovetture)

La formula tariffaria bonus/malus prevede aumenti o riduzioni di premio, rispettivamente, in presenza o in assenza di sinistri penalizzanti, secondo le modalità successivamente descritte.

La formula bonus/malus con franchigia prevede che, ferma restando l'applicazione delle disposizioni previste dalla formula tariffaria, bonus/malus, in caso di sinistro causato dal veicolo identificato nel contratto, il contraente e l'assicurato sono tenuti in solido a rimborsare ad Arca Assicurazioni l'importo del risarcimento rientrante nei limiti della franchigia indicata nel contratto.

Arca Assicurazioni conserva il diritto di gestire il sinistro anche se questo rientra nei limiti della franchigia. Si precisa infine che, qualora l'importo del risarcimento rientri nei limiti della franchigia, a partire dal momento in cui l'importo della franchigia dovuta sia versata ad Arca Assicurazioni, il sinistro non sarà tenuto in considerazione nell'applicazione delle regole evolutive bonus/malus o delle penalizzazioni.

In caso di premio pagato tramite conto corrente bancario, le parti convengono che la stessa modalità venga utilizzata per il versamento da parte del contraente della franchigia prevista nel contratto. Pertanto, dopo il pagamento di un sinistro a terzi Arca Assicurazioni comunicherà al contraente l'importo della franchigia e dopo 30 giorni dalla comunicazione addebiterà sul conto corrente del contraente l'importo della franchigia stessa.

Il passaggio da una formula tariffaria bonus/malus con franchigia a bonus/malus, è consentito solo alla scadenza annuale del contratto e a condizione che sia richiesto con gli stessi termini e modalità previste per le variazioni contrattuali.

La forma tariffa fissa prevede l'applicazione di un premio che, indipendentemente dal verificarsi o meno di sinistri, non prevede modifiche.

Art. 11 – Bonus/malus e bonus/malus con franchigia (solo per le autovetture)

La presente formula tariffaria prevede aumenti o riduzioni di premio, rispettivamente, in presenza o in assenza di sinistri penalizzanti, secondo le modalità successivamente descritte.

A) Classi di merito

La tariffa si articola in 25 classi di merito (18 classi più 7 classi di superbonus).

B) Modalità di assegnazione della classe di merito

Al contratto viene attribuita una classe di merito Arca in base alle modalità sotto riportate.

1) veicolo immatricolato in Italia per la prima volta:

- a) **classe 14**, se l'immatricolazione è avvenuta da non oltre sei mesi e **il contraente esibisce la carta di circolazione e il certificato di proprietà;**
- b) **classe 8**, se il proprietario del veicolo, diverso da persona fisica, è già assicurato con Arca con altra autovettura di sua proprietà in classe di merito pari o inferiore alla 8 e se l'immatricolazione è avvenuta da non oltre sei mesi e il contraente esibisce la carta di circolazione e il certificato di proprietà;
- c) **classe 18**, se l'immatricolazione è avvenuta da oltre sei mesi o **in caso di mancata esibizione della documentazione di cui sopra;**

2) veicolo assicurato per la prima volta dopo una voltura al P.R.A.:

- a) **classe 14**, se la voltura è avvenuta da non oltre sei mesi e **il contraente esibisce la carta di circolazione ed il relativo foglio complementare o il certificato di proprietà oppure se esibisce l'appendice di cessione del contratto;**
- b) **classe 8**, se il proprietario del veicolo, diverso da persona fisica, è già assicurato con Arca con altra autovettura di sua proprietà in classe di merito pari o inferiore alla 8 e se la voltura è avvenuta da non oltre sei mesi e il contraente esibisce la carta di circolazione ed il relativo foglio complementare o il certificato di proprietà oppure se esibisce l'appendice di cessione del contratto;
- c) **classe 18**, se la voltura è avvenuta da oltre sei mesi o in caso di **mancata esibizione della documentazione di cui sopra.**

Qualora, in caso di prima immatricolazione o voltura, il contraente dichiari di volersi avvalere dei benefici previsti dalla Legge n. 40 del 2/4/2007 (c.d. "Legge Bersani") devono essere consegnati ad Arca Assicurazioni, oltre al libretto del veicolo da assicurare, anche il libretto del veicolo del quale si intende recuperare la classe di merito. Il proprietario del veicolo da assicurare e quello del veicolo già assicurato devono coincidere altrimenti, se il veicolo di cui si vuole recuperare la classe di merito è intestato ad un componente stabilmente convivente del suo nucleo familiare, deve essere consegnato anche un certificato di stato famiglia.

Sulla base della documentazione fornita, Arca provvederà ad acquisire la classe di merito presente dall'attestato di rischio telematico e ad assegnare al nuovo contratto una classe di merito Arca corrispondente alla classe CU.

3) Veicolo già assicurato

Nel caso in cui il contratto stipulato con la Società si riferisca a veicolo già assicurato presso altra impresa, l'assegnazione della classe di merito CU avverrà utilizzando l'attestazione di rischio acquisita telematicamente, attraverso l'accesso alla Banca Dati.

Si precisa che l'ultima attestazione di rischio conseguita conserva validità per un periodo di 5 anni a decorrere dalla scadenza del contratto al quale tale l'attestazione si riferisce

- a) Attestazione non presente in Banca Dati
Qualora all'atto della stipulazione del contratto, l'attestazione di rischio non risulti, per qualsiasi motivo, presente nella Banca Dati, Arca acquisisce telematicamente l'ultimo attestato di rischio utile purché non scaduto da oltre 5 anni, e richiede al contraente, per il periodo residuo una dichiarazione scritta ai sensi e per gli effetti degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile che permette di ricostruire la posizione assicurativa e procedere ad una corretta assegnazione della classe di merito CU, della classe interna
In caso di sinistri accaduti nel periodo di riferimento, qualora il contraente non sia in grado di fornire informazioni in merito al proprio grado di responsabilità, e l'impresa non sia in grado di acquisire tempestivamente tale informazione anche in via telematica, viene presa a riferimento, per l'assegnazione della classe Arca, la classe CU risultante dall'ultimo attestato presente nella Banca Dati.
- b) Completa assenza di attestazioni di rischio in Banca Dati
In caso di completa assenza di attestazione di rischio utile in Banca Dati e di impossibilità di acquisirla anche in via telematica, il contraente è tenuto, su richiesta della Società, a rilasciare la suddetta dichiarazione per l'intero quinquennio precedente. L'impresa, con finalità probatorie e di verifica, ha facoltà di richiedere al contraente precedenti attestati cartacei o contratti di assicurazione a supporto della citata dichiarazione. In assenza di tale documentazione probatoria il contratto viene acquisito nella classe CU di massima penalizzazione.

Una volta determinata la classe CU ed acquisite le informazioni sulla storia assicurativa si procede a determinare la classe Arca con le modalità di seguito dettagliate.

Relativamente ai punti a) e b) di cui sopra, la Società verificherà la correttezza della dichiarazione rilasciata e, se del caso, provvederà alla riclassificazione del contratto.

3.1) veicolo già assicurato in precedenza con altra Compagnia con forma tariffaria che preveda variazioni del premio in relazione al verificarsi o meno di sinistri:

- a) Qualora non si siano verificati sinistri negli ultimi tre anni, intesi come anno corrente e le due annualità precedenti, il contratto è assegnato alla classe di merito indicata nell'attestazione dello stato di rischio come classe di merito di assegnazione CU.
- b) Qualora si siano verificati sinistri negli ultimi tre anni, intesi come anno corrente e le due annualità precedenti, sulla base delle informazioni contenute nell'attestazione dello stato di rischio, il contratto è assegnato alla classe di merito risultante dall'applicazione delle regole riportate nella seguente tabella:

Tabella 1

Sinistri negli ultimi 3 anni			Classi aggiuntive alla classe di assegnazione CU per ottenere la classe di ingresso Arca
Terzultimo anno	Penultimo anno	Ultimo anno	
0	0	0	0
0	0	1	+ 2
0	0	2 o più	+ 4
0	1	0	+ 2
0	1	1	+ 4
0	1	2 o più	+ 6
0	2 o più	0	+ 4
0	2 o più	1	+ 6
0	2 o più	2 o più	+ 8
1	0	0	+ 2
1	0	1	+ 4
1	0	2 o più	+ 6
1	1	0	+ 4
1	1	1	+ 6
1	1	2 o più	+ 8
1	2 o più	0	+ 6
1	2 o più	1	+ 8
1	2 o più	2 o più	+ 10
2 o più	0	0	+ 4
2 o più	0	1	+ 6
2 o più	0	2 o più	+ 8
2 o più	1	0	+ 6
2 o più	1	1	+ 8
2 o più	1	2 o più	+ 10
2 o più	2 o più	0	+ 8
2 o più	2 o più	1	+ 10
2 o più	2 o più	2 o più	+ 12

A tal fine vengono presi in considerazione i sinistri pagati, indipendentemente dal grado di responsabilità (principale o non principale), i sinistri pagati che abbiano provocato esclusivamente danni a cose ed i sinistri pagati o riservati che abbiano provocato danni a persone. Il contratto è assegnato alla classe di merito 1A qualora nell'attestazione dello stato di rischio sia indicata la classe 1 come classe CU di assegnazione e di provenienza. Le regole indicate nella tabella sopra riportata (che in presenza di uno o più sinistri negli ultimi tre anni prevedono "classi aggiuntive alla classe di assegnazione CU per ottenere la classe di ingresso Arca") non si applicano per assicurandi in classe di merito di assegnazione CU pari o superiore alla 15.

- c) Il contratto è assegnato alla classe di merito 18 in caso di mancata consegna dell'attestazione da parte del contraente; tuttavia tale assegnazione è soggetta a revisione qualora nei sei mesi successivi alla stipulazione del contratto il contraente presenti i documenti richiesti. In tal caso Arca Assicurazioni provvederà al rimborso dell'eventuale differenza di premio al netto delle imposte e di eventuali oneri finanziari.

La disposizione di cui al precedente punto c) non si applica qualora il precedente contratto sia stato stipulato presso altra impresa alla quale sia stata vietata l'assunzione di nuovi affari o che sia stata posta in liquidazione coatta amministrativa ed il contraente provi di aver fatto richiesta dell'attestazione all'Impresa o al Commissario liquidatore. In tale caso il contraente deve dichiarare, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892, 1893 e 1984 c.c. gli elementi che avrebbero dovuto essere indicati nell'attestazione o, se il contratto si è risolto prima della scadenza annuale, la classe di merito CU alla quale esso era stato assegnato. Il contratto è assegnato alla classe di pertinenza sulla base di tale dichiarazione.

- 4) **veicolo già assicurato in precedenza con Arca Assicurazioni con forma tariffaria che preveda variazioni del premio in relazione al verificarsi o meno di sinistri:**

fermo che il contraente deve sottoscrivere una dichiarazione nella quale attesti, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892, 1893 e 1894 del c.c., di non aver circolato nel periodo di tempo successivo alla scadenza annuale del precedente contratto, se avvenuta da oltre 15 giorni, il contratto è assegnato:

- a. alla classe di merito Arca riportata nell'attestazione dello stato di rischio rilasciata da Arca Assicurazioni, qualora il precedente contratto sia scaduto da meno di cinque anni;
- b. alla classe 18, se il precedente contratto è scaduto da oltre cinque anni;
- c. alla classe 18, se il contraente non consegna l'attestazione dello stato di rischio oppure non sottoscrive, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892, 1893 e 1894 del c.c., la dichiarazione di mancata circolazione.

5) veicolo che non ha circolato dalla data di scadenza del precedente contratto di assicurazione:

fermo che il contraente deve sottoscrivere una dichiarazione nella quale attesti, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892, 1893 e 1894 c.c., di non aver circolato nel periodo di tempo successivo alla scadenza annuale del precedente contratto, se avvenuta da oltre 15 giorni, il contratto è assegnato:

- a) alla classe di merito calcolata in base alle indicazioni di cui al precedente punto 3, qualora il precedente contratto sia scaduto da meno di cinque anni;
- b) alla classe 18, se il precedente contratto è scaduto da oltre cinque anni;
- c) alla classe 18, se il contraente non consegna l'attestazione dello stato di rischio oppure non sottoscrive, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892, 1893 e 1894 c.c., la dichiarazione di mancata circolazione.

6) veicolo assicurato in precedenza in una forma tariffaria diversa con produzione dello stato di rischio riportante la classe di conversione universale CU:

- a) qualora non si siano verificati sinistri negli ultimi tre anni, intesi come anno corrente e le due annualità precedenti, il contratto è assegnato alla classe di merito indicata nell'attestazione dello stato di rischio come classe di assegnazione CU;
- b) qualora si siano verificati sinistri negli ultimi tre anni, intesi come anno corrente e le due annualità precedenti, sulla base delle informazioni contenute nell'attestazione dello stato di rischio, il contratto è assegnato alla classe di merito risultante dall'applicazione delle regole riportate nella tabella 2);
- c) il contratto è assegnato alla classe di merito 18 in caso di mancata consegna dell'attestazione da parte del contraente; tuttavia tale assegnazione è soggetta a revisione qualora nei sei mesi successivi alla stipulazione del contratto il contraente presenti i documenti richiesti. In tal caso Arca Assicurazioni provvederà al rimborso dell'eventuale differenza di premio al netto delle imposte e di eventuali oneri finanziari.

7) veicolo assicurato in precedenza in una forma tariffaria diversa con produzione dello stato di rischio non riportante la classe di conversione universale CU:

sempre che il contraente consegni l'attestazione dello stato di rischio, il contratto è assegnato alla classe di merito determinata secondo i criteri riportati ai seguenti punti a) e b).

- a) determinazione della classe di conversione universale (CU):
Nel caso in cui l'attestazione dello stato di rischio non riporti la classe CU, ma solamente la sinistrosità pregressa, tale classe è determinata sulla base delle seguenti informazioni:
 - numero di anni indenni da sinistro (esclusa l'annualità in corso);
 - il numero complessivo di sinistri osservati nelle ultime 5 annualità (compresa quella in corso).
 Non sono considerati anni senza sinistri quelli per i quali l'attestazione dello stato di rischio riporti le sigle NA (non assicurato) o ND (non disponibile).
 Determinate queste due informazioni, la classe di assegnazione CU è ottenuta utilizzando i criteri della successiva tabella 5.
- b) Individuazione della classe interna Arca di assegnazione: si applicano i criteri della tabella 2) di cui al precedente punto 3).
- c) Il contratto è assegnato alla classe di merito 18 in caso di mancata consegna dell'attestazione da parte del contraente; tuttavia tale assegnazione è soggetta a revisione qualora nei sei mesi successivi alla stipulazione del contratto il contraente presenti i documenti richiesti. In tal caso Arca Assicurazioni provvederà al rimborso dell'eventuale differenza di premio al netto delle imposte e di eventuali oneri finanziari.

8) veicolo assicurato precedentemente all'estero:

classe 14 o diversa classe CU desumibile dalla dichiarazione rilasciata dal precedente assicuratore estero.

- 9) **veicolo assicurato in precedenza con contratto temporaneo:**
il contratto è assegnato alla stessa Classe di Conversione CU indicata sul contratto temporaneo, del quale il contraente è tenuto ad esibire copia.
 Per il resto rimangono ferme le regole sopra riportate.
- 10) **veicolo assicurato a seguito di consegna conto vendita, furto, alienazione, distruzione, demolizione o esportazione definitiva di altro veicolo precedentemente assicurato presso altra impresa:**
 a condizione che:
- il precedente veicolo non abbia circolato dopo la scadenza contrattuale;
 - sia esibita idonea documentazione comprovante la consegna conto vendita, furto, vendita, la cessazione della circolazione, l'esportazione all'estero in via definitiva ai sensi dell'art. 103 del Nuovo Codice della Strada, ovvero la demolizione del veicolo precedentemente assicurato;
 - il contraente consegni l'attestazione dello stato di rischio relativo al veicolo precedentemente assicurato;
 - il proprietario (locatario in caso di contratti di leasing) del veicolo venduto, consegnato in conto vendita, rubato, alienato, distrutto, demolito o esportato definitivamente e del veicolo da assicurare coincidano.
 - il contratto è assegnato alla classe di merito determinata in base ai seguenti criteri:
 - 1) veicolo da assicurare appartenente al medesimo settore tariffario:
 - a) alla classe indicata al precedente punto 3 in caso di precedente assicurazione con forma tariffaria che prevede variazioni di premio in relazione al verificarsi o meno di sinistri;
 - b) alla classe indicata al precedente punto 6 in caso di precedente assicurazione con altre forme tariffarie;
 - c) alla classe 18 in caso di mancata esibizione della documentazione di cui sopra.
 - 2) veicolo da assicurare appartenente ad un diverso settore tariffario con attestazione dello stato di rischio riportante la classe di assegnazione CU:
 - a) qualora non si siano verificati sinistri negli ultimi tre anni, intesi come anno corrente e le due annualità precedenti, il contratto è assegnato alla classe di merito indicata nell'attestazione dello stato di rischio come di classe di conversione universale (CU);
 - b) qualora negli ultimi tre anni, intesi come anno corrente e le 2 annualità precedenti si siano verificati sinistri indipendentemente dal grado di responsabilità (principale o non principale), sulla base delle informazioni contenute nell'attestazione dello stato di rischio, il contratto è assegnato alla classe di merito risultante dall'applicazione delle regole riportate nella tabella presente al punto 3);
 - c) alla classe 18 in caso di mancata esibizione della documentazione di cui sopra.
 - 3) veicolo da assicurare appartenente ad un diverso settore tariffario con produzione dello stato di rischio non riportante la classe di conversione universale (CU):
 il contratto è assegnato alla classe di merito determinata secondo i criteri riportati ai successivi punti a) e b).
 - a) Determinazione della classe di conversione universale (CU). Nel caso in cui l'attestazione dello stato di rischio non riporti la classe CU, ma solamente la sinistrosità pregressa, tale classe è determinata sulla base delle seguenti informazioni:
 - numero di anni indenni da sinistro (esclusa l'annualità in corso);
 - il numero complessivo di sinistri osservati nelle ultime 5 annualità (compresa quella in corso).
 Non sono considerati anni senza sinistri quelli per i quali l'attestazione dello stato di rischio riporti le sigle NA (non assicurato) o ND (non disponibile).
 Determinate queste due informazioni, la classe di assegnazione CU è ottenuta utilizzando i criteri della seguente tabella:

Tabella 2

Anni indenni da sinistri	Classe di assegnazione CU				
	Nessun sinistro	1 sinistro	2 sinistri	3 sinistri	4 o più sinistri
5	9	-	-	-	-
4	10	12	14	16	18
3	11	13	15	17	18

2	12	14	16	18	18
1	13	15	17	18	18
0	14	16	18	18	18

a) Individuazione della classe interna Arca di assegnazione: si applicano i criteri della tabella 2 di cui al precedente punto 3);

b) Alla classe 18 in caso di mancata esibizione della documentazione di cui sopra.

Regole evolutive dell'assegnazione della classe di merito

Per le annualità successive a quella della stipulazione, il contratto viene assegnato alla classe di merito risultante dall'applicazione delle regole evolutive previste nella seguente tabella:

Tabella 3

Classe B/M Arca iniziale	Classe di merito anno successivo				
	0 sinistri	1 sinistro	2 sinistri	3 sinistri	4 sinistri
7A	7A	3A	02	06	10
6A	7A	2A	03	07	11
5A	6A	1A	04	08	12
4A	5A	01	05	09	13
3A	4A	02	06	10	14
2A	3A	03	07	11	15
1A	2A	04	08	12	16
01	1A	05	09	13	17
02	01	06	10	14	18
03	02	07	11	15	18
04	03	08	12	16	18
05	04	09	13	17	18
06	05	10	14	18	18
07	06	11	15	18	18
08	07	12	16	18	18
09	08	13	17	18	18
10	09	14	18	18	18
11	10	14	18	18	18
12	11	15	18	18	18
13	12	16	18	18	18
14	13	17	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18

C) Regole evolutive

Per le annualità successive a quella della stipulazione, il contratto viene assegnato alla classe di merito risultante dall'applicazione delle regole evolutive previste nella seguente tabella:

Ai fini dell'applicazione delle regole evolutive si intendono "sinistri osservati" i sinistri per i quali, all'interno del periodo di osservazione (definito all'art. 7) è stato effettuato un pagamento, anche a titolo parziale di un sinistro penalizzante (definito all'art 8) da parte di Arca Assicurazioni o da altra impresa che aveva precedentemente assicurato il veicolo e che ne ha dato comunicazione ad Arca Assicurazioni tramite la Banca Dati degli Attestati di rischio.

In presenza di sinistri osservati viene assegnato al contratto un peggioramento di classe che determina un aumento di premio.

Art. 12 – Sostituzione del contratto per cambio del veicolo

La sostituzione, qualunque ne sia il motivo, non interrompe il periodo di osservazione in corso, purché non vi sia sostituzione della persona del proprietario assicurato o del locatario nel caso di contratto in leasing. La sostituzione è ammessa anche nelle ipotesi di proprietario diverso nei soli casi di coniugi in

regime di comunione di beni dimostrato da apposita documentazione ovvero nel caso di società di persone, da socio a società o viceversa. Qualora a seguito di alienazione del veicolo assicurato o di sua consegna in conto vendita, di cessazione della circolazione, esportazione all'estero in via definitiva ai sensi dell'art. 103 del Nuovo Codice della Strada, ovvero di demolizione del veicolo precedentemente assicurato, il contraente chieda che il contratto sia reso valido per altro veicolo del medesimo proprietario, Arca Assicurazioni procede secondo le seguenti modalità:

a) sostituzione del contratto per cambio del veicolo con altro appartenente allo stesso settore tariffario

La sostituzione del contratto mantiene ferma la scadenza originaria dello stesso e non interrompe il periodo di osservazione, ad eccezione della sostituzione con un veicolo appartenente ad un settore tariffario diverso di cui al successivo punto b). La sostituzione del veicolo con altro appartenente allo stesso settore tariffario determina la sostituzione del contratto, con mantenimento della classe di merito maturata.

b) sostituzione del contratto per cambio del veicolo con altro appartenente ad un settore tariffario diverso

La sostituzione del veicolo con altro appartenente ad un settore tariffario diverso determina la sottoscrizione di un nuovo contratto che sarà assegnato alla classe CU 14 e la classe di merito Arca individuata in base ai **sinistri indipendentemente dal grado di responsabilità (principale o non principale)**, verificatisi nel corso degli ultimi 5 anni desunti dall'attestazione dello stato di rischio riferita all'ultima annualità completata, secondo i criteri riportati nella seguente tabella:

Tabella 4

Anni indenni da sinistri	Classe di assegnazione CU				
	Nessun sinistro	1 sinistro	2 sinistri	3 sinistri	4 o più sinistri
5	9	-	-	-	-
4	10	12	14	16	18
3	11	13	15	17	18
2	12	14	16	18	18
1	13	15	17	18	18
0	14	16	18	18	18

A tal fine vengono presi in considerazione:

- numero di anni indenni da sinistro (esclusa l'annualità in corso);
- il numero complessivo di sinistri osservati nelle ultime 5 annualità (compresa quella in corso).

Non sono considerati anni senza sinistri quelli per i quali l'attestazione dello stato di rischio riporti le sigle NA (non assicurato) o ND (non disponibile).

In ogni altro caso si procederà all'emissione di un nuovo contratto secondo le regole presenti nella Sezione 1.

Sezione 2 – Incendio, Furto e Atti Vandalici

Le garanzie della presente Sezione **sono operanti solo se** richiamate nella scheda di polizza.

In caso di sinistro sulla garanzia principale, o su una delle estensioni previste, **Arca Assicurazioni** corrisponderà all'assicurato la somma liquidata a termini di contratto **deducendo dalla stessa lo scoperto** con il relativo minimo **o la franchigia** pattuiti, che rimangono pertanto a carico dell'assicurato.

Art. 1 – Incendio

Arca Assicurazioni risponde dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato a seguito di incendio (combustione con sviluppo di fiamma), azione del fulmine, scoppio del serbatoio o dell'impianto di alimentazione del veicolo stesso.

La garanzia incendio non prevede applicazione di scoperti e franchigie.

Estensioni di garanzia

In caso di danno totale del veicolo, Arca Assicurazioni rimborsa le spese sostenute dal contraente per procurarsi i documenti richiesti per la liquidazione del danno. Le spese devono essere comprovate da idonea documentazione.

Esclusioni

La garanzia non comprende:

- a. i danni causati da semplici bruciature non seguite da incendio, nonché quelli agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi;
- b. i danni verificatisi durante il trasporto di materiale atomico e/o radioattivo;
- c. i danni verificatisi durante il trasporto di esplosivi, liquidi infiammabili o sostanze chimiche, gas in forma liquida, compressa o gassosa salvo diversa pattuizione indicata in polizza;
- d. i danni determinati da dolo o colpa grave del contraente, dell'assicurato, delle persone con essi conviventi, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, della riparazione e della custodia del veicolo assicurato, nonché dei trasportati;
- e. i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, dimostrazioni a carattere locale, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo;
- f. i danni materiali e diretti subiti dal veicolo avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni;
- g. i danni verificatisi durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali ed alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- h. i danni indiretti come sospensione di lavoro o mancato godimento del veicolo, deprezzamento e traino;
- i. i danni preesistenti al sinistro denunciato.

Art. 2 – Furto

Arca Assicurazioni risponde della perdita del veicolo o di sue parti a seguito di furto o di rapina, nonché dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo stesso nell'esecuzione o nel tentativo di tali reati.

La garanzia furto può essere prestata:

- a. con scoperto del 10% con il minimo di € 250** (in determinate zone territoriali)
- b. con scoperto del 20% con il minimo di € 400** (in determinate zone territoriali)
- c. senza scoperto o con scoperto del 10% con il minimo di € 250** (in determinate zone territoriali).

Tale scoperto non verrà applicato in caso di Furto avvenuto in un garage custodito oppure quando il veicolo si trovava all'interno di un box regolarmente chiuso.

La presenza o meno di scoperto risulta dalla scheda di polizza.

Estensioni di garanzia

In caso di furto totale del veicolo Arca Assicurazioni rimborsa le spese sostenute dal contraente per procurarsi i documenti richiesti per la liquidazione del danno. Le spese devono essere comprovate da idonea documentazione. Nel caso di assicurazione di autovetture, l'oggetto della garanzia è esteso ai danni diretti subiti dall'autovettura stessa:

- quando l'esecuzione o il tentativo di furto riguardino oggetti ed accessori non assicurati che si trovino all'interno del veicolo;
- durante la circolazione abusiva successiva al furto.

I danni alle parti meccaniche provocati dagli autori del furto sono esclusi, salvo che siano conseguenti a collisione con veicoli identificati mediante targa propria.

Furto Totale

Se nella polizza la garanzia è prestata nella forma “**furto solo danno totale**”, il risarcimento è previsto **esclusivamente in caso di furto o rapina del veicolo senza ritrovamento** oppure quando, in seguito ad eventi che diano luogo a danni materiali, l'ammontare del **danno subito sia non inferiore all'80% del suo valore commerciale** al momento del sinistro.

Esclusioni

La garanzia non comprende:

- a. l'appropriazione indebita (art. 646 Codice Penale);
- b. il furto e la rapina commessi dai dipendenti del contraente o dell'assicurato durante lo svolgimento dell'attività lavorativa;
- c. i danni determinati da dolo o colpa grave del contraente, dell'assicurato, delle persone con essi conviventi, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, della riparazione e della custodia del veicolo assicurato, nonché dei trasportati;
- d. i danni indiretti come sospensione di lavoro o mancato godimento del veicolo, deprezzamento e traino;
- e. i danni preesistenti al sinistro denunciato;
- f. i danni verificatisi durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali ed alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.

Art. 3 – Incendio da atti vandalici

A parziale deroga dell'art. 1 delle Condizioni generali di assicurazione, Sezione 2 - Incendio, furto e Atti vandalici, Arca Assicurazioni garantisce il rimborso dei danni materiali diretti derivanti da incendio subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, dimostrazioni a carattere locale, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo.

Arca Assicurazioni corrisponderà all'assicurato la somma liquidata a termini di polizza sotto deduzione dello scoperto del 10% con il minimo di € 500.

Estensioni di garanzia

L'oggetto della garanzia è esteso ai danni diretti subiti dal veicolo stesso a seguito di grandine, trombe d'aria, tempeste, uragani, caduta di neve, inondazioni, mareggiate, frane e smottamenti.

Sull'importo liquidato a termini di contratto, resterà a carico dell'assicurato la franchigia di € 100.

Esclusioni

Sono esclusi i danni preesistenti ed i danni materiali e diretti causati da:

- a. fattori climatici (gelo, brina, ghiaccio);
- b. da uno degli eventi indicati, verificatisi all'interno del veicolo assicurato, ma dovuti a dolo o colpa grave o negligenza grave dell'assicurato;
- c. contaminazione nucleare, biologica e chimica e inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- d. tumulti popolari, scioperi, sommosse, dimostrazioni a carattere locale, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo subiti dal veicolo assicurato che non abbiano come conseguenza l'incendio del veicolo;

Sono inoltre esclusi i danni alle cose mobili in uso, custodia o possesso del contraente o dell'assicurato.

Art. 4 – Estensione atti vandalici

A parziale deroga del precedente art. 3 – Incendio da atti vandalici, Arca Assicurazioni garantisce il rimborso dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, dimostrazioni a carattere locale, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo. **Arca Assicurazioni corrisponderà all'assicurato la somma liquidata a termini di polizza sotto deduzione dello scoperto del 10% con il minimo di € 500.**

Art. 5 – Optional

Sono garantiti gli optional forniti dalla casa costruttrice purché stabilmente installati sul veicolo e a condizione che il loro valore sia espressamente indicato nell'apposito capitale alla voce “optional”.

Art. 6 – Apparecchi audio – fono – visivi (solo autovetture)

Sono garantiti gli “apparecchi audio – fono – visivi” purché stabilmente installati sul veicolo e a condizione che il loro valore sia espressamente indicato nell'apposito capitale alla voce “apparecchi audio - fono - visivi”. In caso di danno l'indennizzo viene determinato con l'applicazione del degrado d'uso. Gli “apparecchi audio – fono – visivi” integrati nella plancia del veicolo e costituenti dotazione di serie essendo inclusi, senza maggiorazione, nel prezzo di listino del veicolo assicurato, sono già compresi nel capitale assicurato indicato in polizza alla voce “veicolo”.

Art. 7 – Antifurto satellitare

Qualora espressamente indicato in polizza che il veicolo è dotato di sistema antifurto del tipo “satellitare” installato in corso di fabbricazione o successivamente, il contraente può usufruire della garanzia furto con una tariffazione agevolata e si impegna, su richiesta di Arca Assicurazioni, a fornire dimostrazione dell'esistenza e validità di contratto di telesorveglianza.

La clausola è **operante a condizione che il sistema antifurto satellitare sia funzionante e attivato**; la mancanza di contratto di telesorveglianza costituisce aggravamento del rischio ai sensi dell'art 3 delle Condizioni generali di assicurazione - Norme Comuni - Dichiarazioni e rivalse.

In caso di sinistro furto, l'assicurato si impegna a fornire prova scritta, rilasciata dalla centrale di telesorveglianza, dell'operatività per il veicolo assicurato del sistema satellitare al momento del sinistro, pena l'applicabilità di uno scoperto del 30% sull'indennizzo, in aumento a quello già eventualmente previsto in polizza.

Art. 8 – Adeguamento automatico del valore assicurato e del premio (solo autovetture)

All'atto della stipulazione del contratto, il contraente deve indicare marca, modello e allestimento del veicolo da assicurare. Se il veicolo risulta censito nel listino “Quattroruote”, Arca Assicurazioni provvede, in occasione di ogni scadenza annuale, all'adeguamento automatico del valore assicurato in base al listino suddetto e facendo riferimento all'edizione più aggiornata tra quelle disponibili al momento dell'operazione. Relativamente agli optional il valore assicurato viene adeguato nella stessa misura percentuale utilizzata per l'adeguamento del valore del veicolo.

In tal caso l'attivazione della clausola di adeguamento automatico risulta dalla scheda di polizza.

L'adeguamento automatico non può essere attivato nei seguenti casi:

- il listino “Quattroruote” non riporta il valore commerciale del veicolo assicurato, o lo riporta non aggiornato, e per i veicoli esclusi in seguito ai vari aggiornamenti del listino.
- il contraente si avvale della facoltà riconosciutagli da Arca Assicurazioni di esprimere, sia all'atto della stipulazione del contratto, che in occasione dei vari rinnovi annuali, una diversa valutazione del valore del veicolo da assicurare. In tal caso Arca Assicurazioni procederà quindi su specifica richiesta del contraente, che dovrà pervenire entro i termini previsti, e sulla base delle indicazioni fornite di volta in volta dal contraente stesso, ad adeguare il valore assicurato e a modificare il relativo premio.

Art. 9 – Liquidazione dei danni

Nella determinazione dell'**ammontare del danno** si terrà conto **dell'incidenza dell'I.V.A.**, ove l'assicurato la tenga a suo carico e l'importo di tale imposta sia compreso nel valore assicurato. Qualora il beneficiario dell'indennizzo sia una Società di leasing e l'importo assicurato sia comprensivo di I.V.A., l'indennizzo liquidabile comprenderà anche l'ammontare dell'I.V.A. solo nel caso di cessione di credito al locatario, e sempre se quest'ultimo tenga l'imposta a suo carico.

Danno parziale

In caso di danno parziale l'indennizzo viene determinato in base al Prontuario dei tempi di riparazione ed al Listino prezzi dei ricambi pubblicati dalla Società Editoriale Assicurativa, senza applicazione del degrado per le autovetture e con applicazione del degrado per i restanti veicoli.

L'indennizzo complessivo non può comunque superare il limite del capitale indicato nel contratto per veicolo, optional e apparecchi audio – fono - visivi. In caso di furto di autovettura, con successivo ritrovamento, i danni alle parti meccaniche provocati dagli autori del furto sono esclusi, salvo che siano conseguenti a collisione con veicoli identificati mediante targa propria.

Danno totale – autovetture

Limitatamente alle autovetture, in caso di **danno totale** viene rimborsato, nel limite del capitale assicurato **detratto l'eventuale valore di recupero**:

- a. per i sinistri verificatisi entro 6 mesi dalla data di prima immatricolazione dell'autovettura, la spesa effettivamente sostenuta per l'acquisto, nei limiti del capitale assicurato. Nel caso di acquisto della autovettura con cessione del veicolo in permuta, si terrà conto ai fini del rimborso anche del valore del veicolo eventualmente ceduto in permuta;
- b. per i sinistri verificatisi tra il 7° ed il 12° mese dalla data di prima immatricolazione dell'autovettura, il valore espresso dal listino "Quattoruote" relativo al mese di avvenimento del danno;
- c. per i sinistri verificatisi dopo il 12° mese dalla data di prima immatricolazione dell'autovettura:
 - se il contraente ha scelto la clausola "adeguamento automatico", il capitale assicurato per l'autovettura ed i relativi OPTIONAL. Tuttavia, qualora all'ultimo rinnovo di polizza siano trascorsi meno di 12 mesi dalla data di prima immatricolazione dell'autovettura, viene rimborsato il valore espresso dal listino di "Quattoruote" relativo al mese in cui l'autovettura ha compiuto il 1° anno dalla data di prima immatricolazione;
 - se il contraente non ha scelto la clausola "adeguamento automatico", la valutazione espressa dal listino "Quattoruote" relativa al mese di avvenimento del danno.

Danno totale – in caso di rimorchi autovetture

In caso di **danno totale** viene rimborsato, nel limite del capitale assicurato, il valore commerciale del veicolo, degli optional e degli apparecchi audio - fono – visivi assicurati al momento del sinistro, **detrato l'eventuale valore di recupero**. Si considera perdita totale ogni danno che raggiunge o supera un importo pari all'80% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.

Art. 10 – Riduzione ed integrazione del valore assicurato

In caso di sinistro il valore assicurato si intende ridotto, con effetto immediato e fino al termine del periodo annuale di assicurazione in corso, **di un importo pari a quello del danno indennizzato a termini di polizza**. A richiesta del contraente e previo benestare da parte di Arca Assicurazioni, il valore assicurato può essere integrato di un importo pari alla riduzione subita, mediante pagamento del relativo conguaglio di premio.

Art. 11 – Adempimenti complementari alla denuncia di sinistro

Danno parziale

In caso di **danno parziale** l'assicurato deve far pervenire ad Arca Assicurazioni **i seguenti documenti**:

- in caso di incendio: copia del verbale dei Vigili del Fuoco;
- in caso di furto: copia conforme della denuncia resa all'Autorità di pubblica sicurezza competente;
- in caso di atti vandalici: copia conforme della denuncia resa all'Autorità di pubblica sicurezza competente accertante l'evento.

Danno totale

L'assicurato, **oltre a quanto richiesto in caso di danno parziale** ed a tutte le chiavi in dotazione del veicolo deve far pervenire **anche i seguenti documenti in originale**:

- estratto cronologico generale attuale con perdita di possesso e relativa causale;
- certificato di proprietà con annotazione perdita di possesso e relativa causale;
- procura notarile.

Arca Assicurazioni si riserva di richiedere ulteriore documentazione ove la stessa risulti necessaria per la liquidazione del sinistro.

Sezione 3 – Collisione e Kasko

Le garanzie della presente Sezione **sono operanti solo se** richiamate nella scheda di polizza.

In caso di sinistro sulla garanzia principale o su una delle estensioni previste **Arca Assicurazioni** corrisponderà all'assicurato la somma liquidata a termini di contratto **deducendo dalla stessa lo scoperto** con il relativo minimo **o la franchigia** pattuiti che rimangono pertanto a carico dell'assicurato. Lo scoperto non viene mai applicato qualora il sinistro sia totalmente o parzialmente addebitabile alla responsabilità di terzi identificati.

Art. 1 – Oggetto delle garanzie

Arca Assicurazioni risponde dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in base ad una delle seguenti forme di garanzia:

a) Garanzia Collisione:

copre i danni in seguito a collisione accidentale che si verifichi durante la circolazione, con altri veicoli identificati mediante targa propria.

La garanzia prevede **l'applicazione di uno scoperto pari al 10% con il minimo di € 500.**

b) Garanzia Kasko:

copre i danni in seguito a collisione accidentale, urto, ribaltamento e uscita di strada

La garanzia prevede **l'applicazione di uno scoperto pari al 10% con il minimo di € 1000.**

Estensioni di garanzia

In caso di distruzione totale del veicolo, Arca Assicurazioni rimborsa le spese sostenute dal contraente per procurarsi i documenti richiesti per la liquidazione del danno.

Le spese devono essere comprovate da idonea documentazione.

Esclusioni

Le garanzie non operano per i danni:

- a. provocati dal conducente non abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore;
- b. avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni;
- c. verificatisi in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, trombe d'aria, uragani, mareggiate, cicloni, tifoni, frane, smottamenti del terreno, valanghe, slavine, caduta di neve, di ghiaccio e di grandine;
- d. causati da atti dolosi dell'assicurato, del conducente o del contraente;
- e. verificatisi durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali ed alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- f. provocati dal conducente che al momento del sinistro guidi in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti e psicotrope;
- g. nel caso di autoveicoli adibiti a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi delle disposizioni vigenti;
- h. nel caso di autoveicolo dato a noleggio con conducente, se il noleggio sia effettuato senza la prescritta licenza o l'autoveicolo non sia guidato dal proprietario o da suo dipendente;
- i. i danni verificatisi durante il trasporto di materiale atomico e/o radioattivo;
- j. i danni verificatisi durante il trasporto di esplosivi, liquidi infiammabili o sostanze chimiche, gas in forma liquida, compressa o gassosa salvo diversa pattuizione indicata in polizza;
- k. all'interno delle aree riservate al traffico ed alla sosta di aeromobili sia civili sia militari;
- l. verificatisi durante il traino attivo e passivo o in occasione di manovre a spinta o a mano o di circolazione fuori strada;
- m. indiretti quali ad esempio, mancato uso, deprezzamento e simili;
- n. causati da operazioni di carico e scarico;
- o. causati al veicolo da oggetti, materiali ed animali trasportati;
- p. ai dischi ruota e ai pneumatici, se verificatisi non congiuntamente agli altri danni indennizzabili a termini di polizza;
- q. preesistenti al sinistro denunciato.

Art. 2 – Optional

Sono garantiti gli optional forniti dalla Casa Costruttrice purché stabilmente installati sul veicolo e a condizione che il loro valore sia espressamente indicato nell'apposito capitale alla voce "optional".

Art. 3 – Apparecchi audio – fono – visivi

Sono garantiti gli “apparecchi audio – fono – visivi” purché stabilmente installati sul veicolo e a condizione che il loro valore sia espressamente indicato nell'apposito capitale alla voce “apparecchi audio – fono – visivi”. In caso di danno l'indennizzo viene determinato con l'applicazione del degrado d'uso. Gli “apparecchi audio – fono – visivi” integrati nella plancia del veicolo e costituenti dotazione di serie essendo inclusi, senza maggiorazione, nel prezzo di listino del veicolo assicurato, sono già compresi nel capitale indicato in polizza alla voce veicolo.

Art. 4 – Liquidazione dei danni**Danno parziale**

In caso di **danno parziale** l'indennizzo viene determinato in base al Prontuario dei tempi di riparazione ed al Listino prezzi dei ricambi pubblicati dalla Società Editoriale Assicurativa, **senza applicazione del degrado d'uso per le autovetture e con applicazione del degrado d'uso per i restanti veicoli**. L'indennizzo complessivo non può comunque superare il valore commerciale del veicolo, degli optional e degli apparecchi audio - fono - visivi assicurati al momento del sinistro.

Danno totale

In caso di **danno totale** viene indennizzato il valore commerciale del veicolo, degli optional e degli apparecchi audio - fono - visivi assicurati al momento del sinistro, **detrato il valore di recupero**. Si considera **perdita totale ogni danno** che **raggiunge o supera** un importo pari all'**80% del valore commerciale** del veicolo al momento del sinistro.

Sia in caso di danno parziale che in caso di danno totale il valore commerciale del veicolo è determinato in base al valore pubblicato dal listino specializzato di “Quattroruote”. Per i veicoli non riportati nella suddetta pubblicazione il valore commerciale viene desunto dalle valutazioni di mercato.

Art. 5 – Riduzione ed integrazione del valore assicurato

In caso di sinistro il **valore assicurato** si intende **ridotto**, con effetto immediato e fino al termine del periodo annuale di assicurazione in corso, di un **importo pari a quello del danno indennizzato** a termini di polizza. A richiesta del contraente e previo benestare da parte di Arca Assicurazioni, il valore assicurato può essere integrato di un importo pari alla riduzione subita, mediante pagamento del relativo conguaglio di premio.

Art. 6 – Adempimenti complementari alla denuncia di sinistro

In caso di danno totale, l'assicurato deve far pervenire ad Arca Assicurazioni i seguenti documenti:

- perdita di possesso;
- estratto cronologico generale attuale;
- certificato di proprietà.

Arca Assicurazioni si riserva di richiedere ulteriore documentazione ove la stessa risulti necessaria per la liquidazione del sinistro.

Sezione 4 – Infortuni del Conducente

Le garanzie della presente Sezione **sono operanti solo se** richiamate nella scheda di polizza e nei limiti della somma assicurata riportata nella scheda suddetta.

Art. 1 – Oggetto della garanzia

Arca Assicurazioni garantisce la corresponsione di un indennizzo nei casi in cui il conducente subisca un infortunio dal quale derivi la morte o l'invalidità permanente durante la circolazione del veicolo identificato in polizza. L'assicurazione comprende inoltre gli infortuni subiti in occasione della salita e della discesa dal veicolo stesso. Arca Assicurazioni, ai sensi dell'art. 1916 del Codice Civile, agirà in surrogazione per il recupero delle somme liquidate nei confronti dell'eventuale responsabile civile.

Art. 2 – Garanzie

Morte

In caso di morte, Arca Assicurazioni corrisponde la somma assicurata agli eredi testamentari o legittimi. La prestazione può cumularsi con analoghe prestazioni previste da altre garanzie in corso con Arca Assicurazioni al momento del sinistro.

Invalidità permanente

In caso di invalidità permanente, Arca Assicurazioni corrisponde una indennità calcolata in base al grado di invalidità permanente accertata secondo i seguenti criteri:

Tabella 14

Percentuali di invalidità permanente accertata	Entità dell'indennizzo
Fino al 10%	Percentuale accertata applicata sulla somma assicurata al netto della franchigia del 3%
Superiore al 10% ma inferiore o uguale al 60%	Percentuale accertata applicata sulla somma assicurata
Superiore al 60%	L'intera somma assicurata

La prestazione può cumularsi con analoghe prestazioni previste da altre garanzie in corso con Arca Assicurazioni al momento del sinistro.

Art. 3 – Esclusioni

L'assicurazione non comprende gli infortuni derivanti:

- dall'abuso di alcolici e di psicofarmaci o dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- da azioni dolose del conducente;
- da partecipazione a gare e competizioni sportive e relative prove previste nel regolamento della gara; e non opera se:
- il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore;
- il conducente trasporta a bordo di motociclo un numero di persone superiore a quello indicato nella carta di circolazione;
- la circolazione avviene senza il consenso del contraente o di chi ha diritto a disporre del mezzo.

Art. 4 – Criteri di determinazione della invalidità permanente

L'accertamento del grado di invalidità permanente è effettuato in base alle percentuali previste dall'Allegato 1 alla legge sugli infortuni sul lavoro n.1124/65 INAIL e successive modifiche, tenendo conto della complessiva diminuzione della capacità dell'assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla professione svolta.

La perdita totale ed irrimediabile della funzionalità di un organo o di un arto viene considerata come perdita anatomica dello stesso; nel caso in cui vi sia una minorazione delle funzionalità, le percentuali previste vengono ridotte in proporzione della funzionalità perduta. Nei casi di perdita anatomica o funzionale di più organi od arti la valutazione viene stabilita mediante l'addizione delle percentuali corrispondenti ad ogni singola lesione, fino al limite massimo del 100% di invalidità. In caso di constatato mancinismo le percentuali per l'accertamento della invalidità permanente riferite all'arto superiore destro si intendono applicate all'arto sinistro e viceversa. Le percentuali previste sono diminuite quando la

perdita anatomica o la riduzione funzionale di un organo o di un arto avvenga su invalidità precedentemente riconosciute.

Art. 5 – Condizioni di Indennizzabilità

Arca Assicurazioni corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute. Inoltre, **nei casi di preesistente mutilazione, difetto fisico o patologia, l'indennizzo per invalidità permanente è liquidato per le sole conseguenze dirette cagionate dall'infortunio come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra, senza riguardo al maggior pregiudizio derivante dalle condizioni preesistenti.** La liquidazione viene effettuata a guarigione avvenuta. Se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, ma entro un anno dal giorno dell'infortunio ed in conseguenza di questo, l'assicurato muore, Arca Assicurazioni corrisponde ai beneficiari la differenza tra l'indennizzo già pagato e la somma assicurata per la garanzia Morte, ove questa sia superiore.

Art. 6 – Adempimenti complementari alla denuncia del sinistro

L'assicurato ed i suoi familiari **o i beneficiari devono presentare idonea documentazione** e consentire la visita dei medici di Arca Assicurazioni collaborando allo svolgimento delle indagini e degli accertamenti che ritengano necessari.

Art. 7 – Risoluzione di eventuali controversie sul pagamento dell'indennizzo

In caso di controversie di natura medica sulla indennizzabilità del sinistro, le parti, di comune accordo, **possono conferire,** per iscritto, mandato **di decidere** se ed in quale misura sia dovuto l'indennizzo, a norma e nei limiti delle condizioni generali assicurazione, **ad un collegio di tre medici,** nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo o, in caso contrario, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente sede nel luogo dove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il collegio medico risiede nel comune, sede di Istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'assicurato. Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e competenze per il terzo medico. Le decisioni del collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, le quali rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvi i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali. I risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigere in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

La previsione di tali procedure non pregiudica in nessun caso il diritto dell'assicurato di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Sezione 5 – Garanzie Integrative

Le garanzie della presente Sezione sono operanti solo se richiamate nella scheda di polizza.

In caso di sinistro sulla garanzia principale o su una delle estensioni previste Arca Assicurazioni corrisponderà all'assicurato la somma liquidata a termini di contratto **deducendo dalla stessa lo scoperto** con il relativo minimo o la franchigia pattuiti che rimangono pertanto a carico dell'assicurato.

Art. 1 – Oggetto della garanzia

La garanzia è valida solo per le autovetture e prevede le seguenti prestazioni:

Danni al box o alla rimessa

In caso di assicurazione di autovetture Arca Assicurazioni rimborsa le spese sostenute per il ripristino del locale adibito a rimessa, di proprietà del contraente o dell'assicurato, in conseguenza di incendio del veicolo indicato nel contratto. La garanzia è prestata **fino alla concorrenza di € 5.000 per evento ed anno assicurativo**.

Perdita delle chiavi

In caso di smarrimento o di sottrazione delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere o di sbloccaggio del sistema antifurto, Arca Assicurazioni rimborsa le spese sostenute:

- per la sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo;
- per l'apertura delle portiere e/o lo sbloccaggio del sistema antifurto;
- per il duplicato delle chiavi e i costi di riprogrammazione dei congegni di apertura elettronici.

La garanzia è prestata **fino alla concorrenza di € 250 per evento ed anno assicurativo, dietro presentazione di regolare fattura/documentazione**.

Danni ai bagagli

Nel caso di incendio, di furto o di incidente della circolazione con responsabilità del conducente, avvenuti al di fuori della provincia di residenza, che determini la perdita totale del veicolo indicato nel contratto, Arca Assicurazioni rimborsa i danni ai bagagli (bauli, valigie, borse e loro contenuto) a bordo del veicolo, di proprietà dell'assicurato o dei trasportati. **Sono esclusi in ogni caso** denaro, titoli di credito, gioielli ed oggetti di metallo prezioso.

La garanzia è prestata **fino alla concorrenza di € 250 per evento ed anno assicurativo**.

Rimborso imposta di proprietà

In caso di perdita totale del veicolo indicato nel contratto conseguente a furto, rapina, incendio od incidente della circolazione con responsabilità del conducente, Arca Assicurazioni rimborsa la quota dell'imposta di proprietà relativa al periodo che intercorre tra la data del sinistro e la data di scadenza dell'imposta pagata.

La garanzia è prestata **fino alla concorrenza di € 250 per evento ed anno assicurativo**.

Rimborso spese di immatricolazione

In caso di perdita totale del veicolo indicato nel contratto conseguente a furto, rapina, incendio od incidente della circolazione con responsabilità del conducente, Arca Assicurazioni rimborsa le spese di immatricolazione di un nuovo veicolo.

La garanzia è prestata **fino alla concorrenza di € 250 per evento ed anno assicurativo**. Si considera **perdita totale** ogni danno che **raggiunge o supera un importo pari all'80% del valore commerciale** del veicolo al momento del sinistro.

Rimborso spese di lavaggio e disinfezione

In caso di furto del veicolo e del successivo ritrovamento, vengono rimborsate le spese sostenute dall'assicurato per il lavaggio e la disinfezione del veicolo **fino ad un massimo di € 250 per evento ed anno assicurativo**. Tale garanzia è **prestata dietro presentazione di regolare documentazione**. La presente garanzia **vale esclusivamente per autovetture e veicoli ad uso promiscuo**.

Soccorso vittime della strada

Arca Assicurazioni risponde, **fino a concorrenza di € 250 per evento ed anno assicurativo**, dei danni alle parti interne del veicolo identificato in polizza, in conseguenza del trasporto occasionale di vittime di incidenti di circolazione dal luogo del fatto al posto di soccorso medico.

Tale garanzia è **prestata dietro presentazione di regolare documentazione**. La presente garanzia **vale esclusivamente per autovetture e veicoli ad uso promiscuo**.

Sezione 6 – Tutela legale

Le garanzie della presente Sezione **sono operanti solo se** richiamate nella scheda di polizza.

La gestione dei sinistri tutela legale è stata affidata dalla Società a:

ARAG Assicurazioni S.p.A. con sede e Direzione Generale
Viale del Commercio, n. 59
37135 Verona

in seguito denominata **ARAG**, alla quale l'assicurato può rivolgersi direttamente.

Principali riferimenti:

- Telefono centralino: 045.8290411,
- fax per invio nuove denunce di sinistro: 045.8290557,
- fax per invio successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro 045.8290449.

Art. 1 – Oggetto dell'assicurazione

- 1) La Società, alle condizioni della presente polizza e **nei limiti del massimale convenuto**, assicura la tutela legale, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, **nei casi indicati in polizza**.
- 2) Tali oneri sono:
 - le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del caso assicurativo nel rispetto di quanto previsto dal tariffario nazionale forense, con esclusione dei patti conclusi tra il contraente e/o l'assicurato ed il legale che stabiliscono compensi professionali;
 - le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'assicurato, o di transazione autorizzata dalla società ai sensi dell'art. 6 comma 4;
 - le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con la società ai sensi dell'art. 6 comma 5;
 - le spese processuali nel processo penale (art. 535 Codice di Procedura Penale);
 - le spese di giustizia;
 - Il contributo unificato (D.L.11/03/2002 n°28), se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- 3) È garantito **l'intervento di un unico legale** per ogni grado di giudizio, territorialmente competente ai sensi dell'art. 4 comma 3.

Art. 2 – Delimitazioni dell'oggetto dell'assicurazione

- 1) L'assicurato è tenuto a:
 - regolarizzare a proprie spese, secondo le vigenti norme, relative alla registrazione degli atti giudiziari e non, i documenti necessari per la gestione del caso assicurativo;
 - ad assumere a proprio carico ogni altro onere fiscale che dovesse presentarsi nel corso o alla fine della causa.
- 2) La Società non si assume il pagamento di:
 - multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
 - spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale).
- 3) **Le operazioni di esecuzione forzata non vengono ulteriormente garantite nel caso di due esiti negativi.**

Art. 3 – Insorgenza del caso assicurativo

- a. Ai fini della presente polizza, per insorgenza del caso assicurativo si intende:
 - per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali - il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;
 - per tutte le restanti ipotesi - il momento in cui l'assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto.
 - In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del caso assicurativo si fa riferimento alla data della prima violazione.
- b. La garanzia assicurativa viene prestata per i casi assicurativi che siano insorti:
 - durante il periodo di validità della polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di procedimento penale e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
 - trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della polizza, in tutte le restanti ipotesi.

- c. La garanzia si estende ai casi assicurativi che siano insorti durante il periodo di validità del contratto e che siano stati denunciati alla società, nei modi e nei termini dell'art. 4, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione del contratto stesso.
- d. **La garanzia non ha luogo** nei casi insorgenti da contratti che nel momento della stipulazione dell'assicurazione fossero stati già **disdetti da uno dei contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione** fosse già stata chiesta da uno dei contraenti.
- e. Si considerano a tutti gli effetti come **unico caso assicurativo**:
 - vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
 - indagini o rinvii a giudizio a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto.

In tali ipotesi, la garanzia viene prestata a favore di tutti gli assicurati coinvolti, ma **il relativo massimale resta unico** e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

Art. 4 – Denuncia del caso assicurativo e libera scelta del legale

- a. L'assicurato deve **immediatamente denunciare alla Società** qualsiasi caso assicurativo nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza.
- b. **In ogni caso deve fare pervenire alla Direzione Generale della Società notizia di ogni atto a lui notificato, entro 3 (tre) giorni dalla data della notifica stessa.**
- c. L'assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei propri interessi, iscritto presso il foro ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente per la controversia, indicandolo alla Società contemporaneamente alla denuncia del caso assicurativo.
- d. **Se l'assicurato non fornisce tale indicazione, la società lo invita a scegliere il proprio legale e, nel caso in cui l'assicurato non vi provveda, può nominare direttamente il legale, al quale l'assicurato deve conferire mandato.**
- e. **L'assicurato ha comunque il diritto di scegliere liberamente il proprio legale nel caso di conflitto di interessi con la società.**

Art. 5 – Fornitura dei mezzi di prova e dei documenti occorrenti alla prestazione della garanzia assicurativa

Se l'assicurato richiede la copertura assicurativa è **tenuto a**:

- informare immediatamente la società in modo completo e veritiero di tutti i particolari del caso assicurativo, nonché indicare i mezzi di prova e documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;
- conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

Art. 6 – Gestione del caso assicurativo

- a. Ricevuta la denuncia del caso assicurativo, la Società si adopera per realizzare un bonario componimento della controversia.
- b. Ove ciò non riesca, **se le pretese dell'assicurato presentino possibilità di successo** e in ogni caso quando sia necessaria la difesa in sede penale, la pratica viene trasmessa al Legale scelto nei termini dell'art.4.
- c. La garanzia assicurativa viene prestata anche per ogni grado superiore di procedimento sia civile che penale **se l'impugnazione presenta possibilità di successo.**
- d. L'assicurato **non può addivenire direttamente con la controparte ad alcuna transazione della vertenza, sia in sede extragiudiziaria che giudiziaria, senza preventiva autorizzazione della Società.**
- e. L'eventuale nomina di Consulenti Tecnici di Parte e di Periti **viene concordata con la Società.**
- f. La Società non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.
- g. **In caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei casi assicurativi tra l'assicurato e la società, la decisione può venire demandata, con facoltà di adire le vie giudiziarie, ad un arbitro che decide secondo equità, designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile.**

Ciascuna delle parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato.
La società avverte l'assicurato del suo diritto di avvalersi di tale procedura.

Art. 7 – Recupero di somme

- a. Spettano integralmente all'assicurato i risarcimenti ottenuti ed in genere le somme recuperate o comunque corrisposte dalla controparte a titolo di capitale ed interessi.
- b. Spettano invece alla società, che li ha sostenuti o anticipati, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente e/o stragiudizialmente.

Art. 8 – Estensione Territoriale

La copertura viene garantita nei Paesi in cui opera la garanzia di R.C. Auto.

Condizioni particolari di polizza

Art. 9 – Assicurati

Le garanzie previste all'art. 1 – Oggetto dell'assicurazione, che il contraente dichiara di conoscere e di approvare avendone ricevuto copia, vengono prestate: al proprietario, al locatario in base ad un contratto di noleggio/leasing, al conducente autorizzato, per i casi assicurativi connessi al veicolo indicato in polizza.

In caso di sostituzione del veicolo indicato in polizza, ferma la validità e la continuazione della polizza, le garanzie vengono trasferite al nuovo veicolo. **Il contraente deve comunicare tempestivamente i dati del nuovo veicolo anche per l'eventuale adeguamento del premio.**

Le garanzie valgono inoltre per:

- l'assicurato come persona fisica, il coniuge e i figli minori;
- i conviventi solo se risultanti dal certificato anagrafico di residenza o di stato di famiglia;

quando, **in veste di pedoni, ciclisti, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come passeggeri di un qualsiasi veicolo pubblico o privato - tranne quello indicato nella presente polizza - siano coinvolti in incidenti stradali.**

Art. 10 – Prestazioni garantite

Le garanzie valgono per le seguenti prestazioni:

- a. sostenere l'esercizio di pretese al risarcimento danni a persone e/o cose subiti per fatti illeciti di terzi. In caso di incidente tra veicoli l'operatività viene garantita nel seguente caso: sinistri stradali gestiti con la "Procedura di Risarcimento" (art. 148 D.Lgs n. 209/05). Quanto sopra previsto opera anche a parziale deroga di quanto disposto dall'art 11 lett. i) nel solo caso di violazione dell'Art. 186 N.C.d.S. (guida sotto l'influenza dell'alcool).

- b. sostenere **controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali**, proprie o di controparte, derivanti da contratti **riguardanti il veicolo assicurato.**

La presente garanzia opera per i casi che devono essere trattati: in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino se con valore in lite superiore ad € 150; nei paesi dell'Unione Europea, nel principato di Monaco, in Svizzera e nel Liechtenstein se con valore in lite superiore a € 150 (in deroga all'art. 8 "Estensione territoriale"). In caso di sostituzione del veicolo sono garantite le controversie relative all'acquisto di un nuovo veicolo in sostituzione di quello assicurato e alla vendita del veicolo stesso avvenuta entro un mese prima e fino ad un mese dopo dalla data di sostituzione in polizza del veicolo.

- c. sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti colposi e per contravvenzioni connessi ad incidente stradale. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
- d. l'assistenza nei procedimenti di dissequestro del veicolo assicurato, **sequestrato in seguito ad incidente stradale;**
- e. proporre opposizione, in ogni ordine e grado, avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro, sospensione, revoca della patente di guida irrogate **in seguito ad incidente stradale e connesse allo stesso.**

Proporre il ricorso al Prefetto o l'opposizione avanti il Giudice Ordinario di primo Grado avverso le altre sanzioni amministrative pecuniarie **purché comminate in conseguenza di un incidente stradale.**

La società provvederà, su richiesta dell'assicurato, alla redazione e presentazione dell'opposizione e/o del ricorso.

L'assicurato deve far pervenire alla Direzione Generale il provvedimento in originale **entro 5 giorni dalla data di notifica dello stesso.**

La presente garanzia opera a parziale deroga dell'articolo 21 lettera a) **e limitatamente alla materia amministrativa;**

In deroga all'art. 3 – Insorgenza del caso assicurativo – della presente Sezione, le garanzie di cui ai punti d) ed e) operano per i casi assicurativi che siano insorti durante il periodo di validità della polizza.

Art. 11 – Esclusioni

Le garanzie non sono valide:

- a. in materia fiscale ed amministrativa;
- b. per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- c. per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- d. per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili;
- e. per fatti dolosi delle persone assicurate;
- f. per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- g. per qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile quando l'assicurato viene perseguito in sede penale;
- h. se il conducente non è abilitato alla guida del veicolo oppure se il veicolo è usato in difformità da immatricolazione, per una destinazione o un uso diverso da quelli indicati sulla carta di circolazione, o non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria R.C.A., salvo che l'assicurato, occupato alle altrui dipendenze in qualità di autista ed alla guida del veicolo in tale veste, dimostri di non essere a conoscenza dell'omissione degli obblighi di cui al D.Lgs n. 209/2005;
- i. nei casi di violazione degli Artt. n. 186 (guida sotto l'influenza dell'alcool), n. 187 (guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti) e n. 189, comma 1 (comportamento in caso d'incidente) del Nuovo Codice della Strada;
- j. per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di pura regolarità indette dall'ACI.
- k. per controversie contro la Società o ARAG e nei casi in cui è applicabile anche se solo facoltativamente, la procedura di risarcimento diretto prevista dall'art. 149 e 150 del Codice delle Assicurazioni.

Sezione 7 – Assistenza

Le garanzie della presente sezione sono prestate da Arca Assicurazioni che si avvale, per la gestione e liquidazione dei sinistri relativi, nonché per l'erogazione delle prestazioni di assistenza di UnipolAssistance.

Art. 1 – Oggetto della garanzia

Le prestazioni previste dalla garanzia **Assistenza** sono valide solo per le autovetture.

Arca Assicurazioni, laddove previsto, si obbliga a fornire assistenza nel caso in cui **l'assicurato venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito di cui all'art. 2.**

Art. 2 – Garanzie

Traino del veicolo - Soccorso stradale

La Struttura Organizzativa, in caso di incendio, guasto o incidente della circolazione che renda inutilizzabile il veicolo, invia sul posto un mezzo di soccorso convenzionato, il quale effettua il trasporto fino al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o all'officina più vicina. Sono a carico dell'assicurato le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito l'incidente, il guasto o l'incendio durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equivalenti (percorsi fuoristrada). Sono, altresì, escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero. Il conducente del veicolo multiadattato e regolarmente omologato, nonché il conducente con capacità di prensione o deambulazione ridotte in tutto o in parte in via permanente, può chiedere l'intervento di soccorso stradale anche in caso di foratura di pneumatico del veicolo o necessità di montaggio delle catene da neve.

Depannage (Prestazione operante solo in Italia)

Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per smarrimento e/o rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'assicurato dovrà contattare telefonicamente la Centrale Operativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.

Massimale: UnipolAssistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso purché la sede del fornitore si trovi entro 20 chilometri dal luogo del fermo. In caso contrario, si procederà con l'erogazione della prestazione "Soccorso stradale".

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;
- le spese relative all'intervento, nel caso in cui il veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

Autodemolizione (Prestazione operante solo in Italia)

Qualora a seguito di sinistro, in ottemperanza alle disposizioni di legge vigenti, (D.P.R. 915 del 10.09.82 art. 15 e Nuovo Codice della Strada D.L. 285 del 30.04.92 art. 103), si deve procedere alla demolizione del veicolo, la Centrale Operativa organizza, su richiesta dell'assicurato, la demolizione del veicolo. Arca Assicurazioni tiene a proprio carico le spese relative al trasporto, alla demolizione e alla cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico.

La demolizione del veicolo avverrà nel Centro Autorizzato Convenzionato alla Centrale Operativa più vicina al luogo dove è ricoverato il veicolo stesso. **Al momento della consegna del veicolo l'assicurato deve produrre la seguente documentazione:**

- libretto di circolazione (originale);
- foglio complementare (originale);
- codice fiscale (fotocopia);
- documento di riconoscimento valido (fotocopia).

Il demolitore convenzionato invierà al domicilio dell'assicurato la documentazione relativa alla cancellazione al P.R.A. tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

Recupero del veicolo

Qualora il veicolo fuoriesca dalla sede stradale in conseguenza di un sinistro, la Centrale Operativa procura direttamente all'assicurato il mezzo di soccorso per riportare il veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale. Arca Assicurazioni tiene a proprio carico le spese relative al recupero **fino ad un importo massimo di € 200**. Sono a carico dell'assicurato le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito l'incidente durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada).

Auto in sostituzione (prestazione operante solo in Italia)

Qualora in conseguenza di incendio, guasto, furto, rapina o incidente da circolazione, il veicolo resti immobilizzato e ciò comporti l'indisponibilità o l'inutilizzabilità di detto veicolo per più di 24 ore consecutive, la Centrale Operativa mette a disposizione dell'assicurato un'auto di categoria C in sostituzione per un massimo di 7 giorni, con percorrenza illimitata. Restano a carico di Arca Assicurazioni i costi relativi alla tariffa di autonoleggio comprensiva delle assicurazioni obbligatorie per legge, incendio, furto e kasko, **mentre restano a carico dell'assicurato le altre eventuali spese quali il carburante ed eventuali depositi cauzionali o garanzie nonché ogni eventuale spesa per il prolungamento del contratto di autonoleggio. Nel caso in cui i danni al veicolo assicurato non ne impediscano l'utilizzo, la prestazione sarà fornita solo se l'assicurato, previo benestare della Centrale Operativa, avrà concordato con l'officina i termini di riparazione.**

Il conducente del veicolo multiadattato e regolarmente omologato, nonché il conducente con capacità di prensione o deambulazione ridotte in tutto o in parte in via permanente, può chiedere che la prestazione "Auto in sostituzione" sia sostituita dalla corresponsione di una somma massima di € 155, previa presentazione di regolare documentazione, per l'utilizzo di mezzi pubblici.

Le prestazioni di seguito elencate sono operanti solo quando il sinistro si verifichi ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'assicurato:

Invio pezzi di ricambio

La Centrale Operativa, in caso di sinistro avvenuto in conseguenza di guasto, incidente, incendio, furto o rapina, provvede a recapitare i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del veicolo che non possono essere reperiti sul posto, nel rispetto delle norme che regolano il trasporto dei pezzi di ricambio automobilistici. Restano a carico di Arca Assicurazioni le spese di ricerca e di spedizione, **mentre il costo dei pezzi di ricambio e le spese doganali sono a carico dell'assicurato.**

Spese d'albergo

La Centrale Operativa, per le persone coinvolte nel medesimo sinistro e che attendono sul posto la riparazione del veicolo, prenota un Hotel. Arca Assicurazioni mantiene a proprio carico, **fino alla concorrenza di € 260**, le spese di pernottamento e di prima colazione qualunque sia il numero delle persone coinvolte.

Rientro dei passeggeri/prosecuzione del viaggio

In caso di sinistro, avvenuto in conseguenza di guasto, incidente, incendio, furto o rapina, che immobilizzi il veicolo per 36 ore in Italia o per 5 giorni all'estero, **la Centrale Operativa mette in condizione gli assicurati, trasportati a bordo del veicolo, di continuare il viaggio tenendo a proprio carico le spese relative fino alla concorrenza di € 260.**

Gli assicurati potranno usufruire di:

- un biglietto aereo di classe economica o ferroviario di prima classe;
- un veicolo a noleggio (nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore);
- un taxi qualora il sinistro si verifichi nei weekend o durante gli orari di chiusura delle autofficine dal luogo di immobilizzo del veicolo alla propria abitazione o fino alla stazione auto/ferroviaria/aeroporto da cui partire per il viaggio di rientro al domicilio.

Al rientro dal viaggio, l'assicurato dovrà rimborsare il costo sostenuto da Arca Assicurazioni che eccede il massimale previsto.

Il conducente del veicolo multiadattato e regolarmente omologato, nonché il conducente con capacità di prensione o deambulazione ridotte in tutto o in parte in via permanente, può richiedere alla Centrale Operativa anche il trasferimento, a mezzo taxi o altro, dal luogo di immobilizzo del veicolo, anche qualora il sinistro si verifichi entro 50 km dal comune di residenza, fino alla propria residenza o fino alla

stazione auto/ferroviaria/aeroporto da cui partire per il viaggio di rientro al domicilio. **Arca Assicurazioni terrà a proprio carico le relative spese fino a un massimo di € 250.**

Anticipo spese di prima necessità

Qualora l'assicurato debba sostenere delle spese impreviste e non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente, la Centrale Operativa provvede al pagamento sul posto, per conto dell'assicurato, di fatture **fino ad un importo massimo di € 1.050.**

La prestazione non è operante:

- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Centrale Operativa;
- se il trasferimento di valuta all'estero comporta violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'assicurato.

L'assicurato deve comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria e il suo recapito. **L'assicurato deve provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso.**

Rientro sanitario

Qualora a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo, le condizioni dell'assicurato, accertate tra i medici della Centrale Operativa ed il medico curante sul posto, rendano necessario il suo trasporto in ospedale attrezzato in Italia o presso la residenza, la Centrale Operativa provvederà ad effettuare il trasporto con il mezzo che i medici della Centrale Operativa stessa ritengono più idoneo alle condizioni del paziente:

- aereo sanitario;
- aereo di linea classe economica eventualmente in barella;
- treno di prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- autoambulanza, senza limiti di chilometraggio.

Il trasporto viene interamente organizzato dalla Centrale Operativa ed effettuato a spese di Arca Assicurazioni, inclusa l'assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della Centrale Operativa. La Centrale Operativa utilizzerà l'aereo sanitario solo nel caso di sinistri che si sono verificati nei Paesi Europei.

Art. 3 – Esclusioni ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni

- a. Tutte le prestazioni sopra elencate non possono essere rese più di tre volte per tipologia di servizio entro ciascun anno di validità del servizio stesso.
- b. Le prestazioni di assistenza non sono dovute per sinistri avvenuti nel corso di gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici o di trasmutazione dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche.
- c. Le prestazioni non sono, altresì, fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
- d. Qualora l'assicurato non usufruisca di una o più prestazioni offerte dalla presente Sezione, Arca Assicurazioni non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
- e. La Centrale Operativa non assume responsabilità per danni conseguenti ad un suo mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili. Ogni diritto nei confronti della Arca Assicurazioni si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C.
- f. Per tutto quanto non è espressamente disciplinato nella presente polizza si applicano le disposizioni di legge.
- g. Il diritto alle assistenze decade qualora l'assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro.
- h. L'anticipo previsto dalla prestazione "Invio pezzi di ricambio" è concesso compatibilmente con le disposizioni in materia di trasferimento di valuta, vigenti in Italia e nel paese dove momentaneamente si trova l'assicurato e, qualora la Centrale Operativa lo ritenga necessario, purché l'assicurato anche tramite persona da lui indicata, possa fornire adeguate garanzie in merito alla restituzione di ogni somma anticipata. La somma anticipata deve essere rimborsata alla Centrale Operativa al rientro al domicilio e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso.

Sezione 8 – Cristalli

Le garanzie della presente Sezione **sono operanti solo se** richiamate nella scheda di polizza.

In caso di sinistro sulla garanzia principale o su una delle estensioni previste **Arca Assicurazioni** corrisponderà all'assicurato la somma liquidata a termini di contratto **deducendo dalla stessa lo scoperto** con il relativo minimo **o la franchigia** pattuiti che rimangono pertanto a carico dell'assicurato.

Art. 1 – Oggetto della garanzia

La garanzia della presente Sezione è operante solo se richiamata in polizza ed è prestata con applicazione, per ciascun sinistro, dello scoperto e relativo minimo o della franchigia pattuiti. Arca Assicurazioni rimborsa le spese sostenute per sostituire o per riparare il parabrezza, il tettuccio, il lunotto posteriore ed i cristalli laterali del veicolo a seguito di rottura dei medesimi comunque verificatasi.

La garanzia è prestata per evento e per anno assicurativo **fino alla concorrenza di € 650.**

Qualora la sostituzione e/o la riparazione non avvenga in uno dei centri convenzionati segnalati da Arca Assicurazioni in caso di sinistro, la garanzia è prestata **con applicazione di una franchigia di € 150.**

Esclusioni

La garanzia non opera:

- a. per i danni causati da rigature e segnature, screpolature e simili;
- b. per i danni ai fari, fanalini e specchi, nonché i danni ad altre parti del veicolo, anche se causati dalla rottura dei cristalli stessi;
- c. per i danni subiti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio organizzato o vandalismo;
- d. per i danni determinati da dolo o colpa grave del contraente, dell'assicurato, delle persone con essi conviventi, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, della riparazione e della custodia del veicolo assicurato, nonché dei trasportati;
- e. per i danni derivanti ai cristalli a seguito di operazioni di applicazione o rimozione.

Sezione 9 – Rapporto di Vincolo

Le disposizioni della presente sezione **si applicano se** dalla scheda di polizza risulta la presenza di un vincolo e se è stata sottoscritta almeno una garanzia CVT a copertura del valore del veicolo assicurato. Si precisa inoltre che il contratto non prevede il tacito rinnovo.

Art. 1 – Veicolo locato in leasing

Per i veicoli locati in leasing con pagamento del premio di assicurazione per un periodo di copertura inferiore a quello del contratto di leasing o uguale (se quest'ultimo ha durata uguale a quella del contratto assicurativo).

Premesso che il veicolo assicurato, e identificato in polizza, di proprietà dell'Ente Vincolatario e immatricolato a suo nome al Pubblico Registro Automobilistico, è stato concesso in leasing al contraente/assicurato sino alla data di scadenza del vincolo indicata sulla polizza, Arca Assicurazioni si impegna nei confronti dell'Ente Vincolatario stesso e per tutta la durata del contratto assicurativo a:

- a. non consentire alcuna riduzione, o variazione delle garanzie prestate se non con il consenso scritto dell'Ente Vincolatario;
- b. comunicare all'Ente Vincolatario qualsiasi ritardo nel pagamento del premio di assicurazione della prima rata e di eventuali rate infrannuali scadute, fermo restando che il mancato pagamento del premio comporterà comunque sospensione della garanzia ai sensi di Legge.

In caso di incendio, furto, collisione o altri danni relativi al veicolo assicurato, l'indennizzo da liquidarsi ai sensi di polizza verrà corrisposto all'Ente Vincolatario nella sua qualità di proprietario di detto veicolo e pertanto da esso verrà sottoscritta la relativa quietanza liberatoria.

Il contraente potrà avvalersi della facoltà di sospendere il contratto, prevista dalle Condizioni Generali di Assicurazione, solo previo consenso scritto dell'Ente Vincolatario che dovrà essere fornita ad Arca Assicurazioni.

Art. 2 – Veicolo venduto ratealmente con presenza di vincolo a favore dell'ente finanziatore

Per i veicoli venduti ratealmente con presenza di vincolo a favore dell'ente finanziatore, e con pagamento del premio di assicurazione per un periodo di copertura inferiore o uguale a quello del contratto di vendita rateale (se quest'ultimo ha durata uguale a quella del contratto assicurativo).

Il vincolo è prestato a favore dell'Ente Vincolatario e Arca Assicurazioni si obbliga per la durata della polizza stessa a:

- a. non consentire alcuna riduzione, o variazione delle garanzie prestate in base al valore del veicolo indicato se non con il consenso scritto dell'Ente Vincolatario;
- b. a comunicare all'Ente Vincolatario qualsiasi ritardo nel pagamento del premio di assicurazione della prima rata e di eventuali rate infrannuali scadute, fermo restando che il mancato pagamento del premio comporterà comunque sospensione della garanzia ai sensi di Legge;
- c. non pagare in caso di incendio, furto, collisione o altri danni relativi al veicolo assicurato, l'indennizzo liquidato a termini di polizza senza il consenso scritto dell'Ente Vincolatario, e, sino alla data di scadenza del vincolo indicata sul frontespizio di polizza, a versare a quest'ultimo l'indennità liquidata contro quietanza liberatoria al cui rilascio l'Ente Vincolatario è fin d'ora autorizzato dal contraente.

Il contraente potrà avvalersi della facoltà di sospendere il contratto, prevista dalle Condizioni Generali di Assicurazione, solo previo consenso scritto dell'Ente Vincolatario che dovrà essere fornita ad Arca Assicurazioni.

Art. 3 – Obblighi in carico al contraente in caso di sinistro

Rimane in carico al contraente l'**obbligo di comunicare, all'Ente Vincolatario, ogni Sinistro** in cui sia stato coinvolto il veicolo assicurato oggetto di vincolo, trasmettendo, contestualmente all'invio ad Arca della denuncia di sinistro, una copia della stessa per conoscenza anche all'Ente Vincolatario.

Modalità di apertura sinistri

SERVIZIO SINISTRI

In caso di sinistro potranno essere richieste informazioni sia per l'apertura che eventualmente per la sua successiva gestione contattando i seguenti numeri telefonici:

Arca Assicurazioni S.p.A.
Servizio Sinistri Auto
 dalle 8.30 alle 18.00 dal lunedì al venerdì

per telefono dall'Italia
 al numero verde gratuito



dall'estero: **+39.045.8181941**

L'inoltro della denuncia del sinistro dovrà avvenire per iscritto con una delle seguenti modalità:

<i>Fax</i>	Servizio Sinistri Auto - 045.8192397
<i>Posta</i>	Arca Assicurazioni S.p.A. - Servizio Sinistri Via del Fante, 21 - 37122 Verona
<i>Posta Elettronica Certificata</i>	arcasinistri@pec.unipol.it

La denuncia di sinistro deve sempre contenere i seguenti dati:

- cognome, nome, indirizzo e numero di telefono;
- numero del CONTRATTO;

e può essere formulata utilizzando il "**MODULO DI DENUNCIA SINISTRO**" che segue.

AVVERTENZA IMPORTANTE

In caso di sinistro RCA compilare sempre il modulo blu (CAI - constatazione amichevole di incidente), anche se la controparte non intende sottoscriverlo.

ASSISTENZA - CENTRALE OPERATIVA UnipolAssistance

Per la denuncia del sinistro e per usufruire delle prestazioni sarà necessario contattare la Centrale Operativa, **in funzione 24 ore su 24**, come qui di seguito indicato:

UnipolAssistance s.c.r.l.
C.so Massimo D'Azeglio 14
10125 Torino



dall'estero:
+39 011.6523202

In ogni caso comunicare sempre con precisione:

- Nome e cognome;
- Targa del veicolo assicurato;
- Numero del contratto;
- Il tipo di assistenza di cui necessita;
- Indirizzo del luogo in cui si trova;
- Recapito telefonico dove la Centrale Operativa provvederà a richiamare nel corso dell'assistenza.

Al momento del soccorso stradale l'ASSICURATO deve essere in grado di dimostrare all'autista del mezzo di soccorso la sua identità attraverso l'esibizione del libretto e/o di un documento di identità.

AVVERTENZA IMPORTANTE

Prima di prendere qualsiasi iniziativa, contattare sempre telefonicamente la Centrale Operativa ai numeri sopra indicati.

MODULO DI DENUNCIA SINISTRO (per Garanzie diverse dalla R.C.A.)**Arca Assicurazioni S.p.A.****Ufficio Sinistri - Via del Fante, 21 - 37122 Verona****Fax: 045-8192397 – Pec: arcasinistri@pec.unipol.it**

N°. POLIZZA			
Targa veicolo :			
Marca/Modello veicolo			
DATI CONTRAENTE			
Cognome e nome/Ragione Sociale			
Domicilio.		Tel.:	
Reperibilità:	giorni	dalle ore	alle ore
DATI PROPRIETARIO (solo se diverso dal contraente)			
Cognome e nome/Ragione Sociale			
DATI CONDUCENTE (da indicare se presente garanzia Infortuni del conducente)			
Cognome e nome			
DESCRIZIONE DELL'EVENTO			
Luogo del sinistro			
Data	Ora		
Conducente	Autorità intervenute		
Descrizione del sinistro			
Luogo in cui si trova il veicolo per la perizia (c/o)			
Via	Città	Tel.	
PRESENZA TESTIMONI			
Cognome e nome	Via	Città	
Cognome e nome	Via	Città	
COORDINATE BANCARIE DEL PROPRIETARIO DEL VEICOLO*			
Codice IBAN: _____			
Banca	Intestatario		
GARANZIA INTERESSATA DAL SINISTRO			
Compilazione riservata ad ARCA ASSICURAZIONI			
Numero Sinistro	Garanzia	Danno Totale?	Danno Parziale?
Firma del conducente 			
*Coordinate bancarie del conducente solo in caso di infortuni del conducente stesso.			
Consenso al trattamento assicurativo dei dati personali appartenenti a categorie particolari di dati (ad esempio relativi alla salute) Preso atto dell'informativa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 presente nel Set Informativo, acconsento: • al trattamento dei dati particolari che mi riguardano; • alla comunicazione a terzi dei dati particolari che mi riguardano per finalità attinenti alla gestione e liquidazione dei sinistri. Sono consapevole che il rifiuto al conferimento di tali dati comporterà per la società l'impossibilità di gestire e liquidare il sinistro, essendo tali dati necessari per la gestione e la liquidazione dello stesso.			
Luogo e data: _____		Firma:  _____	

In Auto Più

Autovetture e Rimorchi di Autovetture



Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

Gentile Cliente, ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche “il Regolamento”), La informiamo che, per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che riguardano Lei o altri aventi diritto.

QUALI DATI RACCOGLIAMO. Si tratta di dati personali (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e cellulare e indirizzo di posta elettronica, coordinate bancarie, sinistri con altre Compagnie, informazioni socio-economiche quali dati reddituali, proprietà di beni immobili e mobili registrati, informazioni sulla Sua eventuale attività d'impresa, informazioni sull'affidabilità creditizia) che Lei stesso o altri soggetti⁽¹⁾ ci fornisce; tra questi ci possono essere anche categorie particolari di dati personali⁽²⁾, ove necessari per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi. Solo qualora sia previsto l'utilizzo della firma elettronica grafometrica fornita dalla Sua Banca collocatrice per la sottoscrizione del contratto assicurativo, e Lei abbia espressamente acconsentito alla sottoscrizione con tale modalità, saranno altresì raccolti alcuni dati biometrici a Lei riferibili, quali la velocità con cui si esegue la firma, la pressione esercitata, l'accelerazione dei movimenti, il ritmo e l'inclinazione, che saranno associati informaticamente in formato crittografato alla Sua polizza ed in tal modo trattati dalla Compagnia unicamente per la conservazione a norma dei predetti documenti.

PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI. I Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa, quali, tra l'altro, (i) la fornitura delle prestazioni contrattuali e servizi assicurativi da Lei richiesti e l'esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili, (ii) lo svolgimento di attività di prevenzione e contrasto di frodi, (iii) l'eventuale esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria, nonché (iv) lo svolgimento di attività di analisi ed elaborazione dei dati (esclusi quelli particolari) a fini tariffari e statistici, secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, informazioni commerciali e creditizie.

In relazione alle finalità di cui al punto (i), il trattamento dei Suoi dati risulta dunque necessario sia per l'esecuzione delle attività precontrattuali da Lei richieste (tra cui il rilascio del preventivo e la quantificazione del premio), nonché per il perfezionamento ed esecuzione del contratto assicurativo⁽³⁾, sia per l'adempimento dei collegati obblighi legali e normativi previsti in ambito assicurativo, ivi incluse le disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza⁽⁴⁾. Il trattamento dei Suoi dati è inoltre necessario per il perseguimento, da parte della nostra Società, delle altre Società del nostro Gruppo e dei terzi destinatari nell'ambito della catena assicurativa (si vedano le note 7 e 8), dei legittimi interessi correlati allo svolgimento delle attività relative alle finalità di cui ai punti (ii), (iii) e (iv). Potremo invece trattare eventuali Suoi dati personali rientranti in categorie particolari di dati (ad esempio, relativi al Suo stato di salute o dati biometrici crittografati necessari per la sottoscrizione mediante firma elettronica grafometrica) soltanto dopo aver ottenuto il Suo esplicito consenso⁽⁵⁾.

Il conferimento dei Suoi dati per le predette finalità è quindi necessario per la stipula della polizza e per fornirLe i servizi richiesti, ed in alcuni casi risulta obbligatorio per contratto o per legge. Per cui, il mancato rilascio dei dati necessari e/o obbligatori per le suddette finalità, potrebbe impedire il perfezionamento del contratto o la fornitura delle prestazioni contrattuali da Lei richieste. Mentre il rilascio di taluni dati ulteriori relativi a Suoi recapiti, indicato come facoltativo, può risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio, ma non incide sulle prestazioni richieste. La informiamo inoltre che alcuni dei dati personali da Lei forniti (nome, cognome, numero di polizza, indirizzo e-mail) saranno trattati dalla nostra Società al fine di identificarla ed inviarLe comunicazioni inerenti le modalità di accesso all'area personale “My Arca”, all'indirizzo www.arcassicura.it a Lei riservata per la fruizione di alcuni servizi a Lei dedicati. I medesimi dati potranno essere utilizzati, in caso di attività di assistenza tecnica, per la gestione delle problematiche relative all'accesso o alla consultazione della suddetta area. In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste.

I Suoi indirizzi (di residenza e di posta elettronica) potranno essere eventualmente utilizzati anche per inviarLe, via posta cartacea o elettronica, comunicazioni commerciali e promozionali relative a nostri prodotti e servizi assicurativi nostri e di altre Compagnie del Gruppo, salvo che Lei non si opponga, subito o anche successivamente, alla ricezione di tali comunicazioni (si vedano le indicazioni riportate in **Quali sono i Suoi diritti**). In particolare, previo Suo consenso, i Suoi dati saranno utilizzati per finalità di invio newsletter e materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e analisi dei dati per rilevare la qualità dei servizi o le esigenze e preferenze della clientela, per comunicazioni commerciali attinenti ai suddetti servizi e prodotti, mediante le seguenti tecniche di comunicazione a distanza: posta, telefono, sistemi anche automatizzati di chiamata, messaggi su applicazioni web, e-mail, fax e SMS o MMS.

A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI. I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione e potranno essere conosciuti solo dal personale autorizzato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti operano quali responsabili del trattamento per nostro conto⁽⁶⁾.

I Suoi dati potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo Unipol⁽⁷⁾ a fini amministrativi interni e per il perseguimento di legittimi interessi correlati allo svolgimento delle attività relative alle finalità di ai predetti punti (ii), (iii) e (iv). Per specifiche esigenze di prevenzione ed accertamento delle frodi, i dati potranno essere comunicati anche a società assicuratrici, non appartenenti al Gruppo, ove indispensabili per il perseguimento da parte della nostra Società e/o di queste ultime società di legittimi interessi correlati a tali esigenze o comunque per lo svolgimento di investigazioni difensive e la tutela giudiziaria di diritti in ambito penale. I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società, coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa⁽⁸⁾ (si veda anche nota 4).

COME TRATTIAMO E QUANTO CONSERVIAMO I SUOI DATI. I Suoi dati personali saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e custoditi mediante adozione di adeguate misure organizzative, tecniche e di sicurezza e conservati per la durata del contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (di regola, 10 anni), nonché in caso di eventuali contestazioni e controversie, per i termini di prescrizione dei relativi diritti.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI. La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione o la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). La normativa sulla privacy Le attribuisce altresì il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati, se ne ricorrono i presupposti, e l'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, nonché il diritto di revocare il Suo consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono (come l'utilizzo di dati relativi alla salute), ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. Titolare del trattamento dei Suoi dati è Arca Assicurazioni S.p.A. (www.arcassicura.it) con sede in Via del Fante 21 - 37122 Verona. Il “Responsabile per la protezione dei dati” del Gruppo Unipol, per il tramite del “Supporto DPO” della Compagnia, è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di Arca Assicurazioni S.p.A., al recapito privacy@arcassicura.com, al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati (si veda nota 8). Inoltre, collegandosi al sito www.arcassicura.it nella sezione Privacy, ovvero recandosi presso il Suo intermediario di fiducia, troverà tutte le istruzioni per opporsi, in qualsiasi momento e senza oneri, all'invio di comunicazioni commerciali e promozionali sui nostri prodotti o servizi assicurativi. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

Note

- Ad esempio, contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione e banche distributrici ecc.), da cui possono essere acquisiti dati relativi a polizze o sinistri anche a fini di prevenzione delle frodi; organismi associativi (es. ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, altre banche dati e soggetti pubblici; soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali e creditizie - in particolare tramite società terze che gestiscono Sistemi di Informazioni Creditizie - SIC, relativi cioè a richieste e rapporti di finanziamento, a cui partecipano banche e società finanziarie.

- 2) Quali ad esempio i dati idonei a rivelare lo stato di salute, acquisiti ai fini della stipula di polizze (infortuni, malattia) che richiedono la verifica delle condizioni di salute di una persona o nell'ambito del rimborso di spese mediche o della liquidazione di sinistri con danni alla persona.
- 3) Ad esempio, per predisporre o stipulare contratti assicurativi per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o il pagamento o l'esecuzione di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per l'adempimento di altri specifici obblighi contrattuali; per la conservazione a norma della documentazione di polizza; per la prevenzione e l'accertamento, di concerto con le altre compagnie del Gruppo, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore; per l'analisi di nuovi mercati assicurativi; per la gestione ed il controllo interno; per attività statistico-tarifarie.
- 4) Per l'adempimento di specifici obblighi di legge, ad esempio per (i) disposizioni di IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali (ad esempio in forza della Legge n. 95/2015 di (a) ratifica dell'Accordo tra Stati Uniti d'America e Repubblica italiana in materia di recepimento della normativa FATCA – Foreign Account Tax Compliance Act e (b) ratifica degli accordi tra Italia ed altri Stati esteri per l'attuazione di uno scambio automatico di informazioni finanziarie a fini fiscali tra gli stessi tramite lo standard di comunicazione "Common Reporting Standard" o "CRS"), (iii) adempimenti in materia di identificazione, conservazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni e la Banca Dati SITA ATRC sugli Attestati di Rischio gestita da ANIA. L'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o presso il Responsabile per la protezione dei dati, (vi) utilizzando il servizio PREVENTIVASS in fase di richiesta di preventivi, i dati da Lei forniti saranno utilizzati da IVASS che li tratterà in qualità di autonomo titolare del trattamento; La invitiamo, pertanto, a consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali da questo messa a Sua disposizione.
- 5) Resta fermo l'eventuale trattamento di tali dati, ove indispensabile per lo svolgimento di investigazioni difensive e per la tutela giudiziaria dei diritti in ambito penale rispetto a comportamenti illeciti o fraudolenti.
- 6) Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di conservazione digitale a norma; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.
- 7) Arca Vita S.p.A., Arca Sistemi S.c.ar.l., Arca Inlinea S.c.ar.l. e altre società del Gruppo Assicurativo Unipol con capogruppo Unipol Assicurazioni S.p.A. cui è affidata la gestione di alcuni servizi condivisi. Per ulteriori informazioni si veda l'elenco delle società del Gruppo disponibile sul sito di Unipol Assicurazioni S.p.A. www.unipol.com.
- 8) In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti (ad esempio nell'ambito della garanzia assistenza), in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; medici fiduciari; periti; legali, investigatori privati; autofficine; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; nonché ad enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (come ad es. CONSAP); altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni (l'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per la protezione dei dati). L'eventuale trasferimento dei Suoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento (UE) n. 679/2016 e ai provvedimenti del Garante Privacy.