

Arca Vita S.p.A.

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

anno 2025

INDICE

✓ Reclami pervenuti	pag. 3
✓ Reclami trattabili	pag. 3
✓ Reclami per tipologia proponente	pag. 3
✓ Reclami per tipologia reclamante	pag. 4
✓ Reclami per area geografica	pag. 4
✓ Reclami per area aziendale	pag. 4
✓ Reclami per tipologia prodotto	pag. 5



✓ **Reclami pervenuti**

RECLAMI PERVENUTI	
	<i>anno 2025</i>
<i>Trattabili</i>	124
<i>Non trattabili</i>	3
<i>Totale</i>	127

✓ **Reclami trattabili**

GESTIONE DEI RECLAMI	
	<i>anno 2025</i>
<i>reclami trattabili</i>	124
di cui	
- reclami accolti:	31
- reclami transatti:	5
- reclami respinti:	79
- reclami in fase istruttoria	9

✓ **Reclami per tipologia proponente**

TIPOLOGIA PROPONENTE		
	<i>anno 2025</i>	<i>Incid. % sul tot</i>
Diretto interessato	94	76
Associaz. Consumatori	3	2
Legale	26	21
Consulente	0	0
Altro	1	1
<i>Totale</i>	124	100



✓ **Reclami per tipologia reclamante**

**TIPOLOGIA
RECLAMANTE**

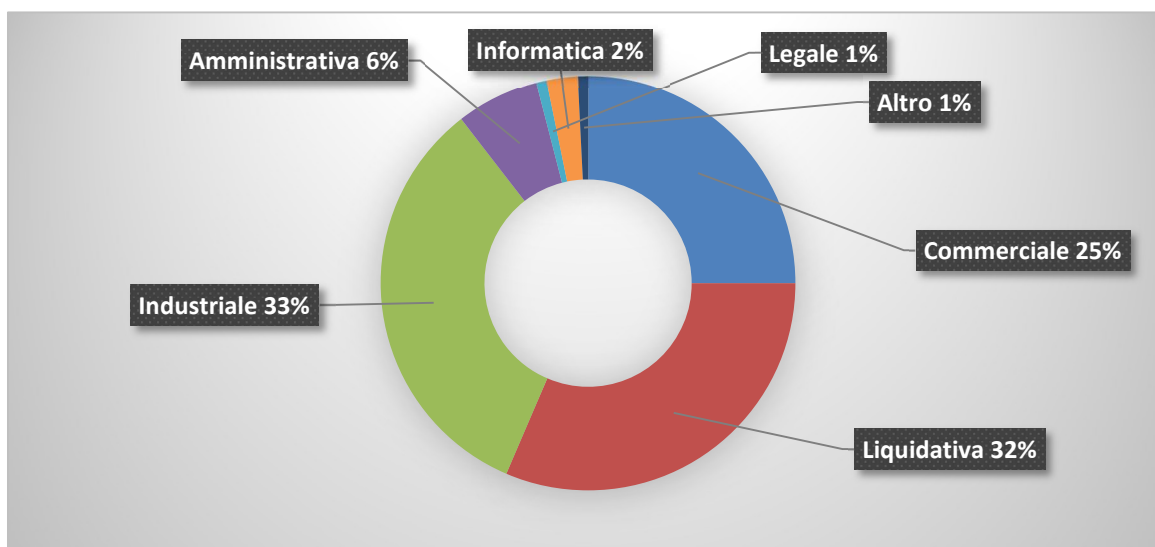
	<i>anno 2025</i>	<i>Incid. % sul tot</i>
Contraente	88	71
Assicurato	1	1
Danneggiato	0	0
Beneficiario	30	24
Associaz. consumatori	0	0
Altro	5	4
Totale	124	100

✓ **Reclami per area geografica**

	<i>anno 2025</i>	<i>Incid. % sul tot</i>
Nord	58	47
Centro	31	25
Sud	21	17
Isole	14	11
Altro	0	0
Totale	124	100

✓ **Reclami per area aziendale**

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze delle singole aree coinvolte nella trattazione dei reclami:



✓ **Reclami per tipologia prodotto**

	<i>anno 2025</i>	<i>Incid. % sul tot</i>
Caso Vita	0	0
Miste	5	4
Caso Morte	104	84
Previdenziali	6	5
Capitalizzazione	0	0
Index Linked	0	0
Unit Linked	2	2
Altri	0	0
Multiramo	7	5
Totale	124	100

