

Arca Assicurazioni S.p.A.

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

anno 2025



INDICE

✓ Reclami pervenuti	pag. 3
✓ Reclami trattabili	pag. 3
✓ Reclami per tipologia proponente	pag. 3
✓ Reclami per tipologia reclamante	pag. 4
✓ Reclami per area geografica	pag. 4
✓ Reclami per area aziendale	pag. 4
✓ Reclami per tipologia prodotto	pag. 5



✓ **Reclami pervenuti**

RECLAMI PERVENUTI	
	anno 2025
<i>Trattabili</i>	703
<i>Non trattabili</i>	6
Totale	709

✓ **Reclami trattabili**

GESTIONE DEI RECLAMI	
	anno 2025
<i>reclami trattabili</i>	703
di cui	
- reclami accolti:	215
- reclami transatti:	36
- reclami respinti:	421
- reclami in fase istruttoria	31

✓ **Reclami per tipologia proponente**

TIPOLOGIA PROPONENTE		
	anno 2025	Incid. % sul tot
Diretto interessato	534	76
Associaz. Consumatori	10	1
Legale	129	18
Consulente	18	3
Altro	12	2
Totale	703	100

✓ **Reclami per tipologia reclamante**

**TIPOLOGIA
RECLAMANTE**

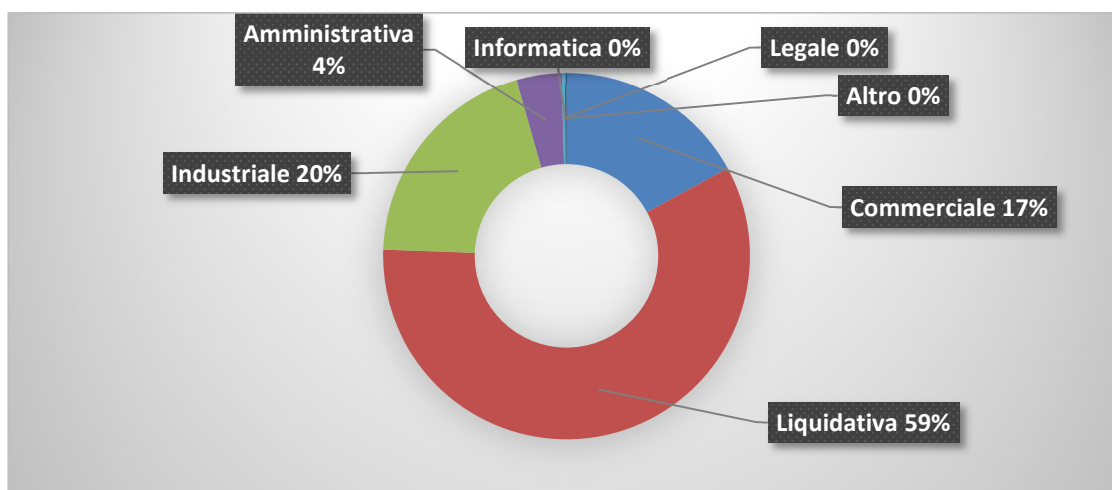
	<i>anno 2025</i>	<i>Incid. % sul tot</i>
Contraente	596	85
Assicurato	31	5
Danneggiato	58	8
Beneficiario	10	1
Associaz. consumatori	0	0
Altro	8	1
Totale	703	100

✓ **Reclami per area geografica**

	<i>anno 2025</i>	<i>Incid% sul tot</i>
Nord	384	59
Centro	116	17
Sud	123	15
Isole	78	9
Altro	2	0
Totale	703	100

✓ **Reclami per area aziendale**

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze delle singole aree coinvolte nella trattazione dei reclami:



✓ Reclami per tipologia prodotto

	<i>anno 2025</i>	<i>Incid. % sul tot</i>
R.C. Auto e Natanti	182	25
R.C. Diversi	44	6
Infortuni	91	13
Incendio	247	36
Altri danni ai Beni	3	0
Furto Auto	0	0
Malattia	121	18
Altri	2	0
Cauzioni/Credito	0	0
Furto Altri Casi	7	1
Assistenza	0	0
Tutela Legale	6	1
Trasporti	0	0
Totale	703	100

