

Ti indennizzo

Assicurazione indennitaria

In allegato i seguenti documenti:



- **SET INFORMATIVO** comprensivo di:
 - DIP Danni (Documento Informativo precontrattuale danni)
 - DIP aggiuntivo Danni
 - Condizioni di Assicurazione comprensive dei Glossario redatte in conformità alle Linee guida del Tavolo tecnico sulla semplificazione dei contratti
- **MODULO DI RICHIESTA INDENNIZZO**
- **INFORMATIVA PRIVACY**

Arca Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: via del Fante, 21 - 37122 Verona - arcaassicurazioni@pec.unipol.it - tel. +39 0458192111 - fax +39 0458192630
Capitale sociale i.v. Euro 50.762.146,72 - Registro delle Imprese di Verona, C.F. 02655770234 - P.IVA 03740811207 - R.E.A. 253375 - Società autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provv. ISVAP 11/09/96 N. 330, G.U. 18/09/96 - Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00123
soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
www.arcassicura.it

Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti di assicurazione danni - DIP Danni

Compagnia: Arca Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Ti indennizzo

Arca Assicurazioni S.p.A. - C.F. 02655770234 e P. IVA 03740811207 - Società iscritta in Italia alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00123 e autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con provvedimento ISVAP 11/09/96 N. 330, G.U. 18/09/96. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A., facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura, in caso di ricovero con intervento chirurgico reso necessario da infortunio o malattia, il pagamento di un indennizzo prestabilito. È possibile assicurare anche il nucleo familiare.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Indennità da ricovero per intervento chirurgico: offre un indennizzo forfettario e prestabilito per gli interventi chirurgici indicati nella documentazione contrattuale.
- ✓ Indennità da infortunio: offre un indennizzo forfettario e prestabilito, a fronte di un infortunio derivante sia da attività professionali che extra-professionali.
- ✓ Assistenza: offre prestazioni di immediato aiuto e consulenze mediche in caso di infortunio o malattia.

La Compagnia presta le garanzie fino all'importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale/somma assicurata).



Che cosa NON è assicurato?

- X Non sono assicurabili le persone fisiche oltre il 80esimo anno di età.
- X Non sono assicurati gli interventi chirurgici non previsti tra quelli riportati nella documentazione contrattuale.



Ci sono limiti di copertura?

Le garanzie di cui sotto sono prestate con l'applicazione di franchigia (costo del sinistro, in cifra fissa, che rimane a carico del contraente) e limiti o sottolimiti. Sono inoltre presenti delle esclusioni (situazioni non comprese nella garanzia) quali, a titolo di esempio:

- ! Non sono assicurate le conseguenze di infortuni o malattia che abbiano dato origine a cure, esami o diagnosi prima della stipulazione della polizza
- ! Non sono assicurati gli infortuni derivanti dalla pratica di qualsiasi sport e relative prove o allenamenti svolti a titolo professionale come attività principale o secondaria.



Dove vale la copertura?

- ✓ La polizza vale per il mondo intero.



Che obblighi ho?

- Le dichiarazioni rese alla Compagnia ai fini della valutazione del rischio da assicurare, devono essere necessariamente esatte e complete.
- Nel corso del contratto, devi comunicare i cambiamenti che comportano un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato.
- L'assicurato ha l'obbligo di fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno nonché conservarne i residui per il corretto espletamento della perizia.



Quando e come devo pagare?

Il premio dovuto per la polizza è annuale. Il pagamento del premio può avvenire, secondo i casi, tramite addebito diretto in conto corrente e/o con ulteriori mezzi di pagamenti messi a disposizione dall'intermediario di riferimento.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza è annuale e può essere stipulata con o senza tacito rinnovo. La copertura comincia dalle ore 24 del giorno indicato sul contratto quale data di decorrenza, a condizione che il premio sia stato pagato; diversamente, ha effetto dalle ore 24 del giorno in cui il pagamento del premio è andato a buon fine. Qualora il contratto sia stipulato con tacito rinnovo, la copertura prosegue alla scadenza per un ulteriore anno, fino a quando non ne verrà data disdetta. Qualora il contratto sia stipulato senza tacito rinnovo, la copertura cessa alle ore 24 del giorno di scadenza indicato nel contratto.



Come posso disdire la polizza?

Se il contratto è stato stipulato con tacito rinnovo, la disdetta deve essere inviata alla Compagnia, tramite lettera raccomandata all'indirizzo Arca Assicurazioni, via del Fante, 21 - 37122 Verona alla Compagnia e/o PEC all'indirizzo arcaassicurazioni@pec.unipol.it, almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto.

Assicurazione indennitaria

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)


ARCA ASSICURAZIONI

Prodotto: Ti indennizzo

27 Febbraio 2026 - ultima edizione disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

SOCIETÀ - Arca Assicurazioni S.p.A. ha sede legale in via Del Fante n. 21 - 37122 Verona; tel. 045/8192111; sito internet: www.arcassicura.it; e-mail: informa@arcassicura.it; pec: arcaassicurazioni@pec.unipol.it. Fa parte del Gruppo Assicurativo Unipol ed è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione n. 1.00123. Nell'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2024, il patrimonio netto dell'Impresa ammonta a € 196,2 milioni e il risultato economico a € 54.919.234,60. L'Impresa presenta un indice di solvibilità pari a 2,56 volte il requisito patrimoniale di solvibilità.

La Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) al 31 dicembre 2024 è disponibile sul sito www.arcassicura.it (sezione "Mondo Arca", "Numeri").

Al contratto si applica la Legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

I successivi rinvii a sezioni, pagine e articoli si riferiscono alle Condizioni di Assicurazione

A integrazione di quanto riportato nel DIP Danni

Indennità da ricovero per intervento chirurgico

"Oggetto dell'assicurazione": Sezione II, Art. 1, pg.6 di 38

La Sezione Indennità da ricovero per intervento chirurgico viene proposta in due forme di copertura: formula Base o formula Plus, Sezione I, Art. 1 pg. 6 di 38

Indennità da infortunio

"Oggetto dell'assicurazione Infortuni": Sezione II, Art. 1, pg.9 di 38

"Altri rischi compresi": Sezione II, Art. 2, pg.9 di 38

OPZIONI CON PAGAMENTI DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Assistenza: Sezione III, pg.12 di 38

Se il contraente acquista la formula Plus dovrà pagare un premio aggiuntivo.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal Dip danni.



Ci sono limiti di copertura?

Sono previste esclusioni di garanzia per le seguenti sezioni:

INDENNITÀ DA RICOVERO PER INTERVENTO CHIRURGICO – sono esclusi: gli infortuni, le malattie, le malformazioni, i difetti fisici e gli stati patologici diagnosticati (eventuali cure ed esami) anteriormente alla stipulazione del contratto; gli interventi chirurgici legati a malattie congenite; interruzioni volontarie di gravidanza; gli stati patologici correlati all'infezione da HIV; le malattie mentali e i disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici; gli infortuni e le malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti; gli infortuni conseguenti ad azioni delittuose compiute dall'assicurato; gli infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove e allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità; le cure dentarie e le parodontopatie non conseguenti a infortunio; le applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio); le conseguenze di guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni; le conseguenze di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.); gli infortuni da pratica di sport che prevedono l'uso di veicoli a natanti a motore; gli infortuni da pratica dei seguenti sport: pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, scalata di roccia o di ghiaccio, sci d'alpinismo e/o fuoripista, guidoslitte, motonautica, arrampicata libera (free climbing), speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, sci estremo, slittino, bob, hockey a rotelle e su ghiaccio, rugby, football americano, immersioni subacquee con autorespiratore, uso di canoa nei tratti montani di fiumi e torrenti caratterizzati da cascate (rafting), canyoning; infortuni da partecipazione a tornei, gare e relativi allenamenti di qualunque sport che preveda un preventivo tesseramento alle competenti federazioni sportive, ad eccezione dei seguenti sport svolti in maniera non professionistica: atletica leggera, bocce, golf, pesca non subacquea, podismo, scherma, surf, tennis, tennistavolo, tiro, windsurf e vela; infortuni da guida e pratica di sport che prevedono l'utilizzo di mezzi aerei, compresi quelli definiti dalla legge "apparecchi per il volo da diporto o sportivo" (ultraleggeri, deltaplani, paracaduti, parapendii e simili). **INDENNITÀ DA INFORTUNIO** - sono esclusi gli infortuni: da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni; da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; dalla partecipazione dell'assicurato a delitti da lui commessi o tentati; da guerra e insurrezioni, salvo gli infortuni causati da guerra o da insurrezione che l'assicurato subisca fuori dal territorio della Repubblica Italiana, per un massimo di 14 giorni dall'insorgere di tali eventi, a condizione che l'assicurato già si trovasse nello Stato nel quale insorge la guerra o l'insurrezione; da

trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.). dalla pratica di sport costituenti per l'assicurato attività professionale, principale o secondaria. La garanzia è operante per tutti gli insegnamenti di attività sportive con esclusione dell'insegnamento degli sport indicati al successivo punto 8, degli insegnanti di tennis, sci ed equitazione; derivanti dalla pratica di sport che prevedono l'uso di veicoli o natanti a motore; derivanti dalla pratica dei seguenti sport: pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, scalata di roccia o di ghiaccio, sci d'alpinismo e/o fuoripista, guidoslitta, motonautica, arrampicata libera (free climbing), speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, sci estremo, slittino, bob, hockey a rotelle e su ghiaccio, rugby, football americano, immersioni subacquee con autorespiratore, uso di canoa nei tratti montani di fiumi e torrenti caratterizzati da cascate (rafting), canyoning; da partecipazione a tornei, gare e relativi allenamenti di qualunque sport che preveda un preventivo tesseramento alle competenti federazioni sportive, ad eccezione dei seguenti sport svolti in maniera non professionistica: atletica leggera, bocce, golf, pesca non subacquea, podismo, scherma, surf, tennis, tennistavolo, tiro, windsurf e vela; derivanti dalla guida e la pratica di sport che prevedono l'utilizzo di mezzi aerei, compresi quelli definiti dalla legge "apparecchi per il volo da diporto o sportivo" (ultraleggeri, deltaplani, paracaduti, parapendii e simili). **ASSISTENZA** - Ricerca e prenotazione visite specialistiche, accertamenti diagnostici e analisi ematochimiche. **Consegna esiti a domicilio.** Ricerca e prenotazione centri ospedalieri, la prestazione non è fornita nei giorni festivi infrasettimanali. **Prelievo sangue - urine a domicilio** costi degli esami. **Consegna esiti a domicilio** costi degli accertamenti. **Trasferimento in un centro ospedaliero** le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della centrale operativa, possono essere curate nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della regione di residenza; le infermità o le lesioni che non sono curabili nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della Regione di Residenza per deficienze strutturali e/o organizzative dell'Organizzazione Ospedaliera; la prestazione non opera nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie. **Consegna medicinali urgenti a domicilio** il costo dei medicinali e/o degli articoli sanitari.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto Ti Indennizzo si rivolge alle persone fisiche e alle persone giuridiche che intendono assicurare una persona fisica e/o il relativo nucleo familiare, in relazione a: indennizzo in caso di infortunio, indennizzo da ricovero in caso di intervento chirurgico da infortunio e malattia, assistenza



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 20,25% del Premio imponibile

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale devono essere inoltrati per iscritto a: Arca Assicurazioni S.p.A., Reclami, Via del Fante 21, 37122 Verona Fax: 045.8192317, reclami@arcassicura.com . I reclami relativi al comportamento dell'Intermediario, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono essere inoltrati per iscritto anche all'intermediario di riferimento. Nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza. Il termine massimo per il riscontro al reclamante è di 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it - Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile. Il ricorso all'Arbitro Assicurativo è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (d.lgs n.28/2010). Condizione di procedibilità della domanda giudiziale
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162).
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Arbitrato tecnico : In caso di controversie di natura medica sull'indennizzabilità del Sinistro nonché su causa, natura e conseguenze dell'infortunio, le parti possono rivolgersi per iscritto a un collegio di tre medici designati uno per parte ed il terzo di comune accordo o, in caso contrario, dal Consiglio dell'Ordine dei Medici che ha giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il collegio. Il collegio decide in modo vincolante per le parti a maggioranza dei voti. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Trattamento fiscale . Il contratto è soggetto alle seguenti tassazioni - aliquote d'imposta: Indennità da ricovero per intervento chirurgico: 2,5%. Indennità per infortunio: 2,5%. Assistenza: 10%. Tassazione delle prestazioni assicurate . Non prevista.
---	--

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?

Diritto all'oblio oncologico	Se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link https://www.arcassicura.it/informativa-oblio-oncologico .
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto

fini dell'oblio oncologico	<i>previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.</i>
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	<i>Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente.</i> <i>Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.</i>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Ti Indennizzo

Condizioni di Assicurazione comprensive del Glossario

Indice:

Glossario	p. 2
Condizioni di Assicurazione – Norme comuni a tutte le sezioni	p. 4
• Sezione I – Indennità da ricovero per intervento chirurgico	p. 6
Norme in caso di sinistro – Indennità da ricovero per intervento chirurgico	p. 8
• Sezione II - Indennità per infortunio	p. 9
Norme in caso di sinistro – Indennità per infortunio	p. 11
• Sezione III - Assistenza	p. 12
Allegato A - Elenco dettagliato interventi chirurgici e loro classe di appartenenza	p. 16
Allegato B - Elenco dettagliato degli infortuni con relativi indennizzi	p. 35

Modalità di apertura sinistri: istruzioni operative

Modulo richiesta di indennizzo

Glossario

Nel testo delle Condizioni di Assicurazione si intende per:

ARCA ASSICURAZIONI :

Arca Assicurazioni S.p.A.

ASSICURATO:

- per la tipologia individuale: la persona fisica il cui interesse è protetto dall'assicurazione;
- per la tipologia nucleo familiare: la persona fisica il cui interesse è protetto dall'assicurazione e il suo nucleo familiare

ASSICURAZIONE:

il contratto di assicurazione.

CONTRAENTE:

il soggetto che stipula l'assicurazione per sé, o a favore di terzi, e paga il premio.

INDENNIZZO:

la prestazione in denaro dovuta dalla società in caso di sinistro.

INFORTUNIO:

ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

INTERVENTO CHIRURGICO:

tecnica terapeutica cruenta applicata sull'assicurato, mediante uso di strumenti operatori, finalizzata a risolvere una patologia o una lesione conseguente a infortunio e/o malattia.

INVALIDITÀ PERMANENTE:

la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

ISTITUTO DI CURA:

gli ospedali pubblici, le cliniche e le case di cura, convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale e/o privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di cura per la convalescenza e i soggiorni.

MALATTIA:

ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

NUCLEO FAMILIARE:

il coniuge o il convivente more uxorio e i figli fiscalmente a carico (senza limiti di età) come risultanti dallo stato di famiglia dell'assicurato.

POLIZZA:

il documento che prova l'assicurazione e che è sottoscritto dal contraente.

PREMIO:

la prestazione in denaro dovuta dal contraente alla società.

PRESTAZIONE:

l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Arca Assicurazioni tramite la struttura organizzativa, per la quale sia stato pagato il relativo premio.

RICOVERO:

la permanenza, che comporti pernottamento, in istituto di cura o permanenza in regime di Day Hospital o comunque a seguito di intervento di Pronto Soccorso.

SINISTRO:

il verificarsi dell'evento per cui è prestata l'assicurazione.

SOCIETA':

Arca Assicurazioni S.p.A.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA:

è la struttura di IMA Servizi S.c.a.r.l. - Piazza Indro Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni, Milano, costituita da: medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Società, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'assicurato ed organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza con costi a carico della medesima Società.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

NORME COMUNI A TUTTE LE SEZIONI

Art. 1 - Oggetto del contratto

Con il presente contratto la società garantisce l'erogazione delle prestazioni previste dalle garanzie prescelte dal contraente al momento della conclusione della polizza.

Art. 2 - Decorrenza del contratto e pagamento del premio

Il contratto si perfeziona solo nel momento in cui il pagamento del premio sia andato a buon fine. Pertanto, salvo che sia diversamente convenuto, se il **pagamento del premio** o della rata di premio è **andato a buon fine** l'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato sul contratto come data di decorrenza, diversamente ha effetto dalle ore 24 del giorno in cui il pagamento del premio sia effettivamente andato a buon fine. **Se il contraente non paga** le rate di premio successive la prima, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende efficacia dalle ore 24 del giorno in cui il pagamento del premio sia andato a buon fine, ferme le successive scadenze. Il premio annuo è interamente dovuto dal contraente anche se le parti hanno convenuto il frazionamento dello stesso in più rate.

Art. 3 – Dichiarazioni inesatte e reticenti

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del contraente, relative a circostanze tali che Arca Assicurazioni non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o colpa grave (art. 1892 del Codice Civile). Se invece il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, Arca Assicurazioni può recedere dal contratto e, in caso di sinistro, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose (art. 1893 del Codice Civile).

Art. 4 – Rinnovo del contratto

In caso di contratto a tacito rinnovo **in assenza di disdetta** da parte dell'assicurato o da parte della Società, la durata del contratto viene **prorogata per un anno** e così successivamente. La **disdetta** deve essere inviata **almeno 30 giorni prima della scadenza** del contratto tramite lettera raccomandata. Il contraente ha facoltà di optare anche per la formula senza tacito rinnovo, in questo caso la copertura cessa alle ore 24:00 del giorno di scadenza indicato nel contratto.

Art. 5 - Adeguamento del premio

In caso di contratto a tacito rinnovo, Arca Assicurazioni, qualora intenda rinnovare il contratto con condizioni di premio diverse da quelle precedentemente pattuite, si impegna a comunicare direttamente al contraente l'ammontare del **nuovo premio almeno 60 giorni** prima della scadenza annuale del contratto. Il contratto si intende rinnovato alle nuove condizioni di premio comunicate da Arca Assicurazioni qualora il contraente, almeno **30 giorni prima** della scadenza del contratto, non dichiari di **rifiutare il nuovo premio**.

Art. 6 - Pagamento del premio con addebito sul conto corrente

Il versamento del premio può essere effettuato mediante addebito sul conto corrente, se il contraente, al momento della stipula del contratto, **autorizza la banca**, "in conformità alla Normativa vigente in materia di addebiti diretti" con particolare riguardo alla rinuncia alla facoltà di cui all'art. 13, comma 4, del d.lgs. n. 11/2010, ad addebitare il conto corrente indicato per il premio alla firma di questo contratto e per i premi successivi. **L'eventuale estinzione del conto corrente** o la revoca dell'autorizzazione di addebito, **deve essere comunicata** ad Arca Assicurazioni almeno 30 giorni prima della scadenza annuale del contratto. Il contraente è tenuto a concordare con Arca Assicurazioni la nuova forma di pagamento del premio.

Art. 7 - Variazione o cessazione del rischio

Il contraente deve dare **comunicazione scritta** ad Arca Assicurazioni di ogni aggravamento del rischio entro i **30 giorni successivi**. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Arca Assicurazioni

possono **comportare la perdita totale o parziale** del diritto all'indennizzo, nonché la stessa **cessazione dell'assicurazione** (art. 1898 del Codice Civile).

Nel caso di diminuzione del rischio Arca Assicurazioni è tenuta a ridurre proporzionalmente il premio o le rate di premio successivi alla comunicazione del contraente (art. 1897 del Codice Civile).

Art. 8 - Modifiche dell'assicurazione

Le eventuali modifiche dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.

Art. 9 - Riservatezza dei dati

Arca Assicurazioni S.p.A. si impegna alla raccolta e gestione dei dati personali così come previsto nell' "Informativa sulla tutela dei dati personali"

Art. 10 - Imposte e tasse

Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri stabiliti per legge, presenti e futuri, relativi al premio, al contratto ed agli atti da esso dipendenti, sono a carico del contraente anche se il pagamento ne sia stato anticipato da Arca Assicurazioni .

Art. 11 - Foro competente

Per ogni controversia inerente all'interpretazione, esecuzione, applicazione delle presenti condizioni, sarà esclusivamente competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore.

Art. 12 - Rinvio alle norme di Legge

Per quanto non espressamente regolato dal contratto valgono le norme legislative e regolamentari vigenti.

Sezione I - Indennità da ricovero per intervento chirurgico

Art. 1 - Oggetto dell'assicurazione

Arca Assicurazioni garantisce il pagamento di un indennizzo pattuito in polizza, in caso di ricovero con intervento chirurgico dell'assicurato, reso necessario da infortunio e da malattia. Sono compresi in garanzia il parto con taglio cesareo e l'aborto terapeutico e gli infortuni sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'assicurato stesso. L'ammontare dell'indennizzo è prestabilito in misura fissa e forfetaria per tipologia di intervento chirurgico, come da elenco allegato alla presente polizza alla voce: "Elenco dettagliato degli interventi chirurgici e loro classe di appartenenza". Pertanto Arca Assicurazioni indennizza l'assicurato in base alla classe di appartenenza dell'intervento chirurgico come riportato nell'Allegato A, ed alla rispettiva formula prescelta, secondo il prospetto che segue.

• Formula Base

- Ricovero con intervento chirurgico in 1a classe: Euro	300,00;
- Ricovero con intervento chirurgico in 2a classe: Euro	600,00;
- Ricovero con intervento chirurgico in 3a classe: Euro	1.500,00;
- Ricovero con intervento chirurgico in 4a classe: Euro	3.000,00;
- Ricovero con intervento chirurgico in 5a classe: Euro	6.000,00.

• Formula Plus

- Ricovero con intervento chirurgico in 1a classe: Euro	600,00;
- Ricovero con intervento chirurgico in 2a classe: Euro	1.200,00;
- Ricovero con intervento chirurgico in 3a classe: Euro	3.000,00;
- Ricovero con intervento chirurgico in 4a classe: Euro	6.000,00;
- Ricovero con intervento chirurgico in 5a classe: Euro	12.000,00.

Art. 2 - Rischi esclusi

Sono esclusi dalla garanzia:

- 1) gli infortuni, le malattie, le malformazioni, i difetti fisici e gli stati patologici diagnosticati (eventuali cure ed esami) anteriormente alla stipulazione del contratto;
- 2) gli interventi chirurgici legati a malattie congenite;
- 3) interruzioni volontarie di gravidanza;
- 4) gli stati patologici correlati all'infezione da HIV;
- 5) le malattie mentali e i disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;
- 6) gli infortuni e le malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;
- 7) gli infortuni conseguenti ad azioni delittuose compiute dall'assicurato;
- 8) gli infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove e allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;
- 9) le cure dentarie e le parodontiopatie non conseguenti a infortunio;
- 10) le applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio);
- 11) le conseguenze di guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;
- 12) le conseguenze di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);

La garanzia non vale per gli infortuni derivanti da:

- 13) la pratica di sport che prevedono l'uso di veicoli o natanti a motore;
- 14) la pratica dei seguenti sport: pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, scalata di roccia o di ghiaccio, sci d'alpinismo e/o fuoripista, guidoslitta, motonautica, arrampicata libera (free climbing), speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, sci estremo, slittino, bob, hockey a rotelle e su ghiaccio, rugby, football americano, immersioni subacquee con autorespiratore, uso di canoa nei tratti montani di fiumi e torrenti caratterizzati da cascate (rafting), canyoning;

- 15) partecipazione a tornei, gare e relativi allenamenti di qualunque sport che preveda un preventivo tesseramento alle competenti federazioni sportive, ad eccezione dei seguenti sport svolti in maniera non professionistica: atletica leggera, bocce, golf, pesca non subacquea, podismo, scherma, surf, tennis, tennistavolo, tiro, windsurf e vela;
- 16) la guida e la pratica di sport che prevedono l'utilizzo di mezzi aerei, compresi quelli definiti dalla legge "apparecchi per il volo da diporto o sportivo" (ultraleggeri, deltaplani, paracaduti, parapendii e simili).

Art. 3 - Persone non assicurabili

Premesso che Arca Assicurazioni, qualora fosse stata a conoscenza della circostanza che l'assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) o da una delle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive, non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del Codice Civile indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'assicurato stesso. In caso di **dichiarazioni inesatte o reticenti** si applica quanto disposto dall'art. 3 delle Norme Comuni e dagli articoli 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.

Art. 4 - Limiti di età

L'assicurazione vale per persone di età non superiore a 80 anni.

Tuttavia, per le persone che raggiungono tale età in corso di contratto, l'assicurazione mantiene la sua validità fino alla successiva scadenza annuale del premio e cessa al compimento di detto termine, senza possibilità di rinnovo.

L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Arca Assicurazioni, dà diritto all'assicurato di richiederne la restituzione in qualunque momento.

Art. 5 - Termini di carenza

La copertura assicurativa decorre:

- per gli infortuni, dalle ore 24 del giorno in cui ha effetto l'assicurazione;
- per le malattie, dal trentesimo giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione;
- per il parto e per le malattie da puerperio: dal trecentesimo giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione;
- per le conseguenze di stati patologici latenti, insorti anteriormente alla stipulazione del contratto e non ancora manifestati, certa la non conoscenza dell'assicurato, dal centottantesimo giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione.

Qualora la presente polizza sia stata emessa in sostituzione di contratto analogo, riguardante lo stesso assicurato con aumento dei capitali, i termini di carenza operano dalla decorrenza della presente garanzia per le maggiori indennità.

Art. 6 - Validità territoriale

L'assicurazione è valida in tutto il mondo.

Art. 7 - Rinuncia al diritto di surrogazione

Arca Assicurazioni rinuncia a favore dell'assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 Codice Civile verso i terzi responsabili.

Nome in caso di sinistro - Indennità da ricovero per intervento chirurgico

Art. 8 - Denuncia del sinistro e obblighi dell'assicurato

In caso di sinistro il contraente, l'assicurato o i suoi eventuale diritto **devono darne avviso** ad Arca Assicurazioni tramite il numero verde 800.48.43.43 facendo poi seguito **entro tre giorni** con la denuncia scritta ai sensi dell'art.1913 del Codice Civile.

L'inadempimento di tale obbligo **può comportare la perdita totale o parziale** del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile. L'assicurato deve sottoporsi agli accertamenti e ai controlli medici disposti da Arca Assicurazioni, fornire alla stessa ogni informazione e produrre copia della cartella clinica completa, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato.

Art. 9 - Valutazione del danno - Arbitrato tecnico

L'indennizzo è determinato in base a quanto stabilito dagli articoli che precedono. Le eventuali **controversie di natura medica** sull'entità del danno, relativamente alle garanzie prestate, nonché sull'applicazione dei criteri di indennizzabilità previsti dall'art. "Criteri di indennizzabilità", possono essere **demandate per iscritto**, se una parte lo richiede e l'altra vi acconsente, **a due medici, nominati uno per parte**, che si riuniscono nel Comune più vicino al luogo di residenza dell'assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, **costituiscono un Collegio** medico formato da **loro stessi** e da **un terzo medico** dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici.

Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico. Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali. I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti. Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le parti anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dal collegio medico nel verbale definitivo.

Art. 10 - Criteri di indennizzabilità

Il pagamento dell'indennità viene effettuato dopo l'avvenuta presentazione in originale della cartella clinica e di ogni altra documentazione medica. Nell'ipotesi in cui l'assicurato subisse, nel corso dello stesso ricovero, più interventi chirurgici, gli sarà indennizzato solo l'intervento di classe più elevata. Nei casi di più sinistri determinati dalla medesima patologia, non si farà luogo ad alcun indennizzo oltre il terzo.

Qualora lo stesso sinistro colpisca sia la garanzia "Indennità da ricovero per intervento chirurgico" che la garanzia "Indennità da infortunio", verranno corrisposti per entrambe le prestazioni i rispettivi indennizzi. Arca Assicurazioni, verificata l'operatività della garanzia e l'indennizzabilità del danno, si impegna a provvedere al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni dalla data di ricezione della documentazione istruttoria completa relativa al sinistro.

Qualora tale termine non venga rispettato, Arca Assicurazioni riconoscerà all'assicurato un ulteriore valore pari al 5% (cinque per cento) dell'indennizzo prestabilito.

Il pagamento dell'indennizzo viene effettuato in Italia e in valuta corrente.

Sezione II - Indennità da infortunio

Art. 1 - Oggetto dell'assicurazione Infortuni

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'assicurato subisca nello svolgimento:

- delle attività professionali principali e secondarie;
- di ogni altra attività che non abbia carattere professionale.

L'assicurazione è prestata per gli infortuni e gli effetti diretti degli eventi e nei limiti degli indennizzi previsti alla "Tabella indennizzi" di cui all'Allegato B) .

Art. 2 - Altri rischi compresi

Sono compresi in garanzia anche:

- 1) l'assideramento o il congelamento;
- 2) i colpi di sole, di calore e di freddo.

Art. 3 - Rischi esclusi

Sono esclusi gli infortuni causati:

- 1) da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- 2) da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- 3) dalla partecipazione dell'assicurato a delitti da lui commessi o tentati;
- 4) da guerra e insurrezioni, salvo gli infortuni causati da guerra o da insurrezione che l'assicurato subisca fuori dal territorio della Repubblica Italiana, per un massimo di 14 giorni dall'insorgere di tali eventi, a condizione che l'assicurato già si trovasse nello Stato nel quale insorge la guerra o l'insurrezione;
- 5) da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
- 6) dalla pratica di sport costituenti per l'assicurato attività professionale, principale o secondaria. La garanzia è operante per tutti gli insegnamenti di attività sportive con **esclusione** dell'insegnamento degli sport indicati al successivo punto 8, degli insegnanti di tennis, sci ed equitazione.

La garanzia non vale per gli infortuni derivanti da:

- 7) la pratica di sport che prevedono l'uso di veicoli o natanti a motore;
- 8) la pratica dei seguenti sport: pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, scalata di roccia o di ghiaccio, sci d'alpinismo e/o fuoripista, guidoslitta, motonautica, arrampicata libera (free climbing), speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, sci estremo, slittino, bob, hockey a rotelle e su ghiaccio, rugby, football americano, immersioni subacquee con autorespiratore, uso di canoa nei tratti montani di fiumi e torrenti caratterizzati da cascate (rafting), canyoning;
- 9) partecipazione a tornei, gare e relativi allenamenti di qualunque sport che preveda un preventivo tesseramento alle competenti federazioni sportive, ad eccezione dei seguenti sport svolti in maniera non professionistica: atletica leggera, bocce, golf, pesca non subacquea, podismo, scherma, surf, tennis, tennistavolo, tiro, windsurf e vela;
- 10) la guida e la pratica di sport che prevedono l'utilizzo di mezzi aerei, compresi quelli definiti dalla legge "apparecchi per il volo da diporto o sportivo" (ultraleggeri, deltaplani, paracaduti, parapendii e simili).

Art. 4 - Calamità naturali

L'assicurazione è estesa agli infortuni derivanti all'assicurato da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche.

Resta convenuto, che in caso di evento che colpisca più Assicurati con Arca Assicurazioni , l'esborso massimo di quest'ultima non potrà comunque superare la somma di € 1.000.000,00 per l'intero evento. Nell'eventualità in cui i capitali complessivamente assicurati eccedano detto limite, gli indennizzi spettanti a ciascun assicurato saranno ridotti in proporzione.

Art. 5 - Validità territoriale

L'assicurazione è valida in tutto il mondo.

Art. 6 - Limiti di età

L'assicurazione vale per persone di età non superiore a 80 anni.

Tuttavia, per le persone che raggiungono tale età in corso di contratto, l'assicurazione mantiene la sua validità fino alla successiva scadenza annuale del premio.

L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Arca Assicurazioni, dà diritto all'assicurato di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

Art. 7 - Persone non assicurabili

Premesso che Arca Assicurazioni, qualora fosse stata a conoscenza che l'assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) o da una delle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive, non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del Codice Civile indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'assicurato stesso. In caso di **dichiarazioni inesatte o reticenti** si applica quanto disposto dall'art. 3 delle Norme Comuni e dagli articoli 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.

Art. 8 - Rinuncia al diritto di surrogazione

Arca Assicurazioni rinuncia a favore dell'assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 Codice Civile verso i terzi responsabili dell'infortunio.

Nome in caso di sinistro - Indennità da infortunio

Art. 9 - Denuncia del sinistro e obblighi dell'assicurato

In caso di sinistro il contraente, l'assicurato o i suoi eventuale diritto devono **darne immediatamente comunicazione** ad Arca Assicurazioni tramite il numero verde 800.48.43.43 facendo poi seguito **entro tre giorni** con la denuncia scritta ai sensi dell'art.1913 del Codice Civile.

La denuncia del sinistro deve essere corredata da idonea certificazione medica e deve contenere l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento, nonché una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la **perdita totale o parziale** del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

Art. 10 - Criteri di indennizzabilità

Qualora l'assicurato (nella tipologia individuale) subisca più lesioni indennizzabili secondo quanto previsto dalla "Tabella indennizzi" di cui all'Allegato B), il limite massimo di indennizzabilità non potrà superare 50.000,00 Euro per anno assicurativo.

Nel caso in cui la polizza sia emessa per la tipologia nucleo familiare, il limite massimo di indennizzabilità di 50.000,00 Euro si intende fissato per singolo componente.

Qualora lo stesso sinistro colpisca sia la garanzia "Indennità da ricovero per intervento chirurgico" che la garanzia "Indennità da infortunio", verranno corrisposti per entrambe le prestazioni i rispettivi indennizzi.

Arca Assicurazioni, verificata l'operatività della garanzia e l'indennizzabilità del danno, si impegna a provvedere al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni dalla data di ricezione della documentazione istruttoria completa relativa al sinistro.

Qualora tale termine non venga rispettato, Arca Assicurazioni riconoscerà all'assicurato un ulteriore valore pari al 5% (cinque per cento) dell'indennizzo prestabilito.

Il pagamento dell'indennizzo viene effettuato in Italia e in valuta corrente.

Sezione III - Assistenza

PREMESSA

Le garanzie della presente sezione sono operanti solo se richiamate nella scheda di polizza e sono prestate da Arca Assicurazioni che si avvale, per la gestione e liquidazione dei sinistri relativi alla presente Sezione, nonché per l'erogazione delle prestazioni di assistenza, dell'impresa IMA Italia Assistance S.p.A., e della sua Struttura Organizzativa IMA Servizi S.c.a.r.l. (di seguito nominate per semplicità IMA).

Art. 1 - Operatività della garanzia Assistenza

Le prestazioni sono dovute in seguito ad infortunio e/o malattia e sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo, durante il periodo di durata della polizza.

Art. 2 - Validità territoriale

Le prestazioni sono valide in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Art. 3 - Obblighi in caso di sinistro

In caso di sinistro l'assicurato **deve prendere immediatamente contatto** con la struttura organizzativa, salvo il caso di comprovata impossibilità; in tal caso l'assicurato deve contattare la struttura organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. L'inadempimento di tale obbligo comporta la **decadenza del diritto** alla prestazione.

Art. 4 – Prestazioni

PREVENZIONE E DIAGNOSI:

Consulenza medica

Qualora l'assicurato, in caso di malattia e/o infortunio necessitasse di valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della struttura organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

L'assicurato deve comunicare alla struttura organizzativa il motivo della sua richiesta ed il recapito telefonico.

Consulenza ortopedica

Qualora l'assicurato, in caso di malattia e/o infortunio necessitasse di un collegamento telefonico urgente e non riuscisse a reperire il proprio ortopedico, verrà fornita consulenza ortopedica, tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dai medici ortopedici della struttura organizzativa e l'assicurato o il medico che l'ha in cura sul posto.

L'assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta ed il recapito telefonico.

Consulenza cardiologica

Qualora l'assicurato in caso di malattia e/o infortunio necessiti di valutare lo stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare, direttamente o attraverso il medico che lo ha in cura sul posto, i medici cardiologi della struttura organizzativa.

L'assicurato deve comunicare alla struttura organizzativa il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

Consulenza geriatrica

Qualora l'assicurato in caso di malattia e/o infortunio necessiti di valutare lo stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare, direttamente o attraverso il medico che lo ha in cura sul posto, i medici geriatri della struttura organizzativa.

L'assicurato deve comunicare alla struttura organizzativa il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

Ricerca e prenotazione visite specialistiche, accertamenti diagnostici e analisi ematochimiche in Italia

La prestazione è fornita dalle ore 9.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Qualora l'assicurato, a seguito di malattia e/o infortunio, dovesse sottoporsi a una visita specialistica e/o ad un accertamento diagnostico e/o ad analisi ematochimiche, potrà telefonare alla struttura organizzativa che, sentito il medico curante, individuerà e prenoterà, tenuto conto delle disponibilità

esistenti, la visita specialistica e/o l'accertamento diagnostico e/o il centro di analisi ematochimiche, in accordo con l'assicurato.

Prelievo sangue - urine a domicilio

La prestazione viene fornita 24 ore su 24 per tre volte nel corso della durata annuale della copertura.

Qualora l'assicurato a seguito di infortunio e/o malattia necessitasse di effettuare un prelievo, la struttura organizzativa invierà al domicilio dell'assicurato un medico per effettuare il prelievo, tenuto conto delle disponibilità del laboratorio di analisi di zona e della non deteriorabilità del sangue prelevato.

Restano a carico dell'assicurato i costi degli Esami.

Obblighi dell'assicurato: l'assicurato deve comunicare il nome del suo medico curante e il suo recapito telefonico.

Consegna esiti a domicilio

La prestazione è fornita dalle 9,00 alle 18,00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Qualora l'assicurato, a seguito di infortunio e/o malattia certificata dal proprio medico curante, si sia sottoposto ad accertamenti diagnostici in strutture situate nella provincia di residenza e non possa allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante, la struttura organizzativa provvede a recapitare gli esiti di tali accertamenti o all'assicurato o al medico da lui indicato.

L'assicurato deve comunicare alla struttura organizzativa il nome dell'eventuale medico curante e il recapito telefonico.

Il costo degli accertamenti è a carico dell'assicurato.

CURA:

Invio di un medico

La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da Lunedì a Venerdì, e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.

Qualora, in seguito ad infortunio e/o malattia, emergesse la necessità che l'assicurato debba sottoporsi ad una visita medica, la struttura organizzativa provvederà, con spese a carico di IMA, ad inviare presso il domicilio dell'assicurato in Italia uno dei medici convenzionati con IMA.

In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la struttura organizzativa organizzerà il trasferimento dell'assicurato in autoambulanza nel centro di Pronto Soccorso più vicino.

L'assicurato deve comunicare alla struttura organizzativa il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

Invio di una autoambulanza a domicilio in Italia

Qualora l'assicurato, a seguito di infortunio e/o malattia, necessitasse di un trasporto nel centro medico idoneo più vicino, la struttura organizzativa organizzerà il trasferimento dell'assicurato in autoambulanza.

Massimale: IMA terrà a proprio carico i costi **fino alla concorrenza massima** di Euro 500,00 per anno **con il limite** di Euro 250,00 per sinistro.

Ricerca e prenotazione centri ospedalieri

La prestazione è fornita dalle ore 9.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Qualora l'assicurato, a seguito di malattia e/o infortunio, debba sottoporsi ad un intervento chirurgico potrà telefonare alla struttura organizzativa, comunicando il motivo della sua richiesta e specificando il luogo in cui si trova ed il recapito telefonico, che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, provvederà ad individuare e prenotare - tenuto conto delle disponibilità esistenti - un Centro Ospedaliero attrezzato per l'intervento in Italia, Europa e Nord America.

Trasferimento in un centro ospedaliero in Italia

Qualora l'assicurato, a seguito infortunio e/o malattia, risultasse affetto da una patologia che per caratteristiche obiettive venisse ritenuta dai medici della struttura organizzativa non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della regione di residenza dell'assicurato ed i medici di cui sopra, previa analisi del quadro clinico dell'assicurato d'intesa con il medico curante, riscontrino giustificati motivi per il trasferimento dell'assicurato in un Centro Ospedaliero adeguato alla cura della patologia da cui è affetto, la struttura organizzativa provvederà:

- ad individuare e prenotare, tenuto conto delle disponibilità esistenti, il Centro Ospedaliero ritenuto più attrezzato per la patologia dell'assicurato;
- ad organizzare il trasporto dell'assicurato in autoambulanza, senza limiti di percorso.

Il trasporto sarà interamente organizzato dalla struttura organizzativa, inclusa l'assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della struttura organizzativa la ritenessero necessaria.

Arca Assicurazioni terrà a proprio carico i relativi costi. La prestazione verrà fornita per l'improvvisa carenza dei soli strumenti clinici necessari e idonei alla cura, giusta certificazione del Direttore Sanitario della struttura interessata e dal giorno di decorrenza della garanzia per trasferimenti resi necessari da infortunio - **dal 120° giorno** successivo a quello di decorrenza della garanzia per trasferimenti resi necessari da malattia improvvisa.

Sono escluse dalla prestazione

- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della struttura organizzativa, possono essere curate nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della Regione di Residenza;
- le infermità o le lesioni che non sono curabili nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della Regione di Residenza per deficienze strutturali e/o organizzative dell'Organizzazione Ospedaliera.

La prestazione non opera nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie.

Obblighi dell'assicurato

L'assicurato deve comunicare alla struttura organizzativa il nome dell'eventuale medico curante e il recapito telefonico.

Rientro dal centro ospedaliero in Italia

Qualora l'assicurato, successivamente alla prestazione "*Trasferimento in un Centro Ospedaliero in Italia*", venisse dimesso dopo la degenza e necessitasse di rientrare al proprio domicilio, la struttura organizzativa provvederà ad organizzare il rientro dell'assicurato con il mezzo che i medici della struttura organizzativa, d'intesa con i medici curanti, riterranno più idoneo alle condizioni di salute dell'assicurato:

- il treno prima classe e occorrendo il vagone letto;
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).
- il trasporto verrà organizzato interamente dalla struttura organizzativa, inclusa l'eventuale assistenza medica o infermieristica durante il viaggio ritenuta necessaria dai medici della struttura organizzativa.

Consegna medicinali urgenti a domicilio

Qualora l'assicurato, a seguito di infortunio e/o malattia, e dietro prescrizione medica, necessiti di medicine e/o articoli sanitari e non possa allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante, la struttura organizzativa, dopo aver ritirato la relativa ricetta presso l'assicurato, provvede alla consegna di quanto prescritto dal medico curante.

Il costo dei medicinali e/o degli articoli sanitari è a carico dell'assicurato.

Obblighi dell'assicurato: l'assicurato deve comunicare alla struttura organizzativa il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

POST CURA:

Invio di un infermiere a domicilio in Italia

Qualora l'assicurato nella settimana successiva al rientro da un ricovero in ospedale a seguito di infortunio e/o malattia improvvisa, necessitasse di essere assistito da un infermiere, la struttura organizzativa invierà un infermiere presso il domicilio dell'assicurato in Italia.

Massimale: Arca Assicurazioni terrà a proprio carico l'onorario dell'infermiere **fino ad un massimo di Euro 500,00** per sinistro e per anno assicurativo.

L'assicurato deve comunicare alla struttura organizzativa il motivo della sua richiesta e il recapito telefonico.

Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo a domicilio, in Italia

Qualora l'assicurato a seguito di infortunio; necessiti di cure fisioterapiche a domicilio nel periodo di convalescenza, contatterà la struttura organizzativa riferendo le necessità, il nome ed il recapito telefonico del proprio medico curante; la struttura organizzativa procurerà direttamente all'assicurato un fisioterapista.

Massimale: Arca Assicurazioni terrà a proprio carico l'onorario del fisioterapista **fino ad un massimo** di € 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo. L'importo globale degli indennizzi corrisposti non potrà superare i massimali complessivi previsti.

All. A) - Elenco dettagliato degli interventi chirurgici e loro classe di appartenenza

	Classe
Apparato genitale maschile	
Applicazione di protesi testicolare (come unico intervento)	1°
Biopsia testicolare bilaterale	1°
Biopsia testicolare monolaterale	1°
Cisti del funicolo ed epididimo, exeresi	1°
Deferenti, legatura dei (per patologie croniche)	1°
Deferenti, ricanalizzazione dei	2°
Emasculatio totale ed eventuale linfadenectomia	4°
Epididimectomia	2°
Fimosi con frenulo plastica, circoncisione per	1°
Fistole scrotali o inguinali	2°
Frenulotomia e frenuloplastica	1°
Funicolo, detorsione del	2°
Idrocele, intervento per	1°
Idrocele, puntura di	1°
Iniezione endocavernosa	1°
Interventi di legatura per impotenza da fuga venosa	2°
Interventi per induratio penis plastica	3°
Interventi sui corpi cavernosi (corporoplastiche, etc.)	2°
Orchidopessi monolaterale	2°
Orchiectomia allargata con linfadenectomia addominale	5°
Orchiectomia sottocapsulare bilaterale	2°
Orchiepididimectomia bilaterale con eventuale protesi	2°
Orchiepididimectomia monolaterale con eventuale protesi	2°
Orchiopessi bilaterale	3°
Parafimosi, intervento per	1°
Pene, amputazione parziale del	2°
Pene, amputazione totale con linfadenectomia	3°
Pene, amputazione totale del	2°
Pene, rivascolarizzazione per impotenza vasculogenita in microchirurgia	3°
Posizionamento di protesi peniena	3°
Priapismo (percutanea), intervento per	2°
Priapismo (shunt), intervento per	2°
Scroto, resezione dello	1°
Traumi del testicolo, intervento di riparazione per	2°
Tumori del testicolo con eventuale linfadenectomia, interventi per	3°
Varicocele con tecnica microchirurgica	3°
Varicocele, intervento per	2°
Cardiochirurgia	
Angioplastica coronarica: singola	2°
Bypass aorto coronarici multipli	5°
Bypass aorto coronarico singolo	5°
Cardiochirurgia a cuore aperto, in età adulta e neonatale, compresi aneurismi e sostituzioni valvolari multiple	
C.E.C.), salvo gli interventi descritti	5°
Cardiochirurgia a cuore chiuso (senza C.E.C.) - interventi di, salvo gli interventi descritti	5°
Cisti del cuore o del pericardio	4°
Commisurotomia per stenosi mitralica	4°
Contropulsazione aortica mediante incannulamento arterioso	3°
Drenaggio pericardico o riapertura per sanguinamento	1°
Embolectomia con Fogarty	1°
Ferite o corpi estranei o tumori del cuore o per tamponamento, interventi per	4°
Fistole arterovenose del polmone, interventi per	5°
Massaggio cardiaco interno	1°
Pericardiectomia parziale	3°
Pericardiectomia totale	4°
Pericardiocentesi	1°
Reintervento con ripristino di C.E.C.	4°
Sezione o legatura del dotto arterioso di Botallo	4°
Sostituzione valvolare singola (C.E.C.)	5°
Sostituzioni valvolari con by-pass aorto coronarico (C.E.C.)	5°
Trapianto cardiaco	5°
Valvuloplastica chirurgica	5°

Cardiologia interventistica

Ablazione transcatetere	2°
Angioplastica coronarica: singola	3°
Angioplastica coronarica: altra eventuale	1°
Applicazione di Stent intracoronarico a completamento di angioplastica	1°
Biopsia endomiocardica destra	1°
Biopsia endomiocardica sinistra	1°
Cateterismo destro e sinistro, e calcolo portate e gradienti con coronarografia + ventricolografia destra e sinistra	2°
Controllo elettronico del pace maker impiantato (compresa consulenza ingegnere)	1°
Coronarografia circolo nativo + studio selettivo di by-pass venosi ed arteriosi + ventricolografia sinistra + cateterismo sinistro	2°
Coronarografia + ventricolografia sinistra + cateterismo sinistro	2°
Pace maker, impianto definitivo comprensivo dell'eventuale impianto/espanto di pace maker temporaneo + eventuali riposizionamenti degli elettrocateri e programmazione elettronica del pace maker	3°
Pace maker, impianto temporaneo e relativo espanto (come unico intervento)	1°
Riprogrammazione elettronica del pace maker con misurazione soglia cardiaca con metodo non invasivo	1°
Seconda applicazione di Stent sulla stessa arteria	1°
Sostituzione generatore pace maker definitivo	1°
Stand by cardiocirurgico	1°
Studio elettrofisiologico endocavitario	1°
Valvuloplastica cardiaca	2°

Chirurgia della mammella

Ascesso mammario, incisione di	1°
Mastectomia radicale, qualsiasi tecnica, con linfadenectomie associate	4°
Mastectomia semplice con eventuale linfadenectomia	2°
Mastectomia sottocutanea	2°
Neoplasie e/o cisti benigne, asportazione di	1°
Quadrantectomia con linfadenectomie associate	3°
Quadrantectomia senza linfadenectomie associate	2°

Chirurgia della mano

Amputazioni carpali	1°
Amputazioni falangee	1°
Amputazioni metacarpali	1°
Aponeurectomia, morbo di Dupuytren	2°
Artrodesi carpale	2°
Artrodesi metacarpo-falangea e/o interfalangea	2°
Artroplastica	2°
Artroprotesi carpale	4°
Artroprotesi metacarpo-falangea e/o interfalangea	3°
Fratture e lussazioni dei metacarpi e falangi, trattamento cruento	2°
Fratture e lussazioni dei metacarpi e falangi, trattamento incruento	1°
Fratture e lussazioni del polso, trattamento cruento	2°
Fratture e lussazioni del polso, trattamento incruento	1°
Lesioni tendinee, intervento per	2°
Mano spastica - paralisi flaccide, trattamento chirurgico per	2°
Morbo di Notta (dito a scatto), morbo di Quervain, tenosinoviti	1°
Osteotomie (come unico intervento)	2°
Pseudoartrosi delle ossa brevi	1°
Pseudoartrosi delle ossa lunghe	2°
Pseudoartrosi dello scafoide carpale	2°
Retrazioni ischemiche	3°
Ricostruzione secondaria del pollice o delle altre dita in microchirurgia	5°
Rigidità delle dita	2°
Rivascolarizzazione di arto o di suo segmento (come unico intervento)	5°
Sindromi canicolari (tunnel carpale, sindrome di Guyon, compressione del nervo ulnare alla doccia epitrocleo-oleocranica, etc.)	2°
Sinovialectomia (come unico intervento)	2°
Trattamento microchirurgico delle lesioni del plesso brachiale	5°

Chirurgia generale - collo

Ascessi, favi, flemmoni, incisione e drenaggio di	1°
Biopsia prescalenica	1°
Cisti o fistola congenita, asportazione di	1°
Fistola esofago-tracheale, intervento per	3°
Ghiandola sottomascellare, asportazione per infiammazioni croniche o neoplasie benigne	2°
Ghiandola sottomascellare, asportazione per tumori maligni di	2°
Linfadenectomia latero cervicale bilaterale (come unico intervento)	3°
Linfadenectomia latero cervicale monolaterale (come unico intervento)	2°
Linfadenectomia sopraclaveare	2°
Linfonodi, asportazione chirurgica a scopo diagnostico	1°

Paratiroidi - trattamento completo, intervento sulle	3°
Paratiroidi, reinterventi	3°
Tiroidectomia per gozzo immerso con trattamento per via cervicale (+/- split sternale)	3°
Tiroidectomia per gozzo intratoracico con trattamento per via sternotomica o toracotomia	3°
Tiroidectomia subtotale	2°
Tiroidectomia totale per neoplasie maligne con svuotamento laterocervicale bilaterale	5°
Tiroidectomia totale per neoplasie maligne con svuotamento laterocervicale monolaterale	4°
Tiroidectomia totale senza svuotamento laterocervicale	3°
Tiroide, enucleazione di tumori cistici o adenomi solitari	2°
Tiroide, lobectomie	2°
Tiroide, reinterventi	3°
Tracheostomia, chiusura e plastica	1°
Tracheotomia con tracheostomia di elezione	1°
Tracheotomia con tracheostomia d'urgenza	1°
Tubo laringo-tracheale e faringo-esofageo, intervento per ferite del	2°
Tumore maligno del collo, asportazione di	2°

Chirurgia generale - esofago

Diverticoli dell'esofago cervicale (compresa miotomia), intervento per	2°
Diverticoli dell'esofago toracico, intervento per	3°
Esofagectomia totale con esofagoplastica, in un tempo, compresa linfadenectomia	5°
Esofagite, ulcera esofagea, intervento per	3°
Esofago cervicale, resezione dell'	3°
Esofago-gastrectomia totale, per via toraco-laparotomica ed eventuale linfadenectomia	5°
Esofagogastroduodenoscopia operativa	1°
Esofagogastropastica-esofagodigiunoplasticaesofagocoloplastica (sostitutiva o palliativa)	3°
Esofagostomia	2°
Esofago, resezione parziale dell'	4°
Lesioni traumatiche o spontanee, corpi estranei, tumori benigni, biopsia e cauterizzazione non endoscopica	2°
Megaesofago, intervento per	3°
Megaesofago, reintervento per	4°
Protesi endo - esofagee, collocazione di	2°
Sondaggio esofageo per dilatazione graduale - prima seduta	1°
Sondaggio esofageo per dilatazione graduale - sedute successive	1°
Stenosi benigne dell'esofago, interventi per	3°
Stenosi esofagee, trattamento endoscopico con laser	1°
Varici esofagee, sclero terapia endoscopica	1°
Varici esofagee: emostasi con sonda tamponante	1°
Varici esofagee: intervento transtoracico o addominale	3°

Chirurgia generale - Fegato e vie biliari

Agobiopsia/agoaspirato	1°
Anastomosi porto-cava o spleno-renale o mesenterica-cava	5°
Biopsia epatica (come unico intervento)	1°
Calcolosi intraepatica, intervento per	3°
Cisti da echinococco multiple, pericistectomia	3°
Cisti da echinococco, ascessi epatici	3°
Colecistectomia	2°
Colecistogastrostomia o colecistoenterostomia	2°
Colecistostomia per neoplasie non resecabili	2°
Coledoco-epatico digiunostomia con o senza colecistectomia	4°
Coledoco-epatico duodenostomia con o senza colecistectomia	4°
Coledoco-epatico-digiunoduodenostomia con o senza colecistectomia	4°
Coledocotomia e coledocolitotomia (come unico intervento)	3°
Dearterializzazione epatica, con o senza chemioterapia	2°
Deconnessione azygos-portale per via addominale	4°
Drenaggio bilio digestivo intraepatico	3°
Incannulazione dell'arteria epatica per perfusione antiblastica	1°
Litotripsia per calcoli delle vie biliari principale ed accessoria (trattamento completo)	3°
Papilla di Vater, exeresi	3°
Papillostomia, per via transduodenale (come unico intervento)	3°
Papillotomia, per via endoscopica	2°
Resezioni epatiche maggiori	5°
Resezioni epatiche minori	3°
Trapianto di fegato	5°
Vie biliari, interventi palliativi	3°
Vie biliari, reinterventi	3°

Chirurgia generale - Intestino digiuno - Ileo - Colon - Retto - Ano

Ano preternaturale, chiusura, ricostruzione continuità	3°
Appendicectomia con peritonite diffusa	2°
Appendicectomia semplice a freddo	1°

Ascesso o fistola del cavo ischio-rettale, intervento per	2°
Ascesso perianale, intervento per	1°
By-pass gastro intestinali o intestinali per patologie maligne	4°
By-pass intestinali per il trattamento obesità patologica	3°
Cisti dermoide, fistola sacro coccigea (anche recidive), intervento per	1°
Colectomia segmentaria	2°
Colectomia segmentaria con linfadenectomia ed eventuale colostomia	2°
Colectomia totale	4°
Colectomia totale con linfadenectomia	4°
Colotomia con colorrafia (come unico intervento)	2°
Confezionamento di ano artificiale (come unico intervento)	2°
Confezionamento di ileostomia continente (come unico intervento)	2°
Corpi estranei dal retto, estrazione per via naturale semplice di	1°
Corpi estranei del retto, estrazione per via addominale di	2°
Corpi estranei, estrazione con sfinterotomia di	1°
Digiunostomia (come unico intervento)	2°
Diverticoli di Meckel, resezione di	2°
Duodeno digiunostomia (come unico intervento)	2°
Emicolectomia destra con linfadenectomia	3°
Emicolectomia sinistra con linfadenectomia ed eventuale colostomia	4°
Emorroidi e ragadi, criochirurgia (trattamento completo)	1°
Emorroidi e ragadi, intervento chirurgico radicale per	1°
Emorroidi e ragadi, laserchirurgia per (trattamento completo)	1°
Emorroidi interne, iniezione sclerosanti delle (a seduta)	1°
Emorroidi (criochirurgia), trattamento completo per	1°
Emorroidi, intervento chirurgico radicale	1°
Emorroidi, laserchirurgia per	1°
Emorroidi, legatura elastica delle (trattamento completo)	1°
Enterostomia (come unico intervento)	2°
Fistola anale extrasfinterica	2°
Fistola anale intransfinterica	1°
Fistole anali, laserchirurgia per (trattamento completo)	1°
Hartmann, intervento	4°
Ileostomia (come unico intervento)	2°
Incontinenza anale, intervento per	2°
Intestino, resezione dell'	3°
Invaginazione, volvolo, ernie interne, intervento per	3°
Megacolon, intervento per	4°
Megacolon: colostomia	2°
Mikulicz, estrinsecazione sec.	2°
Pan-colonscopia operativa	1°
Polipectomia per via laparotomica	2°
Polipo rettale, asportazione di	1°
Procto-colectomia totale con pouch ileale	5°
Prolasso rettale, intervento transanale per	2°
Prolasso rettale, per via addominale, intervento per	2°
Ragade anale, trattamento chirurgico con sfinterotomia	1°
Ragadi, criochirurgia per (trattamento completo)	1°
Ragadi, laserchirurgia per (trattamento completo)	1°
Resezione anteriore retto-colica compresa linfadenectomia ed eventuale colostomia	5°
Rettosigmoidoscopia operativa	1°
Retto, amputazione del, per neoplasia dell'ano, con linfadenectomia inguinale bilaterale	5°
Retto, amputazione per via addomino-perineale, con eventuale linfadenectomia, del	5°
Sfinterotomia (come unico intervento)	1°
Sigma, miotomia del	3°
Tumore del retto, asportazione per via sacrale di	3°
Viscerolisi estesa (enteroplicatio), intervento per	3°
Chirurgia generale - Pancreas - Milza	
Agobiopsia/agoaspirato pancreas	1°
Ascessi pancreatici, drenaggio di	2°
Biopsia (come unico intervento)	1°
Denervazioni pancreatiche, (come unico intervento)	3°
Derivazione pancreatico-Wirsung digestive	3°
Duodeno cefalo pancreatectomia compresa eventuale linfadenectomia	5°
Fistola pancreatica, intervento per	4°
Milza, interventi chirurgici conservativi (splenorrafie, resezioni spleniche)	3°
Neoplasie del pancreas endocrino, interventi per	4°
Pancreatectomia sinistra compresa splenectomia ed eventuale linfadenectomia	4°
Pancreatectomia totale (compresa eventuale linfadenectomia)	5°
Pancreatite acuta, interventi conservativi	3°
Pancreatite acuta, interventi demolitivi	5°

Pseudocisti con digiunostomia o altra derivazione, intervento per	3°
Splenectomia	3°
Trapianto di pancreas	5°
Chirurgia generale - Parete addominale	
Cisti, ematomi, ascessi, flemmoni parete addominale	1°
Diastasi dei retti (come unico intervento), intervento per	2°
Ernia crurale recidiva	1°
Ernia crurale semplice	1°
Ernia crurale strozzata	1°
Ernia diaframmatica	3°
Ernia epigastrica	1°
Ernia epigastrica strozzata o recidiva	1°
Ernia inguinale con ectopia testicolare	1°
Ernia inguinale recidiva	1°
Ernia inguinale semplice	1°
Ernia inguinale strozzata	1°
Ernia ombelicale	1°
Ernia ombelicale recidiva	1°
Ernie rare (ischiatrica, otturatoria, lombare, perineale)	2°
Ernia rara lombare	5°
Laparocele, intervento per	2°
Linfoadenectomia inguinale o crurale bilaterale (come unico intervento)	3°
Linfoadenectomia inguinale o crurale monolaterale (come unico intervento)	2°
Puntura esplorativa addominale	1°
Tumore maligno della parete addominale, asportazione di	2°
Chirurgia generale - Peritoneo	
Ascesso del Douglas, drenaggio	2°
Ascesso sub-frenico, drenaggio	2°
Laparoscopia esplorativa/diagnostica	1°
Laparoscopia operativa	1°
Laparotomia con lesione di organi interni parenchimali che richiedono emostasi	4°
Laparotomia con resezione intestinale	4°
Laparotomia esplorativa quale intervento principale per neoplasie non resecabili	2°
Laparotomia per contusioni e ferite dell'addome senza lesioni di organi interni	2°
Laparotomia per lesioni di organi interni parenchimali che richiedono exeresi	4°
Laparotomia per lesioni gastro-intestinali che richiedono sutura	3°
Laparotomia per peritonite diffusa	2°
Laparotomia per peritonite saccata	2°
Laparotomia semplice (esplorativa e/o lisi aderenze)	2°
Lavaggio peritoneale diagnostico	1°
Occlusione intestinale con resezione	3°
Occlusione intestinale senza resezione	2°
Paracentesi	1°
Tumore retroperitoneale, exeresi di	3°
Chirurgia generale - piccoli interventi varie	
Accesso periferico per posizionamento di catetere venoso	1°
Agoaspirati/agobiopsie, di qualsiasi parte anatomica, salvo i casi descritti	1°
Ascesso o flemmone diffuso, incisione di	1°
Ascesso o flemmone sottoaponeurotico, incisione di	1°
Ascesso o flemmone superficiale e circoscritto, incisione di	1°
Biopsia come unico atto chirurgico, qualsiasi parte anatomica, salvo i casi descritti	1°
Cisti sinoviale, asportazione radicale di	1°
Corpo estraneo profondo extracavitario, estrazione di	1°
Corpo estraneo superficiale, estrazione di	1°
Cuoio capelluto, vasta ferita e scollamento del	1°
Ematoma superficiale, svuotamento di	1°
Ematomi profondi extracavitari, svuotamento di	1°
Espianto di catetere peritoneale	1°
Ferita profonda della faccia, sutura di	1°
Ferita profonda, sutura di	1°
Ferita superficiale della faccia, sutura di	1°
Ferita superficiale, sutura di	1°
Fistola artero-venosa periferica, preparazione di	1°
Impianto chirurgico di catetere peritoneale	1°
Patereccio profondo ed osseo, intervento per	1°
Patereccio superficiale, intervento per	1°
Posizionamento percutaneo di catetere venoso centrale (come unica prestazione)	1°
Tumore profondo extracavitario, asportazione di	1°
Tumore superficiale maligno tronco/arti, asportazione di	1°

Tumore superficiale o sottocutaneo benigno o cisti tronco/arti, asportazione di	1°
Unghia incarnita, asportazione di	1°
Unghia incarnita, cura radicale di	1°
Chirurgia generale - Stomaco - Duodeno	
Dumping syndrome, interventi di riconversione per	3°
Ernia iatale, interventi per (compresa plastica antireflusso)	2°
Fistola gastro-digiuno-colica, intervento per	5°
Gastrectomia totale con linfadenectomia	5°
Gastrectomia totale per patologia benigna	4°
Gastro-enterostomia per neoplasie non resecabili	2°
Gastrostomia	2°
Piloroplastica (come unico intervento)	2°
Resezione gastro duodenale	3°
Resezione gastro-digiunale per ulcera peptica anastomotica	4°
Vagotomia selettiva, troncolare con piloroplastica	3°
Vagotomia superselettiva	3°
Chirurgia oro - maxillo - facciale	
Calcolo salivare, asportazione di	1°
Cisti del mascellare, operazione per	1°
Cisti, mucose, piccole neoplasie benigne: della lingua o delle guance o del labbro o del pavimento orale (asportazione di)	1°
Condilectomia con condiloplastica per anchilosi dell'articolazione temporo-mandibolare, bilaterale	3°
Condilectomia con condiloplastica per anchilosi dell'articolazione temporo-mandibolare, monolaterale	2°
Condilectomia (come unico intervento)	1°
Corpi estranei profondi di tessuti molli, cavità orale e/o faccia, asportazione di	1°
Corpi estranei superficiali dei tessuti molli della cavità orale e/o della faccia, asportazione di	1°
Correzione di esiti di labioschisi	2°
Correzione di naso da labioschisi	2°
Epulidi, asportazione di (con resezione del bordo alveolare)	1°
Fissazione con ferule di elementi dentali lussati (per arcata)	1°
Fistola del dotto di Stenone, intervento per	1°
Fistole trans-alveolari, plastiche cutanee delle	2°
Formazioni cistiche endoparotidiche, enucleoresezione di	2°
Fornice gengivale superiore o inferiore, plastica del	1°
Fossa pterigo-mascellare, chirurgia della	5°
Fratture dei mascellari, terapia chirurgica di	2°
Fratture della mandibola e del condilo, terapia chirurgica delle	2°
Fratture mandibolari, riduzione con ferule	1°
Frenulotomia con frenuloplastica superiore ed inferiore	1°
Labioalveoloschisi bilaterale	3°
Labioalveoloschisi monolaterale	2°
Labioschisi bilaterale	3°
Labioschisi (semplice) monolaterale	2°
Linfoangioma cistico del collo, intervento per	2°
Lingua e pavimento orale, intervento per tumori maligni con svuotamento della loggia sottomascellare	3°
Lingua e pavimento orale, intervento per tumori maligni con svuotamento latero-cervicale funzionale o radicale	5°
Lingua e pavimento orale, intervento per tumori maligni senza svuotamento della loggia sottomascellare	2°
Lingua, amputazione parziale per tumori benigni, angiomi, macroglossia	1°
Lussazione mandibolare, terapia chirurgica per	2°
Mandibola, resezione parziale per neoplasia della	3°
Mascellare superiore per neoplasie, resezione del	3°
Massiccio facciale, operazione demolitrice per tumori con svuotamento orbitario	4°
Meniscectomia dell'articolazione temporo-mandibolare (come unico intervento)	2°
Neoformazioni endosseie di grandi dimensioni, exeresi di	2°
Neoformazioni endosseie di piccole dimensioni (osteomi, cementomi, odontomi, torus palatino e mandibolare), exeresi di	1°
Neoplasie maligne del labbro/guancia con svuotamento della loggia sottomascellare, asportazione di	3°
Neoplasie maligne del labbro/guancia senza svuotamento della loggia sottomascellare, asportazione di	2°
Neoplasie maligne limitate del labbro o dei tessuti molli della cavità orale, asportazione di	1°
Osteiti circoscritte dei mascellari, trattamento di	1°
Palatoschisi parziale	2°
Palatoschisi totale	3°
Paralisi dinamica del nervo facciale, plastica per	3°
Paralisi statica del nervo facciale, plastica per	2°
Parotidectomia superficiale	2°
Parotidectomia totale	3°
Plastica di fistola palatina	2°
Plastiche mucose per comunicazioni oro-antrali	1°
Ranula, asportazione di	1°
Ricostruzione con innesti ossei dei mascellari	3°

Ricostruzione con materiali alloplastici o con protesi dei mascellari	3°
Scappucciamento osteo mucoso dente semincluso	1°
Seno mascellare, apertura per processo alveolare	1°
Tumori benigni o misti della parotide, enucleazione di	2°

Chirurgia pediatrica

Asportazione tumore di Wilms	5°
Cefaloematoma, aspirazione di	1°
Cisti dell'intestino anteriore (enterogene e broncogene), intervento per	4°
Ernia diaframmatica di Bochdalek	3°
Ernia diaframmatica di Morgagni	3°
Fistola e cisti dell'ombelico: dal canale onfalomesenterico con resezione intestinale	4°
Granuloma ombelicale, cauterizzazione	1°
Neuroblastoma addominale	5°
Neuroblastoma endotoracico	4°
Neuroblastoma pelvico	4°
Occlusione intestinale del neonato-ileomeconiale: ileostomia semplice	2°
Occlusione intestinale del neonato-ileomeconiale: resezione con anastomosi primitiva	5°
Occlusione intestinale del neonato-ileomeconiale: resezione secondo Mickulicz	4°
Occlusione intestinale del neonato, con resezione intestinale	3°
Occlusione intestinale del neonato, senza resezione intestinale	2°
Plesso brachiale, neurolisi per paralisi ostetrica del	3°
Preparazione di vena per fleboclisi e trasfusione	1°
Retto, prolasso con cerchiaggio anale del	1°
Retto, prolasso con operazione addominale del	3°

Chirurgia plastica ricostruttiva

Allestimento di lembo peduncolato	1°
Angiomi del viso di grandi dimensioni (da cm. 4 in poi) - per unico intervento	2°
Angiomi del viso di piccole dimensioni (meno di cm. 4) - per unico intervento	1°
Angiomi di tronco e arti di grandi dimensioni (da cm. 7 in poi), intervento per	1°
Angiomi di tronco e arti di piccole/medie dimensioni (meno di cm. 7), intervento per	1°
Aplasia della vagina, ricostruzione per	5°
Cheloidi di grandi dimensioni, asportazione di	1°
Cheloidi di piccole dimensioni, asportazione di	1°
Cicatrici del tronco o degli arti di grandi dimensioni, correzione di	1°
Cicatrici del tronco o degli arti di piccole dimensioni, correzione di	1°
Cicatrici del viso di grandi dimensioni, correzione di	1°
Cicatrici del viso di piccole dimensioni, correzione di	1°
Ginecomastia bilaterale	2°
Ginecomastia monolaterale	2°
Iniezione intracheloidea di cortisone	1°
Innesti compositi	1°
Innesto dermo epidermico o dermo adiposo o cutaneo libero o di mucosa	1°
Innesto di fascia lata	1°
Innesto di nervo o di tendine	2°
Innesto osseo o cartilagineo	2°
Intervento di push-back e faringoplastica	2°
Labbra (trattamento completo), plastica ricostruttiva delle	2°
Malformazione dell'areola e del capezzolo, intervento per	1°
Malformazione semplice delle mani e dei piedi (sindattilia, polidattilia)	2°
Malformazioni complesse delle mani e dei piedi (trattamento completo) – NO CONGENITA	3°
Modellamento di lembo in situ	1°
Padiglione auricolare, plastica ricostruttiva del	2°
Plastica a Z del volto	1°
Plastica a Z in altra sede	1°
Plastica V/Y, Y/V	1°
Retrazione cicatriziale delle dita con innesto	2°
Retrazione cicatriziale delle dita senza innesto	2°
Ricostruzione mammaria post mastectomia radicale	2°
Ricostruzione mammaria post mastectomia semplice totale	2°
Ricostruzione mammaria post mastectomia sottocutanea	2°
Riparazione di P.S.C. con lembo cutaneo di rotazione o di scorrimento di grandi dimensioni	2°
Riparazione di P.S.C. con lembo cutaneo di rotazione o di scorrimento di piccole dimensioni	1°
Riparazione di P.S.C. con lembo fasciocutaneo	2°
Riparazione di P.S.C. con lembo miofasciocutaneo	2°
Riparazione di P.S.C. o di esiti cicatriziali mediante espansione tissutale	2°
Stati intersessuali, chirurgia degli	2°
Toilette di ustioni di grandi estensioni (prestazione ambulatoriale) - MASSIMO 3 INTERVENTI	1°
Toilette di ustioni di piccole estensioni (prestazione ambulatoriale) - MASSIMO 3 INTERVENTI	1°
Trasferimento di lembo libero microvascolare	3°
Trasferimento di lembo peduncolato	1°

Tumori maligni profondi del viso, asportazione di	1°
Tumori maligni superficiali del viso, intervento per	1°
Tumori superficiali o cisti benigne del viso, intervento per	1°
Chirurgia toraco - polmonare	
Agobiopsia pleurica/puntura esplorativa	1°
Ascessi, interventi per	2°
Bilobectomie, intervento di	4°
Biopsia laterocervicale	1°
Biopsia sopraclaveare	1°
Broncoinstillazione endoscopica	1°
Cisti (echinococco od altre), asportazione di	3°
Decorticazione pleuro polmonare, intervento di	3°
Drenaggi di mediastiniti acute o croniche o di ascessi	1°
Drenaggio cavità empiematica	1°
Drenaggio pleurico per emo e/o pneumotorace traumatico	1°
Drenaggio pleurico per pneumotorace spontaneo	1°
Enfisema bollosa, trattamento chirurgico	2°
Ernie diaframmatiche traumatiche	3°
Ferita toraco-addominale con lesioni viscerali	3°
Ferita toraco-addominale senza lesioni viscerali	2°
Ferite con lesioni viscerali del torace	3°
Fistole del moncone bronchiale dopo exeresi o interventi assimilabili, intervento per	4°
Fistole esofago-bronchiali, interventi di	4°
Fratture costali o sternali, trattamento chirurgico	2°
Fratture costali o sternali, trattamento conservativo	1°
Instillazione medicamentosa endopleurica isolata	1°
Lavaggio bronco alveolare endoscopico	1°
Lavaggio pleurico	1°
Lembo mobile del torace, trattamento chirurgico del (flyin chest)	3°
Lembo mobile toracico (flyin chest), trattamento conservativo del	2°
Linfadenectomia mediastinica (come unico intervento)	2°
Mediastinoscopia diagnostica	1°
Mediastinoscopia operativa	1°
Mediastinotomia soprasternale per enfisema mediastinico	1°
Neoformazioni costali localizzate	1°
Neoformazioni del diaframma	2°
Neoformazioni della trachea	2°
Neoplasie maligne coste e/o sterno	2°
Neoplasie maligne della trachea	4°
Neoplasie maligne e/o cisti del mediastino	4°
Pleurectomie	3°
Pleuropneumectomia	5°
Pleurotomia e drenaggio (con resezione di una o più coste), intervento di	1°
Pneumectomia, intervento di	5°
Pneumotorace terapeutico	1°
Puntato sternale o midollare	1°
Puntura esplorativa del polmone	1°
Relaxatio diaframmatica	3°
Resezione bronchiale con reimpianto	5°
Resezione di costa sopranumeraria	3°
Resezione segmentaria o lobectomia	3°
Resezioni segmentarie atipiche	3°
Resezioni segmentarie tipiche	4°
Sindromi stretto toracico superiore	3°
Timectomia	3°
Torace carenato o escavato, trattamento chirurgico correttivo	3°
Toracentesi	1°
Toracoplastica, primo tempo	3°
Toracoplastica, secondo tempo	2°
Toracosopia	1°
Toracotomia esplorativa (come unico intervento)	2°
Tracheo-broncoscopia esplorativa	1°
Tracheo-broncoscopia operativa	1°
Trapianto di polmone	5°
Chirurgia vascolare	
Aneurismi aorta addominale + dissecazione: resezione e trapianto	5°
Aneurismi arterie distali degli arti	3°
Aneurismi, resezione e trapianto: arterie glutee, arterie viscerali e tronchi sovraortici	3°
Angioplastica di arterie viscerali (come unico intervento)	4°
Bendaggio elasto-compressivo arti inferiori	1°

By-pass aortico-iliaco o aorto-femorale	3°
By-pass aorto-anonima, aorto-carotideo, carotido-succlavio	3°
By-pass aorto-renale, aorto-mesenterico o celiaco ed eventuale TEA e plastica vasale	3°
By-pass arterie periferiche: femoro-tibiali, axillo-femorale, femoro-femorale, femoro-popliteo	3°
Elefantiasi degli arti	3°
Embolectomia e/o trombectomia arteriosa o vene profonde o cava	3°
Fasciotomia decompressiva	1°
Iniezione endoarteriosa	1°
Iniezione sclerosante	1°
Legatura di vene comunicanti (come unico intervento)	1°
Legatura e/o sutura di grossi vasi: aorta-cava-iliaca	2°
Legatura e/o sutura di medi vasi: femorale-poplitea-omero-mammaria interna-brachialeascellare-glutea-carotide-vertebrale-succlavia-anonima	1°
Legatura e/o sutura di piccoli vasi: tibiali-linguale-tiroidea-mascellare-temporale-facciale radiale -cubitali-arcate palmari	1°
Pseudoaneurismi post-traumatici o iatrogeni	4°
Safenectomia della grande e/o della piccola safena, totale o parziale e varicectomia e trombectomia ed eventuale legatura delle vene comunicanti o correzioni emodinamiche (CHIVA)	2°
Sindromi neurovascolari degli arti inferiori	3°
Trombectomia venosa superficiale (come unico intervento)	2°
Tromboendoarteriectomia aorto-iliaca ed eventuale plastica vasale	4°
Tromboendoarteriectomia e by-pass e/o embolectomia di carotide e vasi epiaortici	4°
Tromboendoarteriectomia e patch e/o embolectomia di carotide e vasi epiaortici	4°
Tromboendoarteriectomia e plastica arteria femorale	3°
Tromboendoarteriectomia e trapianto e/o embolectomia di carotide e vasi epiaortici	4°
Varicectomia con legatura di vene comunicanti (come unico intervento)	1°
Varicectomia (come unico intervento)	1°
Varici recidive	2°

Dermatologia - Crioterapia - Laserterapia

Asportazione con LASER di tumori benigni cutanei o delle mucose esclusi quelli del viso (unica seduta)	1°
Asportazione con LASER di tumori benigni del viso (unica seduta)	1°
Diatermocoagulazione o crioterapia per una o più lesioni, alterazioni, neoformazioni (prima seduta)	1°
Diatermocoagulazione o crioterapia per una o più lesioni, alterazioni, neoformazioni (sedute successive)	1°
Trattamento mediante LASER di alterazioni cutanee virali (verruche, condilomi, etc.) (prima seduta)	1°
Trattamento mediante LASER di alterazioni cutanee virali (verruche, condilomi, etc.) (sedute successive)	1°
Trattamento mediante LASER di malformazioni vascolari superficiali (prima seduta)	1°
Trattamento mediante LASER di malformazioni vascolari superficiali (sedute successive)	1°
Trattamento mediante LASER di tumori maligni cutanei (trattamento completo)	1°

1°

Gastroenterologia

Biopsia digiunale sotto scopia con capsula a suzione	1°
Dilatazione graduale del retto (per seduta)	1°
Esofagogastroduodenoscopia compreso passaggio di sonda di dilatazione (prima seduta)	1°
Esofagogastroduodenoscopia compreso passaggio sonda di dilatazione (sedute successive)	1°
Esofagogastroduodenoscopia esplorativa e/o diagnostica (comprese biopsie) ed eventuale test rapido H.Pylori	1°
Manometria ano-rettale	1°
Manometria colon	1°
Manometria esofagea o gastroesofagea	1°
Manometria gastrica	1°
Pancolonscopia diagnostica con fibre ottiche (comprese biopsie)	1°
PH manometria ambulatoriale con registrazione 24 ore	1°
PH metria esofagea	1°
Rettoscopia diagnostica con strumento rigido	1°
Rettosigmoidoscopia diagnostica con fibre ottiche (comprese biopsie)	1°
Sondaggio duodenale	1°
Sondaggio gastrico	1°
Sondaggio gastrico frazionato con prove di stimolazione	1°
Test all'idrogeno respiratorio per malassorbimento o intolleranza al lattosio	1°
Test all'idrogeno respiratorio per proliferazione batterica nel tenue	1°

Ginecologia

Adesiolisi	2°
Agobiopsie/agoaspirati parti anatomiche profonde	1°
Annessiectomia bilaterale, interventi conservativi di	2°
Annessiectomia bilaterale, interventi demolitivi di	3°
Annessiectomia monolaterale, interventi conservativi di	3°
Annessiectomia monolaterale, interventi demolitivi di	2°
Ascessi delle ghiandole vulvari o cisti ghiandola Bartolini, incisione e drenaggio di	1°
Ascessi o diverticoli o cisti parauretrali, trattamento chirurgico di	2°
Ascesso pelvico, trattamento chirurgico	1°
Biopsia della portio, vulva, vagina, endometrio	1°

Cisti della ghiandola del Bartolini, asportazione di	2°
Cisti ovarica intralegamentosa, asportazione di	3°
Cisti vaginale, asportazione di	1°
Colpoperineorrafia per lacerazioni perineali	1°
Colpoperineorrafia per lacerazioni perineali interessanti il retto	2°
Colposcopia	1°
Colpotomia e svuotamento di raccolte ematiche e purulente	1°
Conizzazione e tracheloplastica	2°
Denervazione vulvare	1°
Diatermocoagulazione della portio uterina o vulva	1°
Dilatazione del collo e applicazione di tubetto di Petit-Leufour endouterino	1°
Eviscerazione pelvica	5°
Fistole ureterali, vescicovaginale, rettovaginale, intervento per	3°
Idrotubazione medicata (per seduta)	1°
Imenotomia-imenectomia (come unico intervento)	1°
Incontinenza urinaria, intervento per via vaginale o addominale	3°
Insufflazione tubarica	1°
Isterectomia radicale per via laparotomica o vaginale con linfadenectomia	5°
Isterectomia radicale per via laparotomica o vaginale senza linfadenectomia	4°
Isterectomia totale semplice con annessiectomia mono/bilaterale per via laparotomica o per via vaginale, intervento di	3°
Isteropessi	3°
Isteroscopia diagnostica ed eventuali biopsie (come unico esame)	1°
Isteroscopia operativa: ablazione endometriale, intervento per	2°
Isteroscopia operativa: corpi estranei, rimozione di	1°
Isteroscopia operativa: sinechie-setti-fibromi-polipi, intervento per	1°
Laparoscopia diagnostica e/o salpingocromoscopia comprese eventuali biopsie	1°
Laparotomia esplorativa con linfadenectomia lombo pelvica selettiva e biptica	4°
Laparotomia esplorativa (come unico intervento)	1°
Laparotomia per ferite e rotture dell'utero	3°
Laserterapia vaginale o vulvare o della portio (per seduta)	1°
Linfadenectomia laparotomica (come unico intervento)	2°
Metroplastica (come unico intervento)	3°
Miomectomie per via laparotomica e ricostruzione plastica dell'utero	3°
Miomectomie per via vaginale	2°
Neoformazioni della vulva, asportazione	1°
Neurectomia semplice	2°
Plastica con allargamento dell'introito (compreso intervento per vaginismo)	2°
Plastica vaginale anteriore e posteriore, intervento di	3°
Plastica vaginale anteriore, intervento di	2°
Plastica vaginale posteriore, intervento di	2°
Polipi cervicali, asportazione di	1°
Polipi orifizio uretrale esterno	1°
Prolasso cupola vaginale o colpopessia, interventi per via addominale o vaginale	3°
Prolasso mucoso orifizio uretrale esterno, trattamento chirurgico di	1°
Puntura esplorativa del cavo del Douglas	1°
Raschiamento endouterino diagnostico o terapeutico	1°
Resezione ovarica bilaterale per patologia disfunzionale	3°
Resezione ovarica monolaterale per patologia disfunzionale	2°
Salpingectomia bilaterale	2°
Salpingectomia monolaterale	2°
Salpingoplastica	3°
Setto vaginale, asportazione chirurgica	1°
Tracheloplastica (come unico intervento)	1°
Trattamento chirurgico conservativo bilaterale per via laparotomica localizzazioni endometriosiche addomino -pelviche-annessiali	4°
Trattamento chirurgico conservativo laparotomico per gravidanza extrauterina	3°
Trattamento chirurgico conservativo monolaterale per via laparotomica localizzazioni endometriosicheaddomino-pelviche-annessiali	3°
Trattamento chirurgico demolitivo bilaterale per via laparotomica localizzazioni endometriosiche addomino-pelviche-annessiali	3°
Trattamento chirurgico demolitivo laparotomico per gravidanza extrauterina	2°
Trattamento chirurgico demolitivo monolaterale per via laparotomica localizzazioni endometriosiche addomino-pelviche-annessiali	2°
Tumori maligni vaginali con linfadenectomia, intervento radicale per	5°
Tumori maligni vaginali senza linfadenectomia, intervento radicale per	3°
Vulvectomia parziale	2°
Vulvectomia parziale con linfadenectomia bilaterale diagnostica dei linfonodi inguinali superficiali, intervento di	2°
Vulvectomia radicale allargata con linfadenectomia inguinale e pelvica, intervento di	5°
Vulvectomia semplice (locale o cutanea), intervento di	3°
Vulvectomia totale	3°
V.A.B.R.A. a scopo diagnostico	1°

Neurochirurgia

Anastomosi spino-facciale e simili	3°
Anastomosi vasi intra-extra cranici	5°
Ascesso o ematoma intracranico, intervento per	5°
Carotide endocranica, legatura della	4°
Cerniera atlanto-occipitale, intervento per malformazioni	5°
Cordotomia, rizotomia e affezioni mieloradicolarie varie, interventi di	5°
Corpo estraneo intracranico, asportazione di	5°
Cranioplastica	5°
Craniotomia a scopo decompressivo/esplorativo	3°
Craniotomia per ematoma extradurale	4°
Craniotomia per lesioni traumatiche intracerebrali	5°
Craniotomia per tumori cerebellari, anche basali	5°
Derivazione liquorale diretta ed indiretta, intervento per	5°
Encefalomeningocele, intervento per	5°
Epilessia focale, intervento per	5°
Ernia del disco dorsale o lombare	5°
Ernia del disco dorsale per via trans-toracica	5°
Ernia del disco intervertebrale cervicale, mielopatie, radiculopatie	5°
Ernia del disco per via anteriore con artrodesi intersomatica	5°
Fistola liquorale	5°
Fistole artero venose, terapia chirurgica con legatura vaso afferente extra cranico	3°
Fistole artero venose, terapia chirurgica con legatura vaso afferente intra cranico	4°
Fistole artero venose, terapia chirurgica per aggressione diretta	5°
Gangliectomia lombare e splancnicectomia	3°
Ipfisi, intervento per via transfenoidale	5°
Laminectomia esplorativa, decompressiva e per interventi extradurali	3°
Laminectomia per tumori intra-durali extra midollari	5°
Laminectomia per tumori intramidollari	5°
Malformazione aneurismatica (aneurismi saccolari, aneurismi arterovenosi)	5°
Mielomeningocele, intervento per	5°
Neoplasie endocraniche o aneurismi, asportazione di	5°
Neoplasie endorachidee, asportazione di	3°
Neoplasie, cordotomie, radicotomie ed affezioni meningomidollari, intervento endorachideo	5°
Neurolisi (come unico intervento)	2°
Neurorrafia primaria (come unico intervento)	2°
Neurotomia retrogasseriana, sezione intracranica di altri nervi (come unico intervento)	5°
Neurotomia semplice (come unico intervento)	2°
Plastica volta cranica	4°
Plesso brachiale, intervento sul	3°
Puntura epidurale	1°
Puntura sottoccipitale per prelievo liquorale o per introduzione di farmaci o mezzo di contrasto	1°
Rachicentesi per qualsiasi indicazione	1°
Registrazione continua della pressione intracranica	1°
Rizotomie e microdecompressioni radici endocraniche	5°
Scheggettomia e craniectomia per frattura volta cranica	4°
Scheggettomia e craniectomia per frattura volta cranica con plastica	5°
Simpatico cervicale: enervazione del seno carotideo, intervento sul	2°
Simpatico cervicale: gangliectomia, intervento sul	2°
Simpatico cervicale: stellectomia, intervento sul	2°
Simpatico dorsale: gangliectomia toracica, intervento sul	2°
Simpatico dorsale: intervento associato sul simpatico toracico e sui nervi splancnici	3°
Simpatico lombare: gangliectomia lombare, intervento sul	2°
Simpatico lombare: resezione del nervo presacrale, intervento sul	2°
Simpatico lombare: simpaticectomia periarteriosa, intervento sul	2°
Simpatico lombare: simpaticectomia post gangliare, intervento sul	2°
Simpatico lombare: simpatico pelvico, intervento sul	2°
Simpatico lombare: splancnicectomia, intervento sul	2°
Stenosi vertebrale lombare	5°
Stereotassi, intervento di	4°
Strappamenti e blocchi di tronchi periferici del trigemino e di altri nervi cranici	2°
Talamotomia, pallidotomia ed altri interventi simili	5°
Termorizotomia del trigemino o altri nervi cranici	2°
Trapanazione cranica per puntura e drenaggio ventricolare	2°
Trapianti, innesti ed altre operazioni plastiche (come unico intervento)	2°
Traumi vertebro-midollari via anteriore, intervento per	5°
Traumi vertebro-midollari via posteriore	5°
Tumore orbitale, asportazione per via endocranica	5°
Tumori dei nervi periferici, asportazione di	3°
Tumori della base cranica, intervento per via transorale	5°
Tumori orbitali, intervento per	5°

Oculistica - Bulbo oculare

Corpo estraneo endobulbare calamitabile, estrazione di	1°
Corpo estraneo endobulbare non calamitabile, estrazione di	2°
Enucleazione con innesto protesi mobile	2°
Enucleazione o exenteratio	2°
Eviscerazione con impianto intraoculare	2°

Oculistica - Congiuntiva

Corpi estranei, asportazione di	1°
Iniezione sottocongiuntivale	1°
Neoplasie congiuntivali, asportazione con innesto	1°
Neoplasie congiuntivali, asportazione con plastica per scorrimento	1°
Piccole cisti, sutura con innesto placentare	1°
Plastica congiuntivale per innesto	1°
Plastica congiuntivale per scorrimento	1°
Pterigio o pinguecola	1°
Sutura di ferita congiuntivale	1°

Oculistica - Cornea

Cheratomilleusi	2°
Cheratoplastica a tutto spessore	3°
Cheratoplastica lamellare	2°
Cheratotomia refrattiva (escluse finalità estetiche)	2°
Corpi estranei dalla cornea, estrazione di	1°
Corpi estranei, estrazione in camera anteriore di	2°
Crioapplicazioni corneali	1°
Epicheratoplastica	2°
Lenticolo biologico, apposizione a scopo terapeutico	1°
Odontocheratoprotesi	4°
Paracentesi della camera anteriore	1°
Sutura corneale (come unico intervento)	1°
Tatuaggio corneale	1°
Trapianto corneale a tutto spessore	4°
Trapianto corneale lamellare	3°

Oculistica - Cristallino

Aspirazione di masse catarattose (come unico intervento)	2°
Cataratta complicata, estrazione di	2°
Cataratta congenita o traumatica, discissione di	1°
Cataratta molle, intervento per	2°
Cataratta secondaria, discissione di	1°
Cataratta (senile, traumatica, patologica), estrazione di	2°
Cataratta, asportazione ed impianto di cristallino artificiale in camera anteriore o posteriore	2°
Cristallino artificiale, impianto secondario in camera anteriore	1°
Cristallino artificiale, impianto secondario in camera posteriore	2°
Cristallino artificiale, rimozione dalla camera anteriore (come unico intervento)	1°
Cristallino artificiale, rimozione dalla camera posteriore (come unico intervento)	2°
Cristallino lussato-cataratta complicata, estrazione di	2°
Cristallino, estrazione nella miopia elevata (Fukala)	2°
Intervento di Fukala e impianto di cristallino artificiale in camera anteriore o posteriore	3°

Oculistica - Iride

Cisti iridee, asportazione e plastica di	2°
Iridectomia	2°
Irido-dialisi, intervento per	2°
Iridoplastica	1°
Iridotomia	1°
Prolasso irideo, riduzione	1°
Sinechiotomia	1°
Sutura dell'iride	1°

Oculistica - Muscoli

Muscoli retti esterni o retti interni, avanzamento	1°
Muscoli superiori o inferiori o obliqui, avanzamento	2°
Ptosi palpebrale, intervento per (escluse finalità estetiche)	2°
Recessione-resezione-inginocchiamento, trattamento di	1°
Strabismo paralitico, intervento per	2°

Oculistica - Operazione per glaucoma

Alcoolizzazione nervo ciliare, intervento per	1°
Ciclodialisi	2°
Ciclodiatomia perforante	1°

Crioapplicazione antiglaucomatosa	1°
Goniotomia	2°
Iridocicloretrazione	3°
Microchirurgia dell'angolo camerulare	2°
Operazione fistolizzante	2°
Trabeculectomia	3°
Trabeculectomia + asportazione cataratta - intervento combinato	3°
Trabeculectomia + asportazione cataratta + impianto cristallino artificiale - intervento combinato	4°
Trabeculotomia	2°
Oculistica – orbita	
Biopsia orbitaria	1°
Cavità orbitaria, plastica per	2°
Cisti profonde o neoplasie contorno orbita, asportazione di	2°
Corpi estranei endoorbitali, asportazione di	1°
Exenteratio orbitae	2°
Iniezione endorbitale	1°
Operazione di Kronlein od orbitotomia	5°
Orbita, intervento di decompressione per via inferiore	2°
Oculistica - Palpebre	
Ascesso palpebre, incisione di	1°
Blefarocalasi o traumi o ferite, intervento di blefaroplastica: 1 palpebra	1°
Blefarocalasi o traumi o ferite, intervento di blefaroplastica: ogni altra palpebra	1°
Calazio	1°
Cantoplastica	1°
Elettrolisi delle ciglia (massimo due sedute)	1°
Entropion-ectropion	1°
Epicanto-coloboma	1°
Ernia palpebrale, correzione con riduzione di sovrabbondanza cutanea: 1 palpebra (escluse finalità estetiche)	1°
Ernia palpebrale, correzione con riduzione sovrabbondanza cutanea: ogni altra palpebra (escluse finalità estetiche)	1°
Ernie palpebrali, correzione di (escluse finalità estetiche)	1°
Piccoli tumori o cisti, asportazione di	1°
Riapertura di anchiloblefaron	1°
Sutura cute palpebrale (come unico intervento)	1°
Sutura per ferite a tutto spessore (come unico intervento)	1°
Tarsorrafia (come unico intervento)	1°
Tumori, asportazione con plastica per innesto	2°
Tumori, asportazione con plastica per scorrimento	1°
Xantelasma semplice, asportazione di	1°
Xantelasma, asportazione con plastica per scorrimento	1°
Oculistica - Retina	
Asportazione, cerchiaggio, rimozione materiali usati durante l'intervento di distacco	1°
Criotrattamento (come unico intervento)	2°
Diatermocoagulazione retinica per distacco	2°
Retina, intervento per distacco, comprensivo di tutte le fasi	5°
Vitrectomia anteriore o posteriore	3°
Sclerectomia	2°
Sclerotomia (come unico intervento)	1°
Sutura sclerale	1°
Oculistica - Sopracciglio	
Cisti o corpi estranei, asportazione di	1°
Elevazione del sopracciglio, intervento per	1°
Plastica per innesto	1°
Plastica per scorrimento	1°
Sutura ferite	1°
Oculistica - Trattamenti laser	
Laserchirurgia della cornea a scopo terapeutico o ottico (escluse finalità estetiche)	2°
Laserterapia degli annessi, della congiuntiva, dei neovascolari	1°
Laserterapia del glaucoma e delle sue complicanze	1°
Laserterapia delle vasculopatie e/o malformazioni retiniche (a seduta)	1°
Laserterapia iridea	1°
Laserterapia lesioni retiniche	1°
Laserterapia nella retinopatia diabetica (per seduta)	1°
Trattamenti laser per cataratta secondaria	1°

Oculistica - Vie lacrimali

Chiusura del puntino lacrimale	1°
Chiusura puntino lacrimale con protesi	1°
Dacriocistorinostomia o intubazione	2°
Fistola, asportazione	1°
Flemmone, incisione di (come unico intervento)	1°
Impianto tubi di silicone nella stenosi delle vie lacrimali	1°
Sacco lacrimale o della ghiandola lacrimale, asportazione del	1°
Sacco lacrimale, incisione di (come unico intervento)	1°
Sondaggio o lavaggio vie lacrimali (per seduta)	1°
Stricturotomia (come unico intervento)	1°
Vie lacrimali, ricostruzione	2°

Ortopedia e traumatologia - Interventi cruenti

Acromioplastica anteriore	2°
Agoaspirato osseo	1°
Alluce valgo	2°
Allungamento arti superiori e/o inferiori (per segmento, trattamento completo)	3°
Amputazione grandi segmenti (trattamento completo)	2°
Amputazione medi segmenti (trattamento completo)	2°
Amputazione piccoli segmenti (trattamento completo)	1°
Artrocentesi	1°
Artrocentesi con introduzione di medicamento	1°
Artrodesi vertebrale per via anteriore	5°
Artrodesi vertebrale per via posteriore	5°
Artrodesi vertebrale per via posteriore e anteriore	5°
Artrodesi: grandi articolazioni	3°
Artrodesi: medie articolazioni	2°
Artrodesi: piccole articolazioni	1°
Artrolisi: grandi	2°
Artrolisi: medie	1°
Artrolisi: piccole	1°
Artroplastiche con materiale biologico: grandi	3°
Artroplastiche con materiale biologico: medie	2°
Artroplastiche con materiale biologico: piccole	1°
Artroprotesi polso	3°
Artroprotesi spalla, parziale	5°
Artroprotesi spalla, totale	5°
Artroprotesi: anca parziale (trattamento completo)	5°
Artroprotesi: anca totale (trattamento completo)	5°
Artroprotesi: ginocchio	5°
Artroprotesi: gomito, tibiotarsica	3°
Artroscopia diagnostica (come unico intervento)	1°
Ascesso freddo, drenaggio di	1°
Biopsia articolare	1°
Biopsia ossea	1°
Biopsia trans-peduncolare somi vertebrali	2°
Biopsia vertebrale a cielo aperto	1°
Borsectomia	1°
Calcaneo stop	1°
Chemonucleolisi per ernia discale	3°
Cisti meniscali o parameniscali, asportazione di	2°
Condrectomia	1°
Corpi estranei e mobili endoarticolari (come unico intervento), asportazione di	2°
Correzione piede torto, parti molli e/o ossei - NO CONGENITO	3°
Costola cervicale e "outlet syndrome", intervento per	3°
Costruzione di monconi cinematici	2°
Disarticolazione interscapolo toracica	5°
Disarticolazioni, grandi	5°
Disarticolazioni, medie	3°
Disarticolazioni, piccole	2°
Elsmie-Trillat, intervento di	2°
Emipelvectomy	5°
Emipelvectomy "interne" con salvataggio dell'arto	5°
Epifisiodesi	2°
Ernia del disco dorsale o lombare	4°
Ernia del disco dorsale per via transtoracica	5°
Ernia del disco intervertebrale cervicale, mielopatie, radiculopatie	5°
Ernia del disco per via anteriore con artrodesi intersomatica	5°
Esostosi semplice, asportazione di	1°
Frattura esposta, pulizia chirurgica di	1°
Infiltrazione	1°

Laterale release	1°
Legamenti articolari collo-piede (qualsiasi tecnica), ricostruzione di	2°
Legamenti articolari del ginocchio con meniscectomia (anche in artroscopia)	4°
Legamenti articolari del ginocchio (anche in artroscopia), ricostruzione di	3°
Lussazioni recidivanti (spalla, ginocchio), plastica per	3°
Meniscectomia (in artroscopia) (trattamento completo)	1°
Meniscectomia (in artroscopia) + rimozione di corpi mobili (trattamento completo)	1°
Meniscectomia (in artroscopia) + rimozione di corpi mobili condroabrasione (trattamento completo)	1°
Meniscectomia (tecnica tradizionale) (trattamento completo)	1°
Midollo osseo, espianto di	1°
Neurinomi, trattamento chirurgico di	2°
Nucleoaspirazione e/o nucleolisi lombare	3°
Osteiti e osteomieliti (trattamento completo), intervento per	2°
Osteosintesi vertebrale	4°
Osteosintesi: grandi segmenti	3°
Osteosintesi: medi segmenti	2°
Osteosintesi: piccoli segmenti	2°
Osteotomia complessa (bacino, vertebrale, etc.)	2°
Osteotomia semplice	2°
Perforazione alla Boeck	1°
Prelievo di trapianto osseo con innesto	2°
Pseudoartrosi grandi segmenti o congenita di tibia (trattamento completo)	3°
Pseudoartrosi medi segmenti (trattamento completo)	2°
Pseudoartrosi piccoli segmenti (trattamento completo)	2°
Puntato tibiale o iliaco	1°
Radiodistale, resezione con trapianto articolare perone, pro-radio	4°
Reimpianti di arto o suo segmento	5°
Resezione articolare	2°
Resezione del sacro	3°
Resezione ossea	2°
Riallineamento metatarsale	2°
Riduzione cruenta e contenzione di lussazione traumatica di colonna vertebrale	4°
Riduzione cruenta e contenzione di lussazione traumatica di grandi articolazioni	2°
Riduzione cruenta e contenzione di lussazione traumatica di medie o piccole articolazioni	1°
Riduzione cruenta lussazione congenita anca	3°
Rimozione mezzi di sintesi	1°
Rottura cuffia rotatori della spalla, riparazione	2°
Scapulopessi	2°
Scoliosi, intervento per	5°
Sinoviectomia grandi e medie articolazioni (come unico intervento)	2°
Sinoviectomia piccole articolazioni (come unico intervento)	1°
Spalla, resezioni complete sec. Tickhor-Limberg	5°
Stenosi vertebrale lombare	4°
Svuotamento di focolai metastatici ed armatura con sintesi più cemento	3°
Tetto cotiloideo, ricostruzione di	3°
Toilette chirurgica e piccole suture	1°
Traslazione muscoli cuffia e rotatori della spalla	2°
Tumori ossei e forme pseudo tumorali, grandi segmenti o articolazioni, asportazione di	3°
Tumori ossei e forme pseudo tumorali, medi segmenti o articolazioni, asportazione di	2°
Tumori ossei e forme pseudo tumorali, piccoli segmenti o articolazioni, asportazione di	1°
Tumori ossei e forme pseudo tumorali, vertebrali, asportazione di	5°
Uncoforaminotomia o vertebrotomia (trattamento completo)	5°
Vokmann, intervento per retrazioni ischemiche	3°

Ortopedia e traumatologia - Tendini - Muscoli - Aponevrosi – Nervi periferici

Biopsia muscolare	1°
Deformità ad asola	2°
Dito a martello	1°
Gangli tendinei e/o artrogeni, asportazione di	1°
Tenolisi (come unico intervento)	1°
Tenoplastica, mioplastica, miorrafia	2°
Tenorrafia complessa	2°
Tenorrafia semplice	1°
Tenotomia, miotomia, aponeurotomia (come unico intervento)	2°
Torciocollo miogeno congenito, plastica per	2°
Trapianti tendinei e muscolari o nervosi (trattamento completo)	2°

Ostetricia

Aborto terapeutico	1°
Amnioscopia	1°
Amniocentesi	1°
Assistenza al parto con taglio cesareo conservativo o demolitivo (comprensiva della normale assistenza	

alla puerpera durante il ricovero)	2°
Biopsia villi coriali	1°
Cerchiaggio cervicale	1°
Colpoperineorrafia per deiscenza sutura, intervento di	1°
Cordocentesi	1°
Fetoscopia	1°
Flussimetria	1°
Lacerazione cervicale, sutura di	1°
Laparotomia esplorativa	1°
Laparotomia esplorativa, con intervento demolitore	2°
Mastite puerperale, trattamento chirurgico	1°
Revisione delle vie del parto, intervento per	1°
Revisione di cavità uterina per aborto in atto-postabortivo-in puerperio, intervento	1°
Riduzione manuale per inversione di utero per via laparotomica, intervento di	2°
Riduzione manuale per inversione di utero per via vaginale, intervento di	1°
Secondamento artificiale	1°

Otorinolaringoiatria - Faringe - Cavo orale - Orofaringe - Ghiandole salivari

Ascesso peritonsillare, incisione	1°
Ascesso retro-faringeo o latero-faringeo	1°
Corpi estranei endofaringei, asportazione di	1°
Fibroma rinofaringeo	3°
Leucoplachia, asportazione	1°
Neoplasie parafaringee	4°
Tonsillectomia	2°
Tumore benigno faringotonsillare, asportazione di	1°
Tumore maligno faringotonsillare, asportazione di	3°
Ugulotomia	1°
Velofaringoplastica	2°

Otorinolaringoiatria - Naso e seni paranasali

Adenoidectomia	1°
Adenotonsillectomia	2°
Atresia coanale, intervento per	2°
Cateterismo seno frontale	1°
Cisti e piccoli tumori benigni delle fosse nasali, asportazione di	1°
Corpi estranei, asportazione di	1°
Diaframma coanale osseo, asportazione per via transpalatina	2°
Ematoma, ascesso del setto, drenaggio	1°
Etmoide, svuotamento radicale bilaterale	2°
Etmoide, svuotamento radicale monolaterale	2°
Fistole oro antrali	1°
Fratture delle ossa nasali, riduzioni di	1°
Instillazione sinusale (per ciclo di terapia)	1°
Ozena, cura chirurgica dell'	1°
Polipi nasali o coanali, asportazione semplice di	1°
Rinofima, intervento	1°
Rinosettoplastica con innesti liberi di osso	3°
Rinosettoplastica ricostruttiva o funzionale (escluse finalità estetiche)	2°
Rinosettoplastica, revisione di	1°
Seni paranasali, intervento per mucocoele	3°
Seni paranasali, intervento radicale bilaterale	3°
Seni paranasali, intervento radicale monolaterale	3°
Seno frontale, svuotamento per via esterna	1°
Seno frontale, svuotamento per via nasale	1°
Seno mascellare, puntura diameatica del	1°
Seno mascellare, svuotamento radicale bilaterale	2°
Seno mascellare, svuotamento radicale monolaterale	1°
Seno sfenoidale, apertura per via transnasale	3°
Setto-etmoidosfenotomia decompressiva neurovascolare conservativa con turbinotomie funzionali	3°
Setto-etmoidosfenotomia decompressiva neurovascolare radicale di primo e secondo grado monolaterale allargata	3°
Setto-etmoidosfenotomia decompressiva neurovascolare radicale di terzo grado monolaterale allargata	3°
Settoplastica ricostruttiva o funzionale con turbinotomia	2°
Sinechie nasali, recisione di	1°
Speroni o creste del setto, asportazione di	1°
Tamponamento nasale anteriore	1°
Tamponamento nasale antero-posteriore	1°
Tumori benigni dei seni paranasali, asportazione di	2°
Tumori maligni del naso o dei seni, asportazione di	5°
Turbinati inferiori, svuotamento funzionale (come unico intervento)	1°
Turbinati, cauterizzazione dei (come unico intervento)	1°
Turbinotomia (come unico intervento)	1°

Varici del setto, trattamento di 1°

Otorinolaringoiatria - Orecchio

Antroatticotomia con labirintectomia 4°
Ascesso cerebrale, apertura per via transmastoidica 5°
Ascesso del condotto, incisione di 1°
Ascesso extradurale, apertura per via transmastoidica 4°
Atresia auris completa 5°
Atresia auris incompleta 4°
Cateterismo tubarico (per seduta) 1°
Corpi estranei dal condotto, asportazione per via naturale con lavaggio 1°
Corpi estranei dal condotto, asportazione strumentale 1°
Corpi estranei, asportazione per via chirurgica retroauricolare 1°
Drenaggio transtimpanico 1°
Ematoma del padiglione, incisione di 1°
Fistole, asportazione di 1°
Mastoidectomia 2°
Mastoidectomia radicale 4°
Miringoplastica per via endoaurale 2°
Miringoplastica per via retroauricolare 3°
Miringotomia (come unico intervento) 1°
Neoplasia del padiglione, exeresi di 1°
Neoplasie del condotto, exeresi 1°
Nervo vestibolare, sezione del 5°
Neurinoma dell'ottavo paio 5°
Osteomi del condotto, asportazione di 1°
Petrosectomia 5°
Petrositi suppurate, trattamento delle 4°
Polipi o cisti del padiglione o retroauricolari, asportazione di 1°
Revisione di mastoidectomia radicale, intervento di 3°
Sacco endolinfatico, chirurgia del 4°
Stapedectomia 3°
Stapedotomia 4°
Timpanoplastica con mastoidectomia 4°
Timpanoplastica senza mastoidectomia 3°
Timpanoplastica, secondo tempo di 2°
Timpanotomia esplorativa 1°
Tumori dell'orecchio medio, asportazione di 3°

Otorinolaringoiatria - Laringe e ipofaringe

Adduttori, intervento per paralisi degli 4°
Ascesso dell'epiglottide, incisione 1°
Biopsia in laringoscopia 1°
Biopsia in microlaringoscopia 1°
Cauterizzazione endolaringea 1°
Corde vocali, decorticazione in microlaringoscopia 2°
Cordectomia 3°
Cordectomia con il laser 4°
Corpi estranei, asportazione in laringoscopia 1°
Diaframma laringeo, escissione con ricostruzione plastica 2°
Dilatazione laringea (per seduta) 1°
Laringectomia parziale 3°
Laringectomia parziale con svuotamento laterocervicale monolaterale 5°
Laringectomia totale con svuotamento laterocervicale bilaterale 5°
Laringectomia totale con svuotamento laterocervicale monolaterale 5°
Laringectomia totale senza svuotamento laterocervicale 4°
Laringocele 2°
Laringofaringectomia totale 5°
Neoformazioni benigne, asportazione in laringoscopia 1°
Neoformazioni benigne, asportazione in microlaringoscopia 1°
Neoformazioni benigne, stenosi organiche e funzionali in microchirurgia laringea con laser CO2 1°
Nervo laringeo superiore, alcoolizzazione del 1°
Papilloma laringeo 1°
Pericondrite ed ascesso perilaringeo 1°

Urologia - Endoscopia diagnostica

Brushing citologico in cistoscopia (come unico intervento) 1°
Cistoscopia ed eventuale biopsia 1°
Cromocistoscopia e cateterismo ureterale bilaterale 1°
Cromocistoscopia e cateterismo ureterale monolaterale 1°
Cromocistoscopia per valutazione funzionale 1°
Ureterosopia (omnicomprensiva) 1°

Uretrocistoscopia semplice (come unico atto diagnostico) 1°

Urologia - Endoscopia operativa

Calcoli ureterali, estrazione con sonde apposite 2°
Collo vescicale e prostata, resezione endoscopica del 3°
Collo vescicale, resezione per sclerosi recidiva 1°
Corpi estranei vescicali, estrazione cistoscopica di 1°
Elettrocoagulazione di piccoli tumori vescicali - per seduta 1°
Formazioni ureterali, resezione endoscopica di 2°
Incontinenza urinaria, intervento (Teflon) 2°
Litotripsia ureterale con ultrasuoni, laser, etc. 2°
Litotripsia, litolapassi vescicale endoscopica 2°
Meatotomia ureterale (come unico intervento) 1°
Meatotomia uretrale (come unico intervento) 1°
Nefrostomia percutanea bilaterale 2°
Nefrostomia percutanea monolaterale 1°
Neoplasia vescicale, resezione endoscopica di 3°
Prostata, resezione endoscopica della + vaporizzazione (TURP, TUV) 3°
Reflusso vescico ureterale, intervento endoscopico (Teflon) 2°
Stenting ureterale bilaterale (come unico intervento) 1°
Stenting ureterale monolaterale (come unico intervento) 1°
Ureterocele, intervento endoscopico per 2°
Uretrotomia endoscopica 1°
Valvola uretrale, resezione endoscopica (come unico intervento) 1°
Wall Stent per stenosi uretrali compresa nefrostomia 3°
Wall Stent per stenosi uretrali per via endoscopica (urolume) 1°

Urologia - Prostata

Agoaspirato/agobiopsia prostata 1°
Cura per affezione della prostata con prostathermer (per ciclo di cura annuale) 2°
Prostatectomia radicale per carcinoma con linfadenectomia (qualsiasi accesso e tecnica) 5°
Prostatectomia sottocapsulare per adenoma 3°

Urologia - Rene

Agobiopsia renale percutanea 1°
Biopsia chirurgica del rene (come unico intervento) 2°
Cisti renale per via percutanea, puntura di 1°
Cisti renale, puntura evacuativa percutanea con iniezione di sostanze sclerosanti 1°
Cisti renale, resezione 2°
Eminefrectomia 5°
Litotripsia extracorporea per calcolosi renale bilaterale (trattamento completo) 3°
Litotripsia extracorporea per calcolosi renale monolaterale (trattamento completo) 3°
Litotripsia per calcolosi renale e ureterale bilaterale (trattamento completo) 4°
Litotripsia per calcolosi renale e ureterale monolaterale (trattamento completo) 4°
Lombotomia per ascessi pararenali 2°
Nefrectomia allargata per tumore (compresa surrenectomia) 5°
Nefrectomia polare 3°
Nefrectomia semplice 3°
Nefropessi 2°
Nefrostomia o pielostomia (come unico intervento) 2°
Nefroureterectomia radicale con linfadenectomia più eventuale surrenectomia, intervento di 5°
Nefroureterectomia radicale più trattamento trombocavale (compresa surrenectomia) 5°
Pielocalicolitomia (come unico intervento) 2°
Pielocentesi (come unico intervento) 1°
Pielonefroliotomia complessa (nefrotomia e/o bivalve), intervento di 3°
Pielouretero plastica per stenosi del giunto 3°
Surrenectomia (trattamento completo) 5°
Trapianto di rene 5°

Urologia - Uretere

Transuretero-ureteroanastomosi 2°
Ureterocistoneostomia bilaterale 3°
Ureterocistoneostomia monolaterale 2°
Ureterocutaneostomia bilaterale 5°
Ureterocutaneostomia monolaterale 3°
Ureteroenteroplastiche con tasche continenti (bilaterale), intervento di 5°
Ureteroenteroplastiche con tasche continenti (monolaterale), intervento di 5°
Uretero-ileo-anastomosi bilaterale 3°
Uretero-ileo-anastomosi monolaterale 3°
Ureteroileocutaneostomia non continente 3°
Ureterolisi più omentoplastica 2°
Ureterolitotomia lombo-iliaca 2°

Ureterolitomia pelvica	3°
Ureterosigmoidostomia bilaterale	3°
Ureterosigmoidostomia monolaterale	3°

Urologia - Uretra

Calcoli o corpi estranei, rimozione di	1°
Caruncola uretrale	1°
Cisti o diverticoli o ascessi parauretrali, intervento per	1°
Diatermocagulazione di condilomi uretrali con messa a piatto dell'uretra	2°
Epispadia e ipospadia peniena e uretroplastica, intervento per	4°
Incontinenza urinaria, applicazione di sfinteri artificiali	2°
Ipospadia scrotale o perineale intervento per (trattamento completo-plastica)	4°
Meatotomia e meatoplastica	1°
Polipi del meato, coagulazione di	1°
Prolasso mucoso uretrale	1°
Resezione uretrale e uretrorrafia anteriore peniena	2°
Resezione uretrale e uretrorrafia posteriore membranosa	3°
Rottura traumatica dell'uretra	2°
Terapia rieducativa minzionale (per seduta)	1°
Uretrectomia totale	2°
Uretroplastiche (in un tempo), intervento di	2°
Uretroplastiche (lembi liberi o peduncolati), trattamento completo	3°
Uretrostomia perineale	2°

Urologia - Vescica

Ascesso dello spazio prevescicale del Retzius	2°
Cistectomia parziale con ureterocistoneostomia	3°
Cistectomia parziale semplice	2°
Cistectomia totale compresa linfadenectomia e prostatovesiculectomia o uteroannessiectomia con ileo o colobladder	5°
Cistectomia totale compresa linfadenectomia e prostatovesiculectomia o uteroannessiectomia con neovescica rettale compresa	5°
Cistectomia totale compresa linfadenectomia e prostatovesiculectomia o uteroannessiectomia con ureterosigmoidostomia bilaterale o ureterocutaneostomia	5°
Cistolitotomia (come unico intervento)	1°
Cistopessi	2°
Cistorrafia per rottura traumatica	2°
Cistostomia sovrapubica	1°
Collo vescicale, plastica Y/V (come unico intervento)	3°
Diverticulectomia	2°
Estrofia vescicale (trattamento completo)	5°
Fistola e/o cisti dell'uraco, intervento per	2°
Fistola sovrapubica, intervento per (come unico intervento)	2°
Fistola vescico-intestinale con resezione intestinale e/o cistoplastica, intervento per	5°
Fistola vescico-vaginale o vescico-rettale, intervento per	4°
Vescica, plastiche di ampliamento (colon/ileo)	4°
Vescicoplastica antireflusso bilaterale	4°
Vescicoplastica antireflusso unilaterale	3°

Allegato B) Elenco dettagliato degli Infortuni con relativi indennizzi

TIPOLOGIA DI LESIONE	Indennizzi
LESIONI APPARATO SCHELETRICO	Euro
CRANIO	
FRATTURA CRANICA SENZA POSTUMI NEUROLOGICI	400
FRATTURA OSSO ZIGOMATICO O MASCELLARE O PALATINO O LINEE DI FRATTURA INTERESSANTI TRA LORO TALI OSSA	400
FRATTURA LEFORT I (distacco dell'arcata dentaria superiore dal mascellare)	700
FRATTURA LEFORT II O III (non cumulabili tra loro n con LEFORT I)	1.400
FRATTURA MANDIBOLARE(PER LATO)	700
TRAUMA CRANICO COMMOTIVO CON FOCOLAI CONTUSIVI A LIVELLO CEREBRALE	1.250
COLONNA VERTEBRALE	
TRATTO CERVICALE	
FRATTURA CORPO III-IV-V-VI-VII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	2.100
FRATTURA CORPO O PROCESSO TRASVERSO O PROCESSO SPINOSO II VERTEBRA	2.100
FRATTURA ARCO ANTERIORE O ARCO POSTERIORE O MASSE LATERALI (PROCESSO TRASVERSO O PROCESSI ARTICOLARI) I- VERTEBRA	2.100
TRATTO DORSALE	
FRATTURA DEL CORPO CON SCHIACCIAMENTO DALLA I ALLA XI VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	1.000
FRATTURA DEL CORPO CON SCHIACCIAMENTO XII VERTEBRA	2.100
FRATTURA DEL CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO XII VERTEBRA	300
TRATTO LOMBARE	
FRATTURA CORPO CON SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	2.100
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA V VERTEBRA CON SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	2.100
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA V VERTEBRA SENZA SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	800
OSSO SACRO	
FRATTURA CORPI VERTEBRALI O BASE O ALI O PROCESSI ARTICOLARI O APICE O CRESTE SPINALI	800
COCCIGE	
FRATTURA CORPI O BASE O CORNA O PROCESSI TRASVERSI O APICE	800
BACINO	
FRATTURA ALI ILIACHE O BRANCA ILEO-ISCHIO-PUBICA (DI UN LATO) O DEL PUBE	700
FRATTURA ACETABOLARE (PER LATO)	1.700

TORACE	
FRATTURA STERNO	700
ARTO SUPERIORE (DX o SX)	
BRACCIO	
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE O SUPERIORE OMERALE (DELIMITATA DAL COLLO CHIRURGICO)	1.400
FRATTURA EPIFISI DISTALE O INFERIORE OMERALE (DELIMITATA DALLA LINEA IDEALE CHE UNISCE TROCLEA E CAPITELLO)	1.400
AVAMBRACCIO	
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE RADIO(FRATTURA TUBEROSIT RADIALE O CAPITELLO O COLLO O CIRCONFERENZA ARTICOLARE)	800
FRATTURA EPIFISI DISTALE RADIO E/O ULNA (FACCIA ARTICOLARE CARPICA O PROCESSO STILOIDEO O INCISURA ULNARE)	1.250
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE ULNA (OLECRANO O PROCESSO CORONOIDEO O INCISURA SEMILUNARE E RADIALE)	800
FRATTURA BIOSSEA RADIO E ULNA SCOMPOSTA	2.100
POLSO E MANO	
FRATTURA SCAFOIDE	700
FRATTURA I METACARPALE	450
FRATTURA PRIMA FALANGE DITA	
POLLICE	1.700
INDICE	1.000
FRATTURA SECONDA FALANGE DITA	
POLLICE	800
ARTO INFERIORE (DX o SX)	
FRATTURA FEMORE	
DIAFISARIA	700
EPIFISI PROSSIMALE (PROTESI D'ANCA)	3.200
EPIFISI PROSSIMALE NON PROTESIZZATA	800
EPIFISI DISTALE (Delimitata da una linea ideale che congiunge i due epicondili attraverso la fossa intercondiloidea e quella sopratrocleare)	800
FRATTURA ROTULA	400
FRATTURA TIBIA	
DIAFISARIA	400
ESTREMITA' SUPERIORE (eminenza intercondiloidea o faccette articolari superiori o condili o faccette articolare fibulare)	1.000
ESTREMITA' INFERIORE (malleolo mediale o faccetta articolare inferiore)	700

FRATTURA PERONE	
ESTREMITA' INFERIORE (malleolo laterale o faccetta articolare)	700
FRATTURA BIOSSEA TIBIA E PERONE COMPOSTA E SCOMPOSTA	800
PIEDE	
TARSO	
FRATTURA ASTRAGALO	1.200
FRATTURA CALCAGNO	1.400
FRATTURA CUBOIDE	700
METATARSI	
FRATTURA I METATARSALE	700
LESIONI PARTICOLARI	
ASPORTAZIONE CHIRURGICA DI PARTE DI TECA CRANICA (indipendentemente dall'estensione della breccia)	800
ROTTURA MILZA CON SPLENECTOMIA	1.700
ROTTURA RENE CON NEFRECTOMIA	2.100
ESITI EPATECTOMIA (oltre un terzo del parenchima)	1.700
EPATITI TOSSICHE O INFETTIVE (con test enzimatici e sieroproteici alterati e con bilirubinemia oltre i valori normali)	2.500
PERDITA ANATOMICA DI UN GLOBO OCULARE	5.000
CECITA' MONOLATERALE (Perdita irreversibile non inferiore a 9/10 di visus)	4.500
PERDITA TOTALE DELLA FACOLTA' VISIVA DI AMBEDUE GLI OCCHI	17.500
SORDITA' COMPLETA UNILATERALE	2.100
SORDITA' COMPLETA BILATERALE	4.500
PERDITA NASO (oltre i due terzi)	2.500
PERDITA LINGUA (oltre i due terzi)	4.500
PERDITA COMPLETA DI UN PADIGLIONE AURICOLARE	450
PERDITA COMPLETA DI ENTRAMBI I PADIGLIONI AURICOLARI	800
PROTESI D'ANCA (non cumulabile)*	3.500
PROTESI DI GINOCCHIO (non cumulabile)*	3.500
PATELLECTOMIA TOTALE	2.500
PATELLECTOMIA PARZIALE	700
PERDITA ANATOMICA DI UN TESTICOLO	400
PERDITA ANATOMICA DEI DUE TESTICOLI	2.500
PERDITA ANATOMICA DEL PENE	4.500
USTIONI ESTESE A PIU' DEL 25% DELLA SUPERFICIE CORPOREA	5.500
LESIONI MUSCOLO-TENDINEE	
ROTTURA DELLA CUFFIA DEI ROTATORI (trattata chirurgicamente) -non cumulabile*	1.000
ROTTURA DEL TENDINE DISTALE DEL BICIPITE BRACHIALE (trattata chirurgicamente)	1.000
ROTTURA DEL TENDINE PROSSIMALE DEL BICIPITE BRACHIALE (trattata chirurgicamente)	1.000
ROTTURA DEI TENDINI DELLE DITA DI UNA MANO (trattata chirurgicamente) -valore massimo per ogni dito-	1.500
ROTTURA DEI TENDINI DEL QUADRICIPITE FEMORALE (trattata chirurgicamente) -non cumulabile*	1.500
LUSSAZIONE ARTICOLAZIONE TEMPORO-MANDIBOLARE (Documentata radiologicamente)	700
LUSSAZIONE RECIDIVANTE GLENO-OMERALE (trattata chirurgicamente)	1.000
LUSSAZIONE GLENO-OMERALE (evidenziata radiologicamente)	1.000

LUSSAZIONE STERNO-CLAVEARE (trattata chirurgicamente)	1.000
LUSSAZIONE ACROMION-CLAVEARE (trattata chirurgicamente)	1.000
LUSSAZIONE GOMITO (evidenziata radiologicamente)	1.500
LUSSAZIONE RADIO-CARPICA (trattata chirurgicamente)-non cumulabile*	800
LUSSAZIONE MF O IF POLLICE (trattata chirurgicamente)	800
LUSSAZIONE D'ANCA (Documentata radiologicamente)	1.500
LUSSAZIONE METATARSO-FALANGEA O IF DELL'ALLUCE (Documentata radiologicamente)	700
LESIONE DEI LEGAMENTI COLLATERALI DEL GINOCCHIO (trattata chirurgicamente)	2.500
LESIONI DEL CROCIATO ANTERIORE O POSTERIORE O DEL PIATTO TIBIALE (trattate chirurgicamente)-non cumulabili tra loro-	1.700
LESIONE TENDINE ROTULEO (trattata chirurgicamente)	800
LESIONI CAPSULO-LEGAMENTOSE DELLA TIBIO-PERONEO-ASTRAGALICA (trattate chirurgicamente) non cumulabili tra loro-	1.500
AMPUTAZIONI	
ARTO SUPERIORE	
AMPUTAZIONE DELL'ARTO SUPERIORE	10.500
AMPUTAZIONE DI UNA MANO O DI TUTTE LE DITA DI UNA MANO	8.500
AMPUTAZIONE POLLICE + 3 DITA	7.000
AMPUTAZIONE POLLICE + 2 DITA	5.000
AMPUTAZIONE 2 DITA	2.500
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DEL POLLICE	2.500
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI ALTRE DITA	800
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELLA FALANGE UNGUEALE DEL POLLICE	2.100
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELLA FALANGE UNGUEALE ALTRE DITA	400
AMPUTAZIONE ULTIME DUE FALANGI DITA LUNGHE	1.000
ARTO INFERIORE	
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELL'ARTO INFERIORE (al di sopra della metà della coscia)	10.500
AMPUTAZIONE AL DI SOTTO DELLA METÀ DELLA COSCIA (ma al di sopra del ginocchio)	10.500
AMPUTAZIONE TOTALE O OLTRE I DUE TERZI DELLA GAMBA (al di sotto del ginocchio)	10.500
AMPUTAZIONE DI GAMBA AL TERZO INFERIORE	8.500
PERDITA DI UN PIEDE	8.500
PERDITA DELL'AVAMPIEDE ALLA LINEA TARSO-METATARSALE	4.500
PERDITA DI AMBEDUE I PIEDI	17.500
PERDITA DELL'ALLUCE	2.500
PERDITA DELLA FALANGE UNGUEALE DELL'ALLUCE	1.200

* NON CUMULABILE: l'indennizzo non può essere cumulato con altri indennizzi riportati nella tabella Indennizzo da Infortunio

APPENDICE INTEGRATIVA DEL 1° GENNAIO 2018

La presente Appendice integrativa costituisce parte integrante delle Condizioni di Assicurazione dei Prodotti di Arca Assicurazioni S.p.A. che risultano in vendita o in gestione alla data di gennaio 2018 ed è consultabile anche sul sito www.arcassicura.it alla sezione **UTILITA' E ASSISTENZA – Utilità - Prodotti in gestione.**

La presente Appendice integrativa prevede l'aggiornamento di alcune delle informazioni contenute nelle Condizioni di Assicurazione, nella sezione Assistenza.

Arca Assicurazioni, al fine di offrire ai clienti servizi sempre più qualificati, ha deciso di affidare a Pronto Assistance Servizi s.c.r.l. (di seguito PAS), la gestione del servizio relativo alla garanzia Assistenza, con effetto dalle ore 00:00 del 1° gennaio 2018.

Di seguito riportiamo i recapiti telefonici e l'indirizzo di PAS:



Pronto Assistance Servizi s.c.r.l.
C.so Massimo D'Azeglio 14, 10125 – Torino



Per le chiamate dall'Italia o dall'estero

+ 39 011-6523202

La centrale operativa è attiva 24h su 24 per 365 giorni all'anno

Arca Assicurazioni S.p.A.



Sede Legale e Direzione Generale: via del Fante, 21 - 37122 Verona (Italia) - arcaassicurazioni@pec.unipol.it
tel. +39 045 8192111 - fax +39 045 8192630 - Capitale sociale i.v. Euro 50.762.146,72 - Registro delle Imprese di Verona,
C.F. e P. IVA 02655770234 autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provv. ISVAP n°/09/96 N. 330, G.U. 18/09/96
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione
e riassicurazione Sez. I al n. 1.00123 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
www.arcassicura.it

Modalità di apertura sinistri: istruzioni operative

In caso di sinistro potranno essere richieste informazioni sia per l'apertura che eventualmente per la sua successiva gestione contattando i seguenti numeri telefonici:

Servizio Sinistri Rami Elementari



- dall'Italia

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.00

- dall'estero **+39.045.8181941**

L'inoltro della denuncia del sinistro dovrà avvenire per iscritto (fax, posta, telegramma) indirizzati a **"Servizio Sinistri Rami Elementari"**:

- Fax **045.8192397**
- Telegramma

Arca Assicurazioni S.p.A. - Servizio Sinistri
Via del Fante, 21
37122 Verona

Tale denuncia dovrà sempre contenere i seguenti dati:

- cognome, nome, indirizzo e numero di telefono
- numero del CONTRATTO

e potrà essere formulata utilizzando il "Modulo richiesta di Indennizzo" che segue.

Modulo richiesta di Indennizzo

Polizza Ti Indennizzo

DA INVIARE TRAMITE FAX AL N. 045.8192397

OPPURE TRAMITE RACCOMANDATA

Spettabile**Arca Assicurazioni S.p.A.**

Via del Fante, 21

37122 – Verona

N° SINISTRO (riservato alla Società)		N° CONTRATTO	
DATI DELL'ASSICURATO			
Cognome e nome			
Luogo e data di nascita		CF/PI	
Professione			
Residenza			
Reperibilità:			
giorni		dalle ore	alle ore
DESCRIZIONE DELL'EVENTO			
☐ Indennità da ricovero per intervento chirurgico ☐ Indennità da infortunio			
Data e ora			
Autorità intervenute			
Località di accadimento del sinistro			
Causa e descrizione dell'evento			
Eventuali altre Assicurazioni (Indicare la compagnia)			
Coordinate bancarie IBAN:			
Banca:			
Intestatario:			
Firma del Contraente/Assicurato		Data	
Consenso al trattamento assicurativo dei dati personali appartenenti a categorie particolari di dati (ad esempio relativi alla salute) Preso atto dell'informativa ai sensi dell'art. 13 - 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016 presente nel Set Informativo, acconsento: • al trattamento dei dati particolari che mi riguardano; • alla comunicazione a terzi dei dati particolari che mi riguardano per finalità attinenti alla gestione e liquidazione dei sinistri. Sono consapevole che il rifiuto al conferimento di tali dati comporterà per la società l'impossibilità di gestire e liquidare il sinistro, essendo tali dati necessari per la gestione e la liquidazione dello stesso. Luogo e data: _____ Firma: _____			

Ti indennizzo

Assicurazione indennitaria

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi Diritti

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

Gentile Cliente, ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche "il Regolamento"), La informiamo che, per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano. Ove la natura del contratto lo preveda, il trattamento potrà riguardare anche dati di altri eventuali soggetti interessati indicati nello stesso, per le finalità e nei termini di seguito riportati.

QUALI DATI RACCOGLIAMO. Si tratta di dati personali (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e cellulare e indirizzo di posta elettronica, coordinate bancarie, sinistri con altre Compagnie, informazioni socio-economiche quali dati reddituali, proprietà di beni immobili e mobili registrati, informazioni sulla Sua eventuale attività d'impresa, informazioni sull'affidabilità creditizia) che Lei stesso o altri soggetti (1) ci fornite; tra questi ci possono essere anche categorie particolari di dati personali (2), ove necessari per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi. Solo qualora sia previsto l'utilizzo della firma elettronica grafometrica fornita dalla Sua Banca collocatrice per la sottoscrizione del contratto assicurativo, e Lei abbia espressamente acconsentito alla sottoscrizione con tale modalità, saranno altresì raccolti alcuni dati biometrici a Lei riferibili, quali la velocità con cui si esegue la firma, la pressione esercitata, l'accelerazione dei movimenti, il ritmo e l'inclinazione, che saranno associati informaticamente in formato crittografato alla Sua polizza ed in tal modo trattati dalla Compagnia unicamente per la conservazione a norma dei predetti documenti.

PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI. I Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa, quali, tra l'altro, (i) la fornitura delle prestazioni contrattuali e servizi assicurativi da Lei richiesti e l'esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili, (ii) lo svolgimento di attività di prevenzione e contrasto di frodi, (iii) l'eventuale esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria, nonché (iv) lo svolgimento di attività di analisi ed elaborazione dei dati (esclusi quelli particolari) a fini tariffari e statistici, secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, informazioni commerciali e creditizie.

In relazione alle finalità di cui al punto (i), il trattamento dei Suoi dati risulta dunque necessario sia per l'esecuzione delle attività precontrattuali da Lei richieste, nonché per il perfezionamento ed esecuzione del contratto assicurativo (3), sia per l'adempimento dei collegati obblighi legali e normativi previsti in ambito assicurativo, ivi incluse le disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza (4). Il trattamento dei Suoi dati è inoltre necessario per il perseguimento, da parte della nostra Società, delle altre Società del nostro Gruppo e dei terzi destinatari nell'ambito della catena assicurativa (si vedano le note 7 e 8), dei legittimi interessi correlati allo svolgimento delle attività relative alle finalità di cui ai punti (ii), (iii) e (iv). Potremo invece trattare eventuali Suoi dati personali rientranti in categorie particolari di dati (ad esempio, relativi al Suo stato di salute o dati biometrici crittografati necessari per la sottoscrizione mediante firma elettronica grafometrica) soltanto dopo aver ottenuto il Suo esplicito consenso (5).

Il conferimento dei Suoi dati per le predette finalità è quindi necessario per la stipula della polizza e per fornirLe i servizi richiesti, ed in alcuni casi risulta obbligatorio per contratto o per legge. Per cui, il mancato rilascio dei dati necessari e/o obbligatori per le suddette finalità, potrebbe impedire il perfezionamento del contratto o la fornitura delle prestazioni contrattuali da Lei richieste. Mentre il rilascio di taluni dati ulteriori relativi a Suoi recapiti, indicato come facoltativo, può risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio, ma non incide sulle prestazioni richieste. La informiamo inoltre che alcuni dei dati personali da Lei forniti (nome, cognome, numero di polizza, indirizzo e-mail) saranno trattati dalla nostra Società al fine di identificarLa ed inviarLe comunicazioni inerenti le modalità di accesso all'area personale "My Arca", all'indirizzo www.arcassicura.it a Lei riservata per la fruizione di alcuni servizi a Lei dedicati. I medesimi dati potranno essere utilizzati, in caso di attività di assistenza tecnica, per la gestione delle problematiche relative all'accesso o alla consultazione della suddetta area. In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste.

I Suoi indirizzi (di residenza e di posta elettronica) potranno essere eventualmente utilizzati anche per inviarLe, via posta cartacea o elettronica, comunicazioni commerciali e promozionali relative a nostri prodotti e servizi assicurativi nostri e di altre Compagnie del Gruppo, salvo che Lei non si opponga, subito o anche successivamente, alla ricezione di tali comunicazioni (si vedano le indicazioni riportate in Quali sono i Suoi diritti). In particolare, previo Suo consenso, i Suoi dati saranno utilizzati per finalità di invio newsletter e materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e analisi dei dati per rilevare la qualità dei servizi o le esigenze e preferenze della clientela, per comunicazioni commerciali attinenti ai suddetti servizi e prodotti, mediante le seguenti tecniche di comunicazione a distanza: posta, telefono, sistemi anche automatizzati di chiamata, messaggi su applicazioni web, e-mail, fax e SMS o MMS.

A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI. I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione e potranno essere conosciuti solo dal personale autorizzato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti operano quali responsabili del trattamento per nostro conto (6).

I Suoi dati potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo Unipol (7) a fini amministrativi interni e per il perseguimento di legittimi interessi correlati allo svolgimento delle attività relative alle finalità di ai predetti punti (ii), (iii) e (iv). Per specifiche esigenze di prevenzione ed accertamento delle frodi, i dati potranno essere comunicati anche a società assicurative, non appartenenti al Gruppo, ove indispensabili per il perseguimento da parte della nostra Società e/o di queste ultime società di legittimi interessi correlati a tali esigenze o comunque per lo svolgimento di investigazioni difensive e la tutela giudiziaria di diritti in ambito penale. I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società, coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa (8) (si veda anche nota 4).

La informiamo che nel contesto della liquidazione di polizze appartenenti al ramo vita, i dati personali del beneficiario, entro i limiti di quanto strettamente necessario e ricorrendone i presupposti, potranno essere comunicati al/agli eredi del contraente che abbiano la qualifica di legittimari, in base a quanto stabilito tempo per tempo dall'Autorità Garante per i dati personali ovvero dall'Autorità giudiziaria.

COME TRATTIAMO E QUANTO CONSERVIAMO I SUOI DATI. I Suoi dati personali saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e custoditi mediante adozione di adeguate misure organizzative, tecniche e di sicurezza e conservati per la durata del contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (di regola, 25 anni), nonché in caso di eventuali contestazioni e controversie, per i termini di prescrizione dei relativi diritti.

I Suoi dati potranno, altresì, essere oggetto di elaborazione per il tramite di sistemi di intelligenza artificiale, in particolare per finalità statistiche, di verifica documentale, di facilitazione assistenza clienti nonché di prevenzione o accertamento di frodi assicurative. L'utilizzo dei suddetti sistemi non comporterà in ogni caso l'assunzione di una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Inoltre, Le precisiamo che, al fine di migliorare e rendere più affidabili i sistemi di intelligenza artificiale, la Compagnia potrà utilizzare i Suoi dati durante sessioni di addestramento del suddetto sistema. Tale trattamento avviene sulla base di un legittimo interesse della Compagnia, rivolto ad assicurare il più alto livello di prestazione dei propri sistemi e degli strumenti organizzativi della propria attività, avendo operato un bilanciamento tra gli interessi della Compagnia e i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI. La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione o la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). La normativa sulla privacy Le attribuisce altresì il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati, se ne ricorrono i presupposti, e l'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, nonché il diritto di revocare il Suo consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono (come l'utilizzo di dati relativi alla salute), ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. Titolare del trattamento dei Suoi dati è Arca Vita S.p.A. (www.arcassicura.it) con sede legale in Via del Fante 21 - 37122 Verona. Il "Responsabile per la protezione dei dati" del Gruppo Unipol, per il tramite del "Supporto DPO" della Compagnia, è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di Arca Vita S.p.A., al recapito privacy@arcassicura.com, al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati (si veda nota 8). Inoltre, collegandosi al sito www.arcassicura.it nella sezione Privacy, ovvero recandosi presso il Suo intermediario di fiducia, troverà tutte le istruzioni per opporsi, in qualsiasi momento e senza oneri, all'invio di comunicazioni commerciali e promozionali sui nostri prodotti o servizi assicurativi. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

Note

1) Ad esempio, contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione e banche distributrici ecc.), da cui possono essere acquisiti dati relativi a polizze o sinistri anche a fini di prevenzione delle frodi; organismi associativi (es. ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, altre banche dati e soggetti pubblici; soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali e creditizie - in particolare tramite società terze che gestiscono Sistemi di Informazioni Creditizie - SIC, relativi cioè a richieste e rapporti di finanziamento, a cui partecipano banche e società finanziarie.

2) Quali ad esempio i dati idonei a rivelare lo stato di salute, acquisiti ai fini della stipula di polizze (vita, infortuni, malattia) che richiedono la verifica delle condizioni di salute di una persona o nell'ambito del rimborso di spese mediche o della liquidazione di sinistri con danni alla persona.

3) Ad esempio, per predisporre o stipulare contratti assicurativi (compresi quelli attuativi di forme pensionistiche complementari, nonché l'adesione individuale o collettiva a Fondi Pensione istituiti dalla Società) per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o il pagamento o l'esecuzione di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per l'adempimento di altri specifici obblighi contrattuali; per la conservazione a norma della documentazione di polizza; per la prevenzione e l'accertamento, di concerto con le altre compagnie del Gruppo, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore; per l'analisi di nuovi mercati assicurativi; per la gestione ed il controllo interno; per attività statistico-tarifarie.

4) Per l'adempimento di specifici obblighi di legge, ad esempio per (i) disposizioni di IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali (ad esempio in forza della Legge n. 95/2015 di (a) ratifica dell'Accordo tra Stati Uniti d'America e Repubblica italiana in materia di recepimento della normativa FATCA – Foreign Account Tax Compliance Act e (b) ratifica degli accordi tra Italia ed altri Stati esteri per l'attuazione di uno scambio automatico di informazioni finanziarie a fini fiscali tra gli stessi tramite lo standard di comunicazione "Common Reporting Standard" o "CRS"), (iii) adempimenti in materia di identificazione, conservazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni e la Banca Dati SITA ATRC sugli Attestati di Rischio gestita da ANIA. L'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o presso il Responsabile per la protezione dei dati.

5) Resta fermo l'eventuale trattamento di tali dati, ove indispensabile per lo svolgimento di investigazioni difensive e per la tutela giudiziaria dei diritti in ambito penale rispetto a comportamenti illeciti o fraudolenti.

6) Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di conservazione digitale a norma; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.

7) Arca Assicurazioni S.p.A., Arca Sistemi S.c.ar.l., Arca Inlinea S.c.ar.l. e altre società del Gruppo Assicurativo Unipol con capogruppo Unipol Assicurazioni S.p.A. cui è affidata la gestione di alcuni servizi condivisi. Per ulteriori informazioni si veda l'elenco delle società del Gruppo disponibile sul sito di Unipol Assicurazioni S.p.A. www.unipol.com.

8) In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti (ad esempio nell'ambito della garanzia assistenza), in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; medici fiduciari; periti; legali, investigatori privati; autofficine; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; nonché ad enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (come ad es. CONSAP); altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni (l'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per la protezione dei dati). L'eventuale trasferimento dei Suoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento (UE) n. 679/2016 e ai provvedimenti del Garante Privacy.